

**CITYBEE**  
**PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS**

**I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

- 1.1. Šios UAB „Prime Leasing“, juridinio asmens kodas 302565318, buveinės adresas Žalgirio g. 112, LT-09300 Vilnius, Lietuvos Respublika (toliau – „Bendrovė“), Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – „Taisyklės“) reglamentuoja: (i) Naudotojo registracijos procedūrą, (ii) Transporto priemonių rezervaciją bei naudojimą, (iii) Transporto priemonių ir turto eksploatavimui taikomas sąlygas bei reikalavimus, (iv) Naudotojų atsakomybės sąlygas, (v) apmokėjimo sąlygas ir (vi) kitus su Paslaugų užsakymu ir naudojimu susijusius santykius.
- 1.2. Nuo Paskyros sukūrimo momento, kaip nurodyta Taisyklių III skyriuje, tarp Naudotojo ir Bendrovės susiklosto sutartiniai teisiniai santykiai, kuriuos reglamentuoja šių Taisyklių (įskaitant priedus) nuostatos, Bendrovės interneto svetainėje, Mobiliojoje programėlėje, Paskyroje pateikiama informacija, įskaitant Kainoraštį, Paslaugų įkainius ir kitas konkrečias Transporto priemonės rezervacijos sąlygas (toliau – „Sutartis“).
- 1.3. Prieš atlikdamas Transporto priemonės rezervaciją Naudotojas privalo susipažinti su Paslaugų įkainiais, Kainoraščiu ir kitomis rezervacijos sąlygomis. Naudotojui atlikus rezervaciją laikoma, kad Naudotojas susipažino su Paslaugų įkainiais, Kainoraščiu ir kitomis rezervacijos sąlygomis ir su jomis sutinka.
- 1.4. Naudotojui atlikus konkrečios Transporto priemonės rezervaciją, konkrečios Transporto priemonės rezervacijai bei naudojimui yra taikomos šios Taisyklės ir kiti Taisyklių 1.2 punkte nurodyti šaltiniai.
- 1.5. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp Taisyklių 1.2 punkte nurodytų šaltinių, aiškinant Sutartį ir ją taikant yra nustatoma tokia pirmenybės tvarka:
  - 1.5.1. Kainoraštis, Paslaugų įkainiai ir kitos konkrečios Transporto priemonės rezervacijos sąlygos;
  - 1.5.2. informacija, nurodyta Paskyroje, Mobiliojoje programėlėje;
  - 1.5.3. informacija, nurodyta Svetainėje;
  - 1.5.4. šios Taisyklės.

**II. SAŲVOKOS**

- 2.1. „Kainoraštis“ reiškia Svetainėje ir Mobiliojoje programėlėje paskelbtas baudas, kitus mokesčius ir rinkliavas. Jį galite rasti čia: <https://citybee.lt/lt/kiek-kainuoja/>.
- 2.2. „Kelių eismo taisyklės“ reiškia atitinkamoje šalyje galiojančias kelių eismo taisykles ir susijusias teisės aktų nuostatas.
- 2.3. „Kuponas“ reiškia įvairius dovanų, nuolaidų kuponus, ar kitokius paskatinimus, kompensavimus ar panašaus pobūdžio įrankius, nurodytus Taisyklių VIII skyriuje.
- 2.4. „Kuro kortelė“ reiškia kiekvienoje Transporto priemonėje esančią kuro kortelę, skirtą atsiskaityti už degalus Bendrovės nurodytoje degalinėje.
- 2.5. „Mobilioji programėlė“ reiškia išmaniesiems telefonams ir (arba) kitiems mobiliesiems įrenginiams skirtą ir pritaikytą programinę įrangą, kurios pagalba atliekami Transporto priemonių rezervavimo, atrakinimo, užrakinimo ir (ar) kiti programinėje įrangoje numatyti veiksmai.
- 2.6. „Mokėjimo kortelė“ reiškia Naudotojui ar kitam asmeniui išduotą galiojančią mokėjimo kortelę (korteles), susietą su Paskyra, kurią Naudotojas turi teisę teisėtai naudoti susiejimui su Paskyra ir atsiskaitymams už Paslaugas.

- 2.7. „**Mokėjimo sąskaita**“ reiškia Naudotojui ar kitam asmeniui priklausančią mokėjimo sąskaitą, susietą su Mokėjimo kortele.
- 2.8. „**Naudotojas**“ reiškia Bendrovės klientą (fizinį asmenį), kuris sutinka su šiomis Taisyklėmis, sukuria Paskyrą ir naudojami Paslaugomis laikydamasis Sutarties.
- 2.9. „**Naudojimo laikotarpis**“ reiškia laikotarpį nuo Transporto priemonės paėmimo (atrankinio) momento iki Transporto priemonės grąžinimo (užrakinimo) momento.
- 2.10. „**Svetainė**“ reiškia interneto svetainę, pasiekiamą adresu [www.citybee.lt](http://www.citybee.lt).
- 2.11. „**Pagrindinė Mokėjimo kortelė**“ reiškia Mokėjimo kortelę, kurią Naudotojas Mobiliojoje programėlėje pasirenka kaip pagrindinę atsiskaitymams už Paslaugas.
- 2.12. „**Paslaugos**“ reiškia mobilumo paslaugas (angl. *shared mobility*) ir kitas susijusias paslaugas, kurias Bendrovė teikia Naudotojui, įskaitant galimybę Mobiliojoje programėlėje pasirinkti norimą Transporto priemonę, ją rezervuoti ir ja naudotis Taisyklėse numatyta tvarka ir sąlygomis.
- 2.13. „**Paslaugų įkainiai**“ reiškia Svetainėje ir Mobiliojoje programėlėje skelbiamą informaciją apie konkrečiai Transporto priemonei taikomas Paslaugų kainas, įskaitant įvairiems Bendrovės siūlomiems Paslaugų paketams, planams taikomus įkainius. Ši informacija yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.
- 2.14. „**Paskyra**“ reiškia Naudotojo asmeninę elektroninę paskyrą Mobiliojoje programėlėje.
- 2.15. „**Prisijungimo duomenys**“ reiškia duomenis, nurodytus Taisyklių 3.2.3.-3.2.5 punktuose.
- 2.16. „**Privatumo politika**“ reiškia Bendrovės privatumo politiką, kurioje yra pateikiama informacija apie Naudotojo asmens duomenų tvarkymą, įskaitant apie Naudotojo, kaip duomenų subjekto, teises (pasiekiamą adresu: <https://citybee.lt/>).
- 2.17. „**Stovėjimo zona**“ reiškia Mobiliojoje programėlėje pažymėtą zoną ar teritoriją, kurioje Naudotojas gali rezervuoti Transporto priemonę ir (arba) į kurią privalo grąžinti Transporto priemonę.
- 2.18. „**Sutartis**“ reiškia sutartį dėl Paslaugų teikimo Naudotojui. Sutartis dėl Paslaugų teikimo tarp Naudotojo ir Bendrovės laikoma sudaryta nuo to momento, kai Naudotojas susikuria Paskyrą. Sutartį reglamentuoja šių Taisyklių 1.2 punkte pateikiama informacija.
- 2.19. „**Transporto priemonė**“ reiškia motorinę transporto priemonę, kurią Bendrovė suteikia Naudotojui laikinai naudotis už mokestį laikantis šių Taisyklių, įskaitant visą kitą turtą, priskiriamą Transporto priemonei ir (ar) esantį jos priklausiniu.
- 2.20. Kitos šiose Taisyklėse naudojamos sąvokos turi reikšmes, nurodytas Taisyklių 1.2 punkte nurodytuose šaltiniuose.
- 2.21. Šiose Taisyklėse vienaskaitos ir daugiskaitos forma vartojamos sąvokos turi tą pačią reikšmę, atsižvelgiant į kontekstą.

### III. PASKYROS SUSIKŪRIMAS. TEISĖ NAUDOTIS PASLAUGOMIS

- 3.1. Paskyrą turi teisę susikurti ir Paslaugomis turi teisę naudotis asmenys, sulaukę 18 metų amžiaus, atlikę šiose Taisyklėse nurodytus veiksmus ir atitinkantys šiose Taisyklėse nurodytus reikalavimus. Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje gali būti nustatyti papildomi naudojimosi Transporto priemonėmis ribojimai ir (ar) sąlygos.
- 3.2. Susikurdamas Paskyrą (registracijos metu) Naudotojas privalo:
  - 3.2.1. atidžiai ir atsakingai perskaityti Taisykles, Kainoraštį, Privatumo politiką (taip pat jų priedus), susipažinti su Paslaugų įkainiais, informacija pateikiama Bendrovės Svetainėje, Mobiliojoje programėlėje;

- 3.2.2. išreikšti sutikimą su Taisyklėmis ir kitais dokumentais bei informacija, kiek tai taikoma;
  - 3.2.3. nurodyti savo vardą, pavardę, mobiliojo telefono numerį, elektroninio pašto adresą ir atlikti prašomus autentifikacinius veiksmus (pvz., suvesti kodą, kuris Naudotojui atsiunčiamas SMS ir pan.);
  - 3.2.4. pateikti kitus duomenis, informaciją ir (arba) dokumentus, kurių pagrįstai gali paprašyti Bendrovė registracijos metu;
  - 3.2.5. susikurti PIN kodą, kuris bus naudojamas atsidarant Mobiliją programėlę.
- 3.3. Norėdamas rezervuoti Transporto priemonę ir ja naudotis, Naudotojas privalo savo Paskyrą susieti su Mokėjimo kortele.
- 3.3.1. Bendrovė turi teisę patikrinti su Mokėjimo kortele Naudotojo susietą Mokėjimo sąskaitą, t. y., rezervuoti sumą, kuri po sėkmingo patikrinimo (rezervacijos) bus sugrąžinta į Mokėjimo sąskaitą arba rezervuota suma bus laikoma Bendrovei sumokėtu avansu ir bus atitinkamai sumažinta suteiktų Paslaugų kainos mokėtina suma. Rezervuotos sumos grąžinimo terminas priklauso nuo Mokėjimo kortelę išdavusios finansų (mokėjimo) įstaigos taikomų sąlygų. Bendrovė turi teisę patikrinti Mokėjimo kortelę ir (ar) Mokėjimo sąskaitą ir kitais būdais.
  - 3.3.2. Už ne Naudotojo vardu išduotos Mokėjimo kortelės susiejimą su Paskyra visiškai atsako pats Naudotojas ir, atitinkamai, už tokius veiksmus jis prisiima visą atsakomybę prieš tokios Mokėjimo kortelės turėtoją ir mokėjimo kortelę išdavusį banką, mokėjimo įstaigą ar kitą mokėjimo paslaugų teikėją.
  - 3.3.3. Naudotojas su Paskyra gali susieti daugiau negu vieną Mokėjimo kortelę. Tais atvejais, kai Naudotojas su Paskyra susieja daugiau nei vieną Mokėjimo kortelę, Naudotojas Mobiliojoje programėlėje pasirenka Mokėjimo kortelę, kuri yra Pagrindinė Mokėjimo kortelė, iš kurios bus vykdomas atsiskaitymas už Paslaugas. Naudotojas turi teisę bet kuriuo metu pakeisti Pagrindinės Mokėjimo kortelės nustatymus (t. y., pakeisti vieną Pagrindinę Mokėjimo kortelę kita), tačiau Naudotojas privalo užtikrinti, kad jam naudojantis Paslaugomis iki pilno atsiskaitymo už jas momento su Paskyra būtų susieta bent viena galiojanti Mokėjimo kortelė;
  - 3.3.4. Pradėjęs naudotis Paslaugomis Naudotojas neturi teisės nuo Paskyros atsieti visas Mokėjimo korteles ir privalo palikti su Paskyra susietą bent vieną galiojančią Mokėjimo kortelę.
- 3.4. Norėdamas naudoti Transporto priemones, Naudotojas privalo turėti galiojantį dokumentą, patvirtinantį teisę vairuoti Transporto priemones (t. y., vairuotojo pažymėjimą), ir atlikti šiuos veiksmus Mobiliojoje programėlėje nustatyta tvarka:
- 3.4.1. Mobiliojoje programėlėje nurodytu būdu realiu laiku padaryti ir įkelti galiojančio Naudotojui išduoto vairuotojo pažymėjimo priekinės pusės nuotrauką;
  - 3.4.2. Mobiliojoje programėlėje nurodytu būdu realiu laiku padaryti ir įkelti savo veido nuotrauką (asmenukę);
  - 3.4.3. Mobiliojoje programėlėje nurodytu būdu realiu laiku padaryti ir įkelti savo veido nuotrauką (asmenukę) kartu su vairuotojo pažymėjimu;
  - 3.4.4. atlikti kitus Mobiliojoje programėlėje nurodytus veiksmus.
- 3.5. Bendrovė, pasitelkdama paslaugų teikėjus, Paskyros sukūrimo metu patikrina Naudotojo veido ir įkeltų dokumentų nuotraukų panašumą (atitiktį) bei dokumento, patvirtinančio teisę vairuoti Transporto priemones, galiojimą. Sukūrus Paskyrą, paskesnis Naudotojo dokumento, patvirtinančio teisę vairuoti Transporto priemones, galiojimo tikrinimas atliekamas periodiškai, Bendrovės nustatytu dažnumu.
- 3.6. Laikoma, kad Naudotojo registracija yra baigta, Paskyra yra sukurta ir Sutartis su Naudotoju sudaryta nuo to momento, kai Naudotojas atlieka šių Taisyklių 3.2.1–3.2.3 punktuose nurodytus veiksmus. Atlikus šiuos veiksmus:

- 3.6.1. Naudotojas tampa pasyviu Naudotoju ir dar neturi teisės užsisakyti visų Paslaugų ir (ar) jomis naudotis, tačiau jis įgyja teisę naudotis Mobiliją programėle ir atlikti toliau numatytus veiksmus bei įgyja Taisyklėse numatytas pareigas, nesusijusias su Paslaugų užsakymu ar jų naudojimu (pvz., pareigas, nurodytas Taisyklių III, IV skyriuje);
- 3.6.2. pasyvaus Naudotojo atžvilgiu įsigalioja ir pradedamos taikyti Taisyklių nuostatos, išskyrus tas Taisyklių dalis, kurios reglamentuoja Paslaugų užsakymą (Transporto priemonių rezervaciją) ir naudojamąsi jomis.
- 3.7. Pateikęs likusius Taisyklių 3.2 punkte nurodytus duomenis ir atlikus likusius Taisyklių 3.3–3.5 punktuose nurodytus veiksmus, Naudotojas tampa aktyviu Naudotoju ir jo atžvilgiu įsigalioja ir pradedamos taikyti atitinkamos likusios Taisyklių dalys.
- 3.8. Paskyra yra laikoma sukurta to asmens vardu ir Sutartis yra laikoma sudaryta su tuo asmeniu, kurio vairuotojo pažymėjimas įkeliamas į Paskyrą Taisyklių 3.4 punkte nustatyta tvarka. Toks asmuo laikomas Naudotoju. Tol, kol kitaip nenustatyta kompetentingų institucijų teisės aktų nustatyta tvarka, toks asmuo taip pat yra laikomas tuo pačiu asmeniu, kuris atlieka Taisyklių 3.2 punkte ir 3.3 punkte nurodytus veiksmus.
- 3.9. Jeigu Paskyros kūrimo metu Naudotojas pateikia ne visus duomenis ar atlieka ne visus Mobiliojoje programėlėje nurodytus registracijos ar kitus veiksmus, numatytus Taisyklių 3.2–3.4 punktuose, Bendrovė turi teisę Naudotojui priminti apie tai ir atitinkamai šiais tikslais tvarkyti Naudotojo pateiktus bei apie jį surinktus duomenis, kaip tai yra nurodyta Privatumo politikoje.
- 3.10. Tais atvejais, kai (i) Bendrovė neturi techninių galimybių patikrinti vairuotojo pažymėjimo ar kitų Naudotojo pateikiamų dokumentų tikrumo, galiojimo ar kitų Paskyros kūrimo metu asmens pateikiamų duomenų tikrumo, ar (ii) Bendrovė turi pagrįstų abejonų dėl asmens pateikiamų duomenų tikrumo, ar (iii) kitais šiose Taisyklėse numatytais atvejais, Bendrovė turi teisę nepatvirtinti Paskyros sukūrimo arba asmeniui neleisti sukurti Paskyros ir (arba) neleisti naudotis Paslaugomis ar jų dalimi.
- 3.11. Laikoma, kad tiek sukurdamas Paskyrą, tiek ir kiekvieną kartą rezervuodamas Transporto priemonę, Naudotojas patvirtina (ir toks patvirtinimas galioja visu Paslaugų teikimo metu nuo Paskyros sukūrimo iki Sutarties nutraukimo), kad jis / ji:
  - 3.11.1. yra sulaukęs tinkamo amžiaus naudotis Paslaugomis, kaip tai nurodoma Taisyklėse;
  - 3.11.2. turi galiojančią teisę vairuoti Transporto priemonę ir tokią teisę turės visu Transporto priemonės naudojimo metu;
  - 3.11.3. turi pakankamai žinių, kaip naudotis ir valdyti Transporto priemonę;
  - 3.11.4. turi įgūdžių, būtinų naudojantis Transporto priemone;
  - 3.11.5. Naudotojo fizinis pasirengimas ir fizinė bei psichinė sveikatos būklė yra pakankami Transporto priemonei valdyti ir jis tenkina kitus vairavimo pažymėjime nurodytus reikalavimus, jeigu tokie yra;
  - 3.11.6. nėra neblaivus ir (ar) apsvaigęs nuo narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų, ir toks išliks visu Transporto priemonės naudojimo metu;
  - 3.11.7. nėra kitų priežasčių, dėl kurių jis negali pradėti naudotis Transporto priemone pagal taikomus teisės aktus, ir tokių priežasčių neatsiras visu Transporto priemonės naudojimo metu;
  - 3.11.8. patvirtina, jog Naudotojas turi teisę atsiskaityti už Paslaugas Mokėjimo kortele;
  - 3.11.9. yra susipažinęs su Paslaugų rezervacijai ir naudojimuisi Paslaugomis taikomais Paslaugų įkainiais, Kainoraščiu, kitomis Paslaugų teikimo sąlygomis;
  - 3.11.10. sutinka, kad kiekvienos rezervacijos Paslaugų kaina (įkainiai), baudos ir kitos Kainoraštyje nurodytos sumos būtų Taisyklėse nustatyta tvarka nurašytos nuo Mokėjimo sąskaitos, elektroninės piniginės (angl. *wallet*) arba rezervuotos Mokėjimo sąskaitoje;

- 3.11.11. sutinka, kad būtų renkami ir tvarkomi asmens duomenys, būtini Sutarties sudarymui ir vykdymui ir kitiems tikslams, kaip tai yra nurodyta Privatumo politikoje.
- 3.12. Susikūręs Paskyrą Naudotojas įgyja teisę bet kuriuo metu Mobilioje programėlėje automatiškai susikurti paskyras SIA CityBee Latvija ir (ar) CityBee Eesti OÜ ir atitinkamai naudotis šių bendrovių paslaugomis. Šiam tikslui Naudotojui nebereikės iš naujo pateikti duomenų ar jokios papildomos informacijos, nurodytos Taisyklių III skyriuje, išskyrus Mokėjimo kortelės duomenis. Naudotojui Mobilioje programėlėje pasirinkus SIA CityBee Latvija ir (ar) CityBee Eesti OÜ paslaugas, sutikus su atitinkamomis SIA CityBee Latvija ir (ar) CityBee Eesti OÜ paslaugų teikimo taisyklėmis ir susipažinus su privatumo pranešimais, visi duomenys, pateikti Naudotojui susikuriant Paskyrą, bus automatiškai perduoti ir perkelti į atitinkamai SIA CityBee Latvija ir (ar) CityBee Eesti OÜ administruojamas paskyras.
- 3.13. Susikurdamas Paskyrą ir pateikdamas savo duomenis bei dokumentus, būtinus tam, kad Naudotojas įgytų teisę užsakyti ir naudotis Paslaugomis, Naudotojas privalo pateikti teisingą, tikslią, tikrą ir išsamią informaciją apie save, įskaitant tikrą savo vardą bei pavardę, savo mobiliojo ryšio telefono numerį ir savo elektroninio pašto adresą, gyvenamosios vietos adresą. Draudžiama susikurti Paskyrą ir atlikti registraciją Mobilioje programėlėje naudojantis svetimais, netikrais, suklastotais ar neteisėtai surinktais duomenimis. Naudotojas prisiima visą su tuo susijusią riziką ir atsakomybę, įskaitant, jeigu nepaisant nurodyto draudimo tokiais veiksmais bus padaryta žala Bendrovei ar bet kuriems kitiems asmenims.
- 3.14. Naudotojas privalo kruopščiai, rūpestingai ir atsakingai saugoti savo Prisijungimo duomenis, duomenis, kurie naudoti sukuriant Paskyrą, išmanųjį įrenginį, vairuotojo pažymėjimą ir kitus asmens dokumentus, ir neturi teisės jų perduoti ar kitu būdu atskleisti jokiam kitam asmeniui ar sudaryti galimybę ar sąlygas prie jų prieiti, ar jais pasinaudoti kuriant Paskyrą, ar naudojantis Paslaugomis. Naudotojas yra atsakingas už jo Prisijungimo duomenų bei Paskyros saugumą, slaptumą ir konfidencialumą.
- 3.15. Naudotojas neturi teisės:
- 3.15.1. perleisti, parduoti ar išnuomoti savo Paskyrą, ar kitaip suteikti teisę naudotis savo Paskyra kitiems asmenims;
  - 3.15.2. suteikti galimybę kitam asmeniui į Paskyrą įkelti savo vairuotojo pažymėjimą arba su Paskyra susieti kitam asmeniui išduotą vairuotojo pažymėjimą;
  - 3.15.3. kurti netikras, neteisėtas, apgaulingas Paskyras;
  - 3.15.4. pridėti kitam asmeniui išduotos Mokėjimo kortelės negavus tokios asmens sutikimo ir neturint teisės naudoti tokios Mokėjimo kortelės susiejimui su Paskyra ir atsiskaitymui už Paslaugas;
  - 3.15.5. kurti Paskyras kitų asmenų vardu.
- 3.16. Naudotojas privalo nedelsdamas po to, kai sužino, pranešti Bendrovei, jei jo / jos:
- 3.16.1. Prisijungimo duomenys yra prarandami, pametami arba kitaip tampa prieinami kitam asmeniui;
  - 3.16.2. Naudotojas praranda Paskyros ar prieigos prie Paskyros duomenų kontrolę;
  - 3.16.3. Naudotojas praranda duomenų, kurie naudoti sukuriant Paskyrą (pvz., vairuotojo pažymėjimas, elektroninio pašto adresas, mobiliojo ryšio telefono numeris), įrenginio, kuriame įdiegta Mobilioji programėlė, kontrolę;
  - 3.16.4. be Naudotojo žinios yra panaudojami Prisijungimo duomenys, duomenys, kurie naudoti sukuriant Paskyrą;
  - 3.16.5. pasikeitė Naudotojo duomenys, nustojo galioti vairuotojo pažymėjimas arba Naudotojui buvo išduotas naujas, pakeistas vairuotojo pažymėjimas ir pan.;
  - 3.16.6. įvyksta Taisyklių 3.15 punkte nurodytos aplinkybės;
  - 3.16.7. įvyksta kitos aplinkybės, dėl kurių iškyla pavojus Paskyros ir (ar) jos duomenų vientisumui, konfidencialumui, tikslumui.

- 3.17. Gavusi Naudotojo pranešimą apie Taisyklių 3.16 punkte nurodytas aplinkybes, Bendrovė ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas užblokuoja Paskyrą šių Taisyklių IX skyriaus nustatyta tvarka, sąlygomis, taikant šių Taisyklių X skyriuje numatytas pasekmes. Be to, Bendrovė pati nustačiusi Taisyklių 3.15 punkte nurodytas aplinkybes, taip pat turi teisę savo iniciatyva ir savo nuožiūra nedelsiant užblokuoti Paskyrą šių Taisyklių IX skyriaus nustatyta tvarka.
- 3.18. Gavusi Taisyklių 3.16 punkte nurodytą Naudotojo pranešimą, Bendrovė stengsis užkirsti kelią tolesniam neteisėtam Naudotojo Paskyros prisijungimo duomenų naudojimui, tačiau ji neprisiima atsakomybės už tai, kad tai pavyks, ir atitinkamai Bendrovė nėra ir nebus laikoma atsakinga dėl Naudotojo ar trečiųjų asmenų patirtos žalos, nuostolių ar nepatogumų, atsiradusių dėl Paskyros prisijungimo duomenų atskleidimo, vagystės ar neteisėto naudojimosi jais, išskyrus, jeigu jie patirti dėl Bendrovės kaltės. Naudotojas atsako už bet kokius trečiųjų asmenų veiksmus, jei jie buvo padaryti pasinaudojant Naudotojo Paskyros prisijungimo duomenimis. Visi veiksmai, atlikti Naudotojo Paskyroje ir visos iš to kylančios pasekmės, rizika ir atsakomybė tenka Naudotojui. Naudotojas prieš Bendrovę atsako ir prisiima visą riziką, nuostolius bei žalą, susijusią su ar kilusią dėl kitų asmenų naudojimosi jo Paskyra iki pranešimo, nurodyto Taisyklių 3.16 punkte, gavimo momento, išskyrus atvejus, kai tokie nuostoliai patirti dėl Bendrovės didelio neatsargumo ar tyčios. Nuostoliai, Naudotojo patirti dėl Bendrovės kaltės po nurodyto Paskyros užblokavimo, tenka Bendrovei, išskyrus atvejus, kai jie atsiranda ir dėl Naudotojo ar trečiųjų asmenų kaltės.
- 3.19. Naudotojas užtikrina, kad naudojantis kompiuterine, programine ar kita įranga registracijai, Paskyros sukūrimui ir (arba) prisijungimui prie Mobiliosios programėlės, būtų laikomasi racionalių ir pagrįstų saugumo priemonių (įskaitant antivirusines programas ir ugniasienes), ir atitinkamai atsako už visas pasekmes, kylančias dėl nepakankamo Naudotojo kompiuterio, išmaniojo telefono, planšetės ar kito įrenginio saugumo.

#### **IV. MOBILIOSIOS PROGRAMĖLĖS NAUDOJIMO SĄLYGOS**

- 4.1. Sutarties galiojimo laikotarpiui Bendrovė suteikia Naudotojui asmeninę, neišimtinę, neperleidžiamą, atšaukiamą ir nesublicencijuojamą teisę Naudotojo įrenginyje diegti ir (arba) naudoti Mobiliją programėlę, naudotis informacija, pasiekiamą per Mobiliją programėlę, skirtą tik Naudotojo naudojimui.
- 4.2. Naudotojas, naudodamasis Mobilija programėle, neturi teisės:
  - 4.2.1. licencijuoti, sublicencijuoti, kopijuoti, modifikuoti, platinti, kurti, parduoti, perparduoti, perleisti ar išnuomoti Mobiliją programėlę ar jos dalį;
  - 4.2.2. taikyti atvirkštinę inžineriją arba bandyti išgauti Mobiliosios programėlės išeities kodus, išskyrus įstatymų leidžiamus atvejus;
  - 4.2.3. paleisti ar sudaryti sąlygas paleisti bet kokias programas ar kodus, leidžiančius iškarpyti, indeksuoti, tirti ar užsiimti duomenų gavyba arba kasyba (angl. *data mining*, *data scraping*) iš Mobiliosios programėlės ir (ar) duomenų.
- 4.3. Mobiliją programėlę galima parsisiųsti arba prie jos prisijungti naudojantis daugeliu išmaniųjų įrenginių, kurie turi interneto prieigą bei kuriuose įdiegtos įprastai naudojamos operacinės sistemos (pvz., *Android*, *iOS*).
- 4.4. Naudotojas, naudodamasis Mobilija programėle:
  - 4.4.1. yra atsakingas už naudojimuisi Mobilija programėle bei Paslaugomis reikalingo ryšio ar tinklo prieigos turėjimą. Naudotojui tenka visi ryšio paslaugų teikėjo taikomi mokesčiai, įskaitant mokesčius už naudojantis Mobilija programėle perduodamus duomenis;
  - 4.4.2. privalo naudotis originalia gamintojo suteikiama ir palaikoma operacine sistema ir jos standartinėmis priemonėmis, suteiktomis kartu su išmaniuoju įrenginiu. Naudotojas privalo

- diegti gamintojo siūlomus operacinės sistemos, programinės įrangos atnaujinimus, pakeitimus, naujinius (angl. *updates*), laikytis kitų operacinės sistemos, programinės įrangos, išmaniojo įrenginio gamintojo, o taip pat mobiliųjų programų prekyviečių (platformų) rekomendacijų ir nurodymų;
- 4.4.3. periodiškai patikrinti, ar mobiliųjų programų prekyvietėse ir skaitmeninio turinio platformose (pvz., „Google Play“, „AppStore“) nėra atnaujintos, naujesnės Mobiliosios programėlės versijos, naujinių ar atnaujinimų, ir naudoti naujausią prieinamą Bendrovės Mobiliosios programėlės versiją;
  - 4.4.4. Bendrovės prašymu bendradarbiauti su Bendrove tiek, kiek tai pagrįstai ir techniškai įmanoma ir būtina Bendrovei siekiant išsiaiškinti Mobiliosios programėlės veikimo sutrikimo priežastis.
- 4.5. Bendrovė turi teisę, tačiau neprivalo, Naudotojus informuoti apie atnaujintą Mobiliosios programėlės versiją, apie naujinio prieinamumą ir pateikti informaciją apie pasekmes jo neįdiegus.
  - 4.6. Kadangi naudojimasis Mobilija programėle ir Paslaugomis priklauso nuo daugelio veiksnių (pvz., nuo nerezervuotų Transporto priemonių skaičiaus ir jų buvimo vietos, nuo Naudotojo buvimo vietos, nuo kitų naudotojų elgesio), Bendrovė negarantuoja, kad Naudotojas visuomet norimoje vietoje ir norimu laiku galės užsisakyti (rezervuoti) Transporto priemonę ir pasinaudoti Paslaugomis.
  - 4.7. Mobilioji programėlė yra pateikiama „tokia, kokia yra“, „kai yra galimybė“. Mobiliosios programėlės veikimas gali būti su apribojimais, vėlavimais ir (arba) kitomis problemomis, būdingomis naudojantis internetu ir elektroninėmis ryšio priemonėmis, ir nėra garantuojama, kad ji visada bus pasiekama ar nebus trikdytų. Bendrovė negarantuoja, kad Mobiliosios programėlės pasiekiamumas bus nepertraukiamas ar ji veiks be klaidų. Įvykus programinės įrangos gedimams, sutrikus jos veikimui, Bendrovė stengsis ištaisyti juos kaip įmanoma greičiau, tačiau Mobiliosios programėlės veikimas gali būti apribotas dėl atsitiktinių techninių klaidų ir Bendrovė negali garantuoti, kad Mobilioji programėlė visuomet funkcionuos tinkamai ir taip, kaip tikisi Naudotojas. Be to, kiek leidžiama pagal taikomus teisės aktus, Bendrovė negarantuoja, kad:
    - 4.7.1. Mobilioji programėlė veiks be pertrūkių ar be klaidų;
    - 4.7.2. nebus vėlavimo ar kitokio neatitikimo tarp Mobiliosios programėlės rodomos / atvaizduojamos informacijos, duomenų ir realios informacijos ir duomenų (pvz., tiksli Transporto priemonės lokacija, kt.).
- 4.8. Bendrovė turi teisę:
    - 4.8.1. keisti, sustabdyti ar nutraukti tam tikrų Mobiliosios programėlės funkcijų ar jų dalies veikimą, taip pat keisti Mobiliojoje programėlėje esančių elementų išdėstymą;
    - 4.8.2. tobulinti ar keisti Mobiliją programėlę, savo informacinę sistemą ir šalinti pastebėtus trūkumus ar daryti kitus pakeitimus, net jei tai gali sukelti ir (ar) sukelti trumpalaikius Paslaugų teikimo Naudotojams sutrikimus. Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Bendrovė, siekdama išvengti galimų Naudotojo ir (ar) savo nuostolių, turi teisę šalinti Mobiliosios programėlės, informacinės sistemos trūkumus bet kuriuo paros metu.
- 4.9. Kiek leidžiama pagal taikomus teisės aktus, Bendrovė yra atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai žala (nuostoliai) kyla:
    - 4.9.1. dėl Naudotojo naudojamo išmanaus įrenginio operacinės sistemos funkcionavimo, sąveikumo, suderinamumo sutrikimų, išmanaus įrenginio saugumo pažeidimų;
    - 4.9.2. Naudotojui neįdiegus atnaujintos Mobiliosios programėlės versijos arba atnaujinimo, naujinio, apie kurių prieinamumą informavo Bendrovė;
    - 4.9.3. dėl operacijų, veiksmų, atliktų Naudotojui nesilaikant Bendrovės pateiktų Mobiliosios programėlės diegimo, naujinimo ar naudojimo instrukcijų arba kitų šių Taisyklių nuostatų;

- 4.9.4. dėl trečiųjų asmenų veikimo ar neveikimo, prieigos prie Mobiliosios programėlės ir duomenų, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius, patirtus dėl elektroninio ryšių ir elektroninio ryšių tinklų trikdžių, gedimų;
- 4.9.5. jei Naudotojas dėl kokių nors priežasčių negali prisijungti prie Mobiliosios programėlės arba bet koks įrenginys, programa, operacinė sistema, kuri naudojama kartu su Mobiliaja programėle, nustoja veikti arba ji neveikia taip, kaip tikėjosi Naudotojas, ar buvo aptikta klaidų, arba Paslaugos negalėjo būti suteiktos laiku dėl virusų, kibernetinių atakų, kitokios trečiųjų asmenų įtakos (pvz., programinės įrangos, operacinės sistemos, operatorių ir pan.).

## V. TRANSPORTO PRIEMONIŲ NAUDOJIMO SĄLYGOS

### *Bendrosios taisyklės*

- 5.1. Bendrovė įsipareigoja užtikrinti, kad Transporto priemonė būtų tvarkinga ir tinkama naudoti bei eksploatuoti pagal jos tiesioginę paskirtį, atsižvelgiant į normalų ir įprastą Transporto priemonės nusidėvėjimą.
- 5.2. Gedimai ir veikimo sutrikimai, kurie nedaro įtakos eismo saugumui ir nedarys jam įtakos artimiausiu metu (pvz., išoriniai ar vidiniai įrangos, detalių subraižymai, nubrozdinimai, multimedijos įrangos veikimo sutrikimai, daviklių gedimai), taip pat defektai, kurie nėra netinkamos Transporto priemonės priežiūros pasekmė, nepripažįstami trūkumais.
- 5.3. Naudodamasis Paslaugomis, Naudotojas, be kita ko:
  - 5.3.1. privalo laikytis Transporto priemonės eksploatavimo reikalavimų, taip pat laikytis Transporto priemonės eksploatavimo reikalavimų, kurie nepaminėti šiose Taisyklėse, tačiau laikomi įprastais reikalavimais tokio turto naudojimui;
  - 5.3.2. privalo laikytis Bendrovės instrukcijų, nurodymų ir rekomendacijų, nustatytų šiose Taisyklėse ir pateikiamų Mobiliojoje programėlėje, Paskyroje, Bendrovės Svetainėje;
  - 5.3.3. privalo vairuoti atsargiai, rūpestingai, kultūringai ir saugiai, gerbdamas kitus eismo dalyvius bei asmenis, laikantis visų būtinų atsargumo priemonių ir nekeliant pavojaus kitų eismo dalyvių, kitų asmenų ar jų turto saugumui ir aplinkai;
  - 5.3.4. privalo elgtis kaip pakankamai atsargus, apdairus, atsakingas ir informuotas asmuo;
  - 5.3.5. privalo būti visiškai blaivus (0,00 promilės) ir nepaveiktas psichiką veikiančių medžiagų;
  - 5.3.6. privalo nepradėti vairuoti Transporto priemonės, jei serga ar yra pavargęs ir vairavimas gali kelti pavojų eismo saugumui, ar yra kitų priežasčių, dėl kurių negali saugiai naudoti Transporto priemonės pagal teisės aktų reikalavimus;
  - 5.3.7. neturi teisės perduoti vairuoti, valdyti ar naudoti Transporto priemonę kitiems asmenims, neturi teisės subnuomoti Transporto priemonės, perleisti jokių šiose Taisyklėse numatytų teisių ar pareigų;
  - 5.3.8. neturi teisės kopijuoti, keisti ar ištrinti Transporto priemonės sistemos duomenų, pasisavinti, sunaikinti ar kitaip sugadinti Transporto priemonėje esančių Transporto priemonės dokumentų (pvz., techninio paso);
  - 5.3.9. neturi teisės ardyti, remontuoti, modifikuoti Transporto priemonės;
  - 5.3.10. privalo laikytis kitų reikalavimų, taikomų tų kategorijų Transporto priemonėms, kurias jis / ji turi teisę vairuoti, kaip tai nurodyta vairuotojo pažymėjime;
  - 5.3.11. neturi teisės Transporto priemone vežti sprogstamųjų, degių, toksinių medžiagų ar medžiagų, pavojingų žmogaus gyvybei ar sveikatai, kt., neturi teisės Transporto priemonėje arba šalia jos naudoti šildymo prietaisus, atviros ugnies ar kitus gaisrą sukelti galinčius šaltinius;



- 5.3.12. neturi teisės Transporto priemonės naudoti tiems tikslams, kuriems ji nėra skirta ar pritaikyta (pvz., transportuoti krovinius ar naudoti Transporto priemonę padidintos apkrovos režimu (sunkių krovinių gabenimui ir pan.) (šis ribojimas netaikomas naudojant krovinių perveržimui skirtas Transporto priemones)), transportuoti didesnius gyvūnus, taip pat nevažiuoti miškais, vandens telkiniais, kitomis nepravažiuojamomis vietomis, kt.), perkrauti Transporto priemonę didesniu svoriu, netinkamai pritvirtinti ir išdėstyti krovinį;
  - 5.3.13. privalo laikytis Kelių eismo taisyklių;
  - 5.3.14. neturi teisės naudoti Transporto priemonės lenktynėse, varžybose ar kitais su sportu ar lenktynėmis susijusiais tikslais;
  - 5.3.15. neturi teisės Transporto priemonės naudoti kaip mokomosios transporto priemonės ir (ar) kitoms transporto priemonėms vilkti;
  - 5.3.16. neturi teisės Transporto priemonės naudoti veikeliai, kurią draudžia teisės aktai arba kuriai teisės aktai kelia specialius reikalavimus (pvz., taksi, pavėžėjimo veikeliai);
  - 5.3.17. privalo saugoti, tausoti Transporto priemonę, įskaitant joje esantį turtą, privalo imtis visų pagrįstų priemonių užtikrinti Transporto priemonės saugumą (t. y., užrakinti Transporto priemonę, uždaryti langus, išjungti žibintus bei grotuvą ir kt.);
  - 5.3.18. privalo užtikrinti, kad (i) Transporto priemonėje nebūtų rūkoma; kad (ii) maži gyvūnai būtų vežami specialiai tam pritaikytoje transportavimo dėžėje;
  - 5.3.19. prieš pradėdamas vairuoti Transporto priemonę, patikrinti, ar nėra akivaizdžių Transporto priemonės gedimų ir (arba) defektų, o jiems esant, nedelsiant informuoti Bendrovę Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje nurodytu būdu ir vykdyti jos nurodymus;
  - 5.3.20. privalo laikytis kitų teisės aktų reikalavimų.
- 5.4. Transporto priemonė gali būti naudojama tik Lietuvos, Latvijos ir Estijos teritorijose. Naudotojui leidžiama naudotis Transporto priemone už Lietuvos, Latvijos ir Estijos teritorijų ribų tik gavus išankstinį rašytinį Bendrovės sutikimą.

#### *Rezervacija. Transporto priemonės paėmimas, naudojimas*

- 5.5. Naudotojas gali pradėti naudotis Transporto priemone per rezervacijos laiką, kuris kiekvienai Transporto priemonei yra nurodytas Mobiliojoje programėlėje ir prasideda nuo rezervacijos patvirtinimo momento; pasibaigus rezervacijos laikui Transporto priemonės rezervacija automatiškai atšaukiama. Jei Naudotojas rezervacijos metu pasirenka ilgesnį rezervacijos laiką, o pradinis rezervacijos laikas baigiasi iki Transporto priemonės naudojimo pradžios, rezervacijos laikas pratęsiamas Naudotojo Mobiliojoje programėlėje pasirinktam terminui; Naudotojas moka papildomą mokestį (nurodytą Mobiliojoje programėlėje) už pratęstą rezervacijos laiką. Jei Naudotojas nepradeda naudotis Transporto priemone per ilgesnį rezervacijos laiką, pratęsta rezervacija automatiškai atšaukiama, o aukščiau nurodytas papildomas mokestis už laikotarpį kol Transporto priemonė buvo rezervuota, nėra gražinamas.
- 5.6. Maksimalus Transporto priemonės naudojimo laikas yra 28 (dvidešimt aštuonios) dienos, nebent šalys susitaria kitaip ir nebent kitaip yra nurodyta Mobiliojoje programėlėje prie konkrečios Transporto priemonės. Bendrovė turi teisę vienašališkai nutraukti rezervaciją bet kuriuo metu, jei maksimalus Transporto priemonės naudojimo laikas yra pasibaigęs. Jei Naudotojas negražina Transporto priemonės pasibaigus maksimaliam Transporto priemonės naudojimo laikui, jeigu jis yra taikomas, Bendrovė turi teisę kreiptis į policiją dėl Transporto priemonės vagystės.
- 5.7. Jei Naudotojas numato, kad gali būti viršytas maksimalus Transporto priemonės naudojimo terminas, jis / ji privalo apie tai informuoti Bendrovę ne vėliau kaip likus 2 valandoms iki maksimalaus termino

pabaigos. Maksimalus Transporto priemonės naudojimo terminas gali būti pratęstas abipusiu šalių susitarimu.

- 5.8. Paslaugų teikimo laikotarpiu Bendrovė turi teisę, raštu (įskaitant elektroninį laišką arba SMS) įspėjusi Naudotoją prieš 1 (vieną) dieną, Naudotojo išsinuotą Transporto priemonę pakeisti kita atitinkamos kategorijos ir parametrų Transporto priemone tam, kad galėtų atlikti periodinius Transporto priemonės techninės priežiūros ir remonto darbus, pašalintų Transporto priemonės gedimą arba atliktų kitus būtinus veiksmus. Naudotojas, gavęs šiame punkte nurodytą Bendrovės pranešimą, privalo leisti pakeisti Transporto priemonę (įskaitant, bet neapsiribojant, grąžinti Transporto priemonės raktus ir kitus Transporto priemonės priedus, taip pat pasiimti visus savo asmeninius daiktus iš Transporto priemonės) Bendrovės nurodytą dieną ir laiku šalių sutartyje vietoje ir priimti kitą Transporto priemonę laikantis šių Taisyklių.

#### *Kelionės pabaiga. Transporto priemonės grąžinimas*

- 5.9. Baigęs kelionę Naudotojas privalo: (i) išjungti Transporto priemonę (užgesinti jos variklį), (ii) susirinkti savo ir keleivių asmeninius daiktus iš Transporto priemonės, (iii) palikti užvedimo raktą ir kitus priklausinius tam skirtoje Transporto priemonės vietoje, (iv) atlikti kitus veiksmus, nurodytus Mobiliojoje programėlėje; ir tik tuomet (v) patvirtinti Mobiliojoje programėlėje, kad kelionė yra baigta (išlipęs iš Transporto priemonės). Tuo atveju, jeigu Naudotojas pažeidžia nurodytą veiksmų eiliškumą, t.y., po patvirtinimo Mobiliojoje programėlėje, kad kelionė baigta, toliau naudojami Transporto priemone ar jos įranga ir pan., Bendrovė turi teisę laikyti, kad Naudotojas toliau tęsia kelionę, ir, atitinkamai skaičiuoti ir taikyti Paslaugų įkainius. Baigęs kelionę, Naudotojas gali palikti Transporto priemonę tik Stovėjimo zonoje, tik atlikęs visus aukščiau numatytus veiksmus, ir įsitikinęs, kad Transporto priemonė yra užrakinta.
- 5.10. Transporto priemonė turi būti grąžinta ir pastatyta tokioje viešojo vietoje Stovėjimo zonos ribose, kur bet kada galima ją pasiekti, taip pat laikantis Kelių eismo taisyklių bei kitų teisės aktų, taisyklių ir apribojimų, taikytinų Transporto priemonių parkavimui. Transporto priemonių negalima palikti:
  - 5.10.1. aikštelėse su užkardomis (išskyrus specialias automobilių stovėjimo aikšteles oro uostuose ir kitose vietose, pažymėtose Mobiliojoje programėlėje);
  - 5.10.2. požeminėse automobilių stovėjimo aikštelėse;
  - 5.10.3. vietose, kuriose tai draudžiama pagal Kelių eismo taisykles bei kitus teisės aktus;
  - 5.10.4. vietose, kuriose pagal Kelių eismo taisykles bei kitus teisės aktus Transporto priemonės parkavimas arba Transporto priemonės laikinas sustojimas leidžiamas tik nustatytais dienomis, nustatytais savaitės dienomis, nustatytais valandomis arba yra kitaip ribojamas laike (pvz., rezervuotose vietose su galiojimo laiku), net jeigu kelionės baigimo metu pagal Kelių eismo taisykles bei kitus teisės aktus Transporto priemonės parkavimas yra leidžiamas (t. y., net jeigu parkavimo ar kelionės baigimo metu draudžiantis ženklas negalioja);
  - 5.10.5. palikti elektromobilį vietose, skirtose elektromobiliams ir kitoms elektros varikliais varomoms transporto priemonėms įkrauti, neįjungus įkrovimo;
  - 5.10.6. tokios būklės ar tokiomis sąlygomis, kad su ja negalėtų pradėti ir/ar tęsti kelionės kitas Naudotojas (pvz., visiškai tuščiu degalų baku ar palikus degalų, kurių objektyviai neužtenka pasiekti artimiausios degalinės, kt.).
- 5.11. Jeigu Naudojimo laikotarpiu Naudotojas pastato Transporto priemonę mokamoje aikštelėje ar palieka Transporto priemonę mokamoje aikštelėje, jis / ji privalo sumokėti už Transporto priemonės stovėjimą, išskyrus išimtis, nurodytas Mobiliojoje programėlėje (pvz., Bendrovė gali būti sudariusi sutartį su parkavimo bendrove, pagal kurią parkavimo paslaugas apmoka Bendrovė ir pan.).
- 5.12. Stovėjimo zona, iš kurios paimama Transporto priemonė, ir Stovėjimo zona, į kurią grąžinama Transporto priemonė, gali skirtis. Kai kurių Svetainėje ir (arba) Mobiliojoje programėlėje nurodytų modelių Transporto priemonės turi būti grąžintos į tą pačią Stovėjimo zoną, iš kurios buvo paimtos. Stovėjimo zonų teritorijos pažymimos ir parodomos Mobiliojoje programėlėje. Transporto priemonės

parkavimas ar palikimas Stovėjimo zonoje gali būti mokamas, t. y., už Transporto priemonės palikimą ir/ar paėmimą (rezervavimą) tokioje zonoje gali būti imamas Paslaugų įkainiuose ir (ar) Kainoraštyje numatyto dydžio mokestis.

- 5.13. Norėdamas grąžinti Transporto priemonę, Naudotojas Mobiliojoje programėlėje turi pasirinkti reikiamą komandą ir įsitikinti, kad komanda įvykdyta ir Mobiliojoje programėlėje nėra aktyvių kelionių. Naudotojas privalo nedelsiant informuoti Bendrovę apie bet kokią klaidą atliekant minėtą komandą. Bendrovė nebus laikoma atsakinga ir nekompensuos Naudotojui už kelionės neužbaigimą Mobiliojoje programėlėje.
- 5.14. Prieš palikdamas Transporto priemonę, Naudotojas turi įsitikinti, kad ji yra užrakinta, visi langai ir stoglangiai uždaryti, išjungti žibintai, priedai palikti Transporto priemonėje.
- 5.15. Naudotojas privalo grąžinti Transporto priemonę ne blogesnės būklės už tokia, kokios Transporto priemonė buvo gauta, atsižvelgiant į jos normalų nusidėvėjimą. Siekiant nustatyti Transporto priemonės normalų nusidėvėjimą, vadovaujamosi 2010 m. kovo 1 d. Lietuvos autoverslininkų asociacijos parengta atmintinė, paskelbta asociacijos interneto svetainėje [http://www.laa.lt/uploads/Atmintine\\_2010\\_03\\_01.pdf](http://www.laa.lt/uploads/Atmintine_2010_03_01.pdf) (su vėlesniais pakeitimais) (atmintinė laikoma neatskirama Taisyklių dalimi), ir valstybinės techninės apžiūros taisyklėmis. Normaliu nusidėvėjimu nelaikoma, pvz.:
  - 5.15.1. sulūžusios, deformuotos ar kitaip mechaniškai ar termiškai pažeistos dalys, įtaisai ir mechanizmai;
  - 5.15.2. Transporto priemonės kėbulo įlenkimai, dažų sluoksnio įtrūkimai ir matomi įbrėžimai (kai dažų sluoksnis pažeistas iki grunto sluoksnio);
  - 5.15.3. dažų sluoksnio nusidėvėjimas dėl intensyvaus Transporto priemonės plovimo ir (arba) valymo;
  - 5.15.4. nekokybiškas remontas ir (arba) defektai, atsiradę dėl remonto (nepaisant to, kad Naudotojas neturi teisės nei pats, nei pasitelkdamas trečiuosius asmenis remontuoti Transporto priemonės);
  - 5.15.5. kėbulo langų įtrūkimai;
  - 5.15.6. kėbulo langų įbrėžimai, atsiradę dėl netinkamo Transporto priemonės naudojimo ir (arba) valymo;
  - 5.15.7. interjero pažeidimai ir sugadinimas, pavyzdžiui, pradegintos ar suteptos sėdynės, sulaužytos priekinio skydelio ar kitos plastikinės dalys, bagažinės dangtis, langų atidarymo rankenėlės ir kt.;
  - 5.15.8. pažeista kėbulo geometrija.

#### *Kuro kortelės*

- 5.16. Kiekvienoje Transporto priemonėje yra Kuro kortelė. Šios kortelės yra Bendrovės nuosavybė. Panaudojęs Kuro kortelę Transporto priemonės degalų bako papildymui, Naudotojas už degalus atskirai nemoka, o jų kaina yra įtraukta į Naudotojo mokamą Paslaugos kainą (įkainius). Kuro kortelės PIN kodą sužinoti galima Mobiliojoje programėlėje.
- 5.17. Jei Transporto priemonės degalų atsargos sumažėja iki 1/4 degalų bako, Bendrovė gali priminti, kad Naudotojas papildytų Transporto priemonės degalų baką artimiausioje degalinėje, kuri priklauso Kuro kortelę išdavusiai bendrovei.
- 5.18. Transporto priemonės degalų pildymui gali būti naudojama tik toje Transporto priemonėje esanti Kuro kortelė. Draudžiama Kuro kortele apmokėti už degalus, pilamus į bet kokią kitą transporto priemonę ar kitą tarą. Naudotojui pažeidus šį draudimą, Bendrovė praneša policijai apie neteisėtą degalų pasisavinimą, o Naudotojo atžvilgiu taikoma Taisyklių VII skyriuje numatyta atsakomybė.

- 5.19. Naudotojas privalo saugoti Kuro kortelę ir panaudojęs ją palikti Transporto priemonėje. Kuro kortelės praradimo atveju Naudotojas nedelsdamas praneša apie tai Bendrovei ir atlygina jos patirtus nuostolius.

#### *Jvykiai Naudojimo laikotarpiu*

- 5.20. Jeigu Transporto priemonė sugenda, Transporto priemonės prietaisų skydelyje įsijungia įspėjamieji signalai, girdimi įtartiniai pašaliniai garsai arba Transporto priemonės negalima toliau saugiai valdyti ir naudoti, Naudotojas privalo nedelsdamas: (i) nutraukti Transporto priemonės naudojimą, (ii) pranešti apie tai Bendrovei telefonu ir (iii) vykdyti kitus Bendrovės nurodymus.
- 5.21. Eismo įvykio metu ar dėl kitų aplinkybių padarius žalą Transporto priemonei, tretiesiems asmenims ar jų turtui, Bendrovei ar jos turtui, Naudotojas nedelsdamas apie tai praneša Bendrovei ir, kai tai taikoma, atitinkamoms valstybės institucijoms ar tarnyboms (policijai, priešgaisrinei tarnybai ir kt.), užpildo eismo įvykio deklaraciją ir (ar) atlieka kitus būtinus veiksmus, kuriuos privaloma atlikti pagal taikomus teisės aktus, o taip pat kuriuos būtina atlikti tam, kad būtų išvengta didesnės žalos Transporto priemonei, kitam turtui ir (arba) asmenims, arba ta žala būtų sumažinta.

#### *Kitos paslaugos*

- 5.22. Svetainėje ir Mobiliojoje programėlėje nurodytais atvejais Bendrovė naudotojams siūlo papildomą paslaugą – Transporto priemonės pristatymą į Naudotojo nurodytą pasirinktą vietą. Tokiai paslaugai taikomi mokesčiai numatomi Paslaugų įkainiuose ir (arba) Kainoraštyje.
- 5.23. Bendrovė taip pat turi teisę Naudotojui siūlyti už papildomus įkainius teikti ir kitas paslaugas.

## **VI. NAUDOJIMOSI TURTU SĄLYGOS**

- 6.1. Jeigu kitaip nenumatyta Taisyklėse ar Mobiliojoje programėlėje, turtu, esančiu Transporto priemonėje, įskaitant Transporto priemonės priklausinius (pvz., vaikiška kėdutė) ir kitu Transporto priemonėje esančiu turtu (pvz., rogutėmis), Naudotojas privalo naudotis laikantis šių Taisyklių reikalavimų.
- 6.2. Jeigu kitaip nenumatyta Taisyklėse ar Mobiliojoje programėlėje, Naudotojas gali naudoti turtą, esantį Transporto priemonėje, įskaitant jos priklausinius, tik pagal tiesioginę jo paskirtį, tik Transporto priemonėje arba su ja ir tik tuo metu, kai yra naudojamas Paslaugomis.
- 6.3. Naudodamasis turtu, esančiu Transporto priemonėje, įskaitant jos priklausinius, Naudotojas privalo laikytis tokio turto naudojimo instrukcijų ir kitų reikalavimų.
- 6.4. Baigęs naudojimąsi Transporto priemone, Naudotojas privalo turtą, esantį Transporto priemonėje, įskaitant jos priklausinius, grąžinti kartu su grąžinama Transporto priemone ne blogesnės būklės už tokia, kokios šis turtas buvo gautas, atsižvelgiant į jo normalų nusidėvėjimą, grąžinamą turtą paliekant jam pritaikytoje ir (ar) jam skirtoje vietoje.

## **VII. ATSAKOMYBĖ**

### *Bendrosios žalos atlyginimo nuostatos*

- 7.1. Naudotojas, kaip didesnio pavojaus šaltinio valdytojas, visu Transporto priemonės Naudojimo laikotarpiu prisiima visišką atsakomybę už Taisyklių, teisės aktų pažeidimus bei žalą, padarytą Bendrovei, Transporto priemonei ir (ar) tretiesiems asmenims. Naudotojas yra atsakingas už asmenų, kurie naudojami Transporto priemone kartu su Naudotoju (pavyzdžiui, keleivių), saugumą, sveikatą, gyvybę, taip pat savo ar kitų asmenų turto sugadinimą, sunaikinimą ar praradimą, nebent kitaip būtų numatyta taikytinuose teisės aktuose.

- 7.2. Jokios šių Taisyklių nuostatos neriboja Bendrovės teisės nukreipti išieškojimą į trečiuosius asmenis (taikant deliktinę ar kvazideliktinę atsakomybę), savo veiksmais ar neveikimu sukėlusius žalą Bendrovei, tačiau tokia Bendrovės teisė niekaip neapriboja minėtos Naudotojo atsakomybės.
- 7.3. Šių Taisyklių tikslais Bendrovės patirtą žalą (nuostolius) sudaro (įskaitant, bet neapsiribojant):
- 7.3.1. žala Bendrovės reputacijai, prestižui ir geram vardui, prekių ženklams ir pavadinimui, jos korporatyviniams principams, taip pat Bendrovės socialiniam įvaizdžiui;
  - 7.3.2. žala Transporto priemonei (įskaitant jos vertės sumažėjimą), jos dalims ir joje esančiam Bendrovės ar kitų asmenų turtui, įskaitant Transporto priemonės priklausinius;
  - 7.3.3. visos išlaidos, susijusios su Transporto priemonės transportavimu, saugojimu, valymu, parkavimu, remontu (tiek faktiškai patirtos, tiek ir išlaidos, kurios nėra patirtos, tačiau yra nustatytos ir įvertintos nepriklausomo žalos vertintojo kaip būtinos Transporto priemonės remonto išlaidos);
  - 7.3.4. išlaidos, susijusios su žalos vertinimu, nustatymu, reguliavimu ir administravimu;
  - 7.3.5. išlaidos, susijusios su Transporto priemonės pardavimu, realizavimu;
  - 7.3.6. išlaidos, skirtos skolos išieškojimui;
  - 7.3.7. netiesioginiai nuostoliai (pvz., negautos pajamos, Transporto priemonės prastova);
  - 7.3.8. išlaidos, skirtos žalos prevencijai ar jai sumažinti.
- 7.4. Neapribojant jokių šių Taisyklių nuostatų taikymo, Naudotojas bus pilnai atsakingas už žalą Transporto priemonei:
- 7.4.1. jeigu pavagiama Transporto priemonė, jos priklausiniai ar jos dalis arba Transporto priemonė, jos priklausiniai ar jos dalys apgadinamos dėl to, kad vairuotojas paliko atidarytus langus, stoglangį, nudengtą stogą, neužrakintas duris ir pan.;
  - 7.4.2. pavogus Transporto priemonę ar jos dalis arba juos apgadinus asmenims, kurie su Naudotoju ar jo žinia ir valia naudojami Transporto priemone.
- 7.5. Naudotojas nėra atsakingas už žalą Transporto priemonei, Bendrovei ar kitiems asmenims, kai:
- 7.5.1. tokie pažeidimai ar žala yra padaryti dėl Bendrovės ir (ar) trečiųjų asmenų kaltės (išskyrus Taisyklių 7.6 punkte aptartą trečiųjų asmenų kaltę, už kurią atsako Naudotojas);
  - 7.5.2. Transporto priemonės gedimai yra ankstesnio Transporto priemonės eksploatavimo arba normalaus nusidėvėjimo pasekmė, jeigu Naudotojas nedelsdamas informavo apie juos Bendrovę bei vykdė Bendrovės nurodymus;
  - 7.5.3. egzistuoja kiti teisėti pagrindai, ribojantys arba panaikinantys Naudotojo atsakomybę (pavyzdžiui, nenugalima jėga (*force majeure*), valstybės veiksmai ir kt.).
- 7.6. Tais atvejais, kai Taisyklių pažeidimą ar kitus jose nurodytus veiksmus atlieka ir (arba) žalą Bendrovei ir (ar) kitiems asmenims, įskaitant patį Naudotoją, sukelia trečiasis asmuo, kuriam Naudotojas savo aktyviais ar pasyviais veiksmais ir (arba) neveikimu, tiesiogiai ar netiesiogiai, tyčia ar dėl neatsargumo, leidžia, sutinka, perduoda ar kitaip įgalina, arba sudaro galimybes, arba bet kaip kitaip sukuria sąlygas trečiajam asmeniui ar jų grupei patekti į, valdyti ir (ar) kitaip naudotis Transporto priemone, jų priedais ir (ar) savo Paskyra, arba neužkerta tam kelio:
- 7.6.1. Naudotojas prisiima visą riziką, atsakomybę ir nuostolius už trečiųjų asmenų veiksmais ar neveikimu padarytus Taisyklių, įstatymų pažeidimus ir (ar) sukeltą žalą Bendrovei ir (ar) tretiesiems asmenims;
  - 7.6.2. Taisyklėse nurodytos baudos, žalos (nuostolių) atlyginimas, kitos atsakomybės priemonės ir visos jų pasekmės taikomos Naudotojui, laikant, kad tokius veiksmus ir pažeidimus padarė bei žalą sukėlė pats Naudotojas;

- 7.6.3. Taisyklių IX-X skyriuje nurodytos priemonės (Paskyros blokavimas, draudimas naudotis Paslaugomis, kt.) ir visos jų pasekmės taikomos Naudotojui, laikant, kad tokius veiksmus ir pažeidimus padarė pats Naudotojas;
- 7.6.4. visos kitos tokių veiksmų ir neveikimo pasekmės taikomos Naudotojui, laikant, kad tokius veiksmus (neveikimą) padarė pats Naudotojas.

#### *Baudos*

- 7.7. Taisyklėse yra aptariamoms baudoms bei jų taikymo sąlygoms, principams ir tvarkai, o konkrečios baudų rūšys ir jų konkretus dydis yra nurodomas Kainoraštyje, kuris gali būti periodiškai atnaujinamas. Kainoraštį galima rasti Svetainėje ir Mobiliojoje programėlėje. Be to, su kiekvienai rezervacijai taikomu ir tuo metu galiojančiu Kainoraščiu Naudotojas privalo susipažinti Mobiliojoje programėlėje prieš patvirtinant kiekvieną rezervaciją.
- 7.8. Taisyklėse aptariamoms ir Kainoraštyje išvardijamos baudos yra laikomos iš anksto nustatytais būsimais, neginčijamais ir neįrodinėtinais Bendrovės nuostoliais, įskaitant nuostolius Bendrovės reputacijai, prestižui ir geram vardui, prekių ženklams ir pavadinimui, jos korporatyviniams principams, taip pat Bendrovės socialiniam įvaizdžiui, taip pat įskaitant visus kitus Bendrovės nepatogumus, suvaržymus, kaštus, negautas pajamas ir pan., kuriuos ji patiria dėl to, kad Naudotojas netinkamai vykdo Taisyklių reikalavimus ar jų nevykdo, t. y., kuriuos sukelia neteisėti Naudotojo veiksmai. Visos baudos, kurios yra taikomos Naudotojui remiantis šiomis Taisyklėmis ir kurių dydžiai yra nurodyti Kainoraštyje, yra skirtos visų pirma užtikrinti Naudotojo prievolių, numatytų šiose Taisyklėse, tinkamą įvykdymą, o antra – kompensuoti Bendrovės nuostolius, todėl negali būti aiškinamos ar suprantamos kaip baudinės netesybos, kuriomis siekiama nubausti Naudotoją, net jei jos ir vadinamos „baudomis“.
- 7.9. Išskyrus Taisyklėse specialiai numatytas išimtis, Taisyklėse nurodytos baudos yra įskaitinės, tai yra, į jas yra įskaičiuoti Bendrovės patirti nuostoliai. Be to, Naudotojas sumokėjęs Kainoraštyje nurodytą baudą privalo atlyginti Bendrovei visus papildomo dydžio ar papildomo tipo nuostolius, kurių nepadengia sumokėta bauda. Baudos sumokėjimas neatleidžia Naudotojo nuo pareigos atlyginti visus kitus Bendrovės nuostolius, kurių ir kiek nepadengia sumokėta bauda. Taip pat, baudos taikymas neatleidžia Naudotojo nuo pareigos vykdyti kitus šiose Taisyklėse ir (ar) teisės aktuose numatytus įsipareigojimus, tiek kiek pagal esmę ir turinį tokių įsipareigojimų nepadengia ar nepakeičia Naudotojo sumokėta bauda. Visi Naudotojo atskirais veiksmais sukelti atskirų rūšių žalos (nuostolių) atvejai nustatomi ir vertinami atskirai, net jeigu jie yra sukelti tuo pačiu metu. Tokiais atskirais veiksmais sukeltų atskirų / skirtingų nuostolių (žalos) rūšių atlyginimas (sumokant baudą ir (ar) atlyginant nuostolius) nepadengia viena kitos ir taikomas atskirai kiekvienai tokiai žalos rūšiai ir atitinkamai ją sukėlusiam Naudotojo veiksmui.
- 7.10. Naudotojas privalo sumokėti Bendrovei Kainoraštyje nurodyto dydžio baudą įskaitant, bet neapsiribojant, šiuos atvejus (žemiau pateikiamas atvejų sąrašas yra tik iliustracinis; baigtinis baudų sąrašas pateikiamas Kainoraštyje):
- 7.10.1. už Transporto priemonės, jos dalių, priedų, priklausinių (įskaitant užvedimo raktus) ar įrenginių sugadinimą, praradimą;
- 7.10.2. už rūkymą Transporto priemonėje;
- 7.10.3. už netinkamą Kuro kortelės naudojimą;
- 7.10.4. už pavojingą, chuliganišką ar neatsargų vairavimą;
- 7.10.5. už išteptą, išpurvintą Transporto priemonę, kai ji tampa nešvaresnė nei įprastai naudojant Transporto priemones (pavyzdžiui, važiuojama bekele, miškais, vandens telkiniais, sekliomis pelkėmis, kalnais, tokiose vietose, kurios privažiuojamos tik specialiu transportu arba specialiai tam parengtais automobiliais, arba pažeidžiant kelių eismo taisykles, kt.);
- 7.10.6. už vairavimą apsvaigus nuo alkoholio (viršijant 0,00 promilijų), narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų (arba kai Naudotojas vartojo alkoholį ar kitas svaigiasias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo, arba vengė neblaivumo arba apsvaigimo patikrinimo

(šių Taisyklių prasme neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas taip, kaip jis apibrėžiamas teisės aktuose). Naudotojas privalo sumokėti Bendrovei Kainoraštyje nurodyto dydžio baudą už vairavimą apsvaigus nuo alkoholio (viršijant 0,00 promilių), narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų ir tais atvejais, kai jis / ji perdavė Transporto priemonę ar kitu būdu sudarė galimybę ją vairuoti kitam asmeniui, apsvaigusiam nuo alkoholio (viršijant 0,00 promilių), narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, arba toks asmuo vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo;

- 7.10.7. už Transporto priemonės, joje esančio turto pasavinimą, praradimą ar kuro pasisavinimą;
  - 7.10.8. už leidimą kitiems asmenims naudotis Naudotojo Paskyra ar išsinuomota Transporto priemone;
  - 7.10.9. už Transporto priemonės palikimą (t. y., kelionės baigimą) ne Mobiliojoje programėlėje pažymėtose Stovėjimo zonose;
  - 7.10.10. už Transporto priemonės palikimą (t. y., kelionės baigimą) tokios būklės, kai juo toliau nebegalima tęsti kelionės (pvz., bake mažiau kuro, nei užtektų iki artimiausios degalinės);
  - 7.10.11. už žinomai melagingą / nepagrįstą prašymą, pateiktą Mokėjimo kortelę išleidusiam bankui gražinti nuo Mokėjimo kortelės nurašytas lėšas (angl., *charge back*);
  - 7.10.12. už kitų šių Taisyklių ar teisės aktų nuostatų pažeidimą.
- 7.11. Naudotojas, sumokėjęs baudą Bendrovei ar atlyginęs jai žalą, neįgyja nuosavybės teisių į Transporto priemonę ar jos dalis, ar regreso teisių į Bendrovę ar Transporto priemonės savininką.

#### *Specialios baudų nuostatos*

- 7.12. Degalų pasisavinimo atveju Naudotojas privalo sumokėti Bendrovei Kainoraštyje nurodytą baudą, kuri yra skirta kompensuoti Bendrovės nuostolius, patiriamus dėl tokių įvykių užkardymo, prevencijos, nustatymo, administravimo, o taip pat papildomai kompensuoti visą pasisavintų degalų vertę.
- 7.13. Tuo atveju, jeigu Naudotojas Transporto priemonę palieka (t. y., baigia kelionę) ne Mobiliojoje programėlėje pažymėtose Stovėjimo zonose ir tai įvyksta ne Lietuvoje, Naudotojas privalo sumokėti Bendrovei Kainoraštyje nurodytą baudą, kuri yra skirta kompensuoti Bendrovės nuostolius, patiriamus dėl tokių įvykių užkardymo, prevencijos, nustatymo, administravimo, o taip pat privalo kompensuoti visas Bendrovės patirtas Transporto priemonės transportavimo ir kitas papildomas išlaidas.
- 7.14. Tuo atveju, jeigu Naudotojas praranda Transporto priemonės užvedimo raktus, Naudotojas privalo sumokėti Bendrovei Kainoraštyje nurodytą baudą, kuri yra skirta kompensuoti Bendrovės nuostolius, patiriamus dėl tokių įvykių užkardymo, prevencijos, nustatymo, administravimo, o taip pat privalo kompensuoti visus rakto įsigijimo (gamybos) bei programavimo kaštus.
- 7.15. Kainoraštyje nurodyta bauda už vairavimą apsvaigus nuo alkoholio (viršijant 0,00 promilių), narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų (arba kai Naudotojas vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo, arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo) yra laikoma Naudotojo ir Bendrovės iš anksto sutartais, neginčijamais ir neįrodinėtinais Bendrovės nuostoliais Bendrovės reputacijai, prestižui ir geram vardui, prekių ženklams ir pavadinimui, jos korporatyviniams principams, taip pat Bendrovės socialiniam įvaizdžiui, taip pat ji skirta atlyginti visus kitus Bendrovės nepatogumus, suvaržymus, kaštus, negautas pajamas ir pan., kuriuos Bendrovė patiria dėl to, kad Naudotojas nevykdo ar netinkamai vykdo Taisyklių reikalavimus. Aptariama bauda taip pat atlieka tinkamo Naudotojo prievolės vairuoti neapsvaigus nuo alkoholio (neviršijant 0,00 promilių), narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, kaip detaliau aprašyta šiose Taisyklėse, užtikrinimo bei su tuo susijusią prevencinę funkciją.

#### *Eismo įvykio sukelti nuostoliai*

- 7.16. Išskyrus Taisyklių 7.17 punkte nurodytas išimtis, tais atvejais, kai eismo įvykio metu buvo sugadinta Transporto priemonė ar Bendrovei buvo sukurta kita žala, o dėl tokio eismo įvykio kaltas Naudotojas, jis **Bendrovei atlygina dėl tokio įvykio sukeltų nuostolių sumą, kuri neviršija 600 (šešių šimtų)**

**eurų**, ir dėl tokio įvykio Bendrovei neprivalo atlyginti minėtą sumą viršijančių nuostolių. Tokiu atveju Bendrovė sau prisiima visus likusius dėl tokio įvykio patirtus nuostolius, kurie viršija 600 (šešių šimtų) eurų sumą. Jeigu dėl tokio įvykio Naudotojo sukelta žala Bendrovei nesiekia nurodytos 600 (šešių šimtų) eurų sumos, Naudotojas Bendrovei atitinkamai atlygina tokią nuostolių sumą. Išskirtiniais atvejais konkrečiai Transporto priemonei Bendrovė turi teisę nustatyti didesnę, nei 600 (šešių šimtų) eurų dydžio atlygintinų nuostolių sumą, apie tai paskelbdama Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje.

7.17. Žemiau nurodytais atvejais, jeigu eismo įvykio metu buvo sugadinta Transporto priemonė ar Bendrovei padaryta kita žala, ir dėl tokio eismo įvykio kaltas Naudotojas (ar kitas asmuo, nurodytas Taisyklių 7.6 punkte), Naudotojas privalo **Bendrovei atlyginti visus nuostolius, kurių dydis nėra ribojamas Taisyklių 7.16 punkte nurodyta suma:**

- 7.17.1. kai žala atsirado Transporto priemonei dalyvaujant bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse ar sportinėse treniruotėse;
- 7.17.2. kai Transporto priemonę valdė tokios teisės neturintis asmuo;
- 7.17.3. kai Transporto priemonė yra naudojama tikslams, kuriems ji nėra suprojektuota ar skirta (įskaitant kai įvykis nutiko važiuojant ne kelių eismui skirtomis vietovėmis (užšalusiais vandens telkiniais, miškais, pievomis ir pan.));
- 7.17.4. kai asmuo neturi teisės vairuoti tokios kategorijos arba visų Transporto priemonių, arba Transporto priemonė valdoma neteisėto valdytojo (įskaitant asmens, kuriam Transporto priemonę perdavė Naudotojas, pažeisdamas šias Taisykles);
- 7.17.5. kai vairuotojas Transporto priemone naudojosi apsvaigęs nuo alkoholio (viršijant 0,00 promilijų), narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų (taip pat, kai Naudotojas vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo, arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo);
- 7.17.6. kai žala padaryta tyčia ar dėl didelio neatsargumo (pvz., dėl ženkliai viršyto greičio, dėl pavojingo ar chuliganiško vairavimo, dėl kitų šiurkščių Kelių eismo taisyklių pažeidimų);
- 7.17.7. kai žala Transporto priemonei sukeliama pažeidus Taisyklių 5.3.11 punkto, 5.3.12 punkto reikalavimus;
- 7.17.8. kai Naudotojas pasišalina iš įvykio vietos;
- 7.17.9. kai Naudotojas nevykdo kelių policijos ar kitų kompetentingų institucijų nurodymų;
- 7.17.10. kai Naudotojas naudoja Transporto priemonę nusikalstamai veikai vykdyti;
- 7.17.11. kai Naudotojas nepraneša Bendrovei, policijai, priešgaisrinei tarnybai ir (arba) kitoms kompetentingoms institucijoms ar tarnyboms apie eismo įvykį;
- 7.17.12. kai Naudotojas pažeidžia Taisyklių 7.19 punkte numatytas pareigas.

7.18. Į Transporto priemonę įpylus ne tos rūšies degalus, Naudotojas Bendrovei atlygina dėl to patirtų nuostolių sumą, **neviršijančią 600 (šešių šimtų) eurų**.

*Žala (nuostoliai), eismo įvykio metu sukelti tretiesiems asmenims. Draudimas*

7.19. Eismo įvykio metu Naudotojas privalo laikytis Lietuvos Respublikos transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatyme įtvirtintų pareigų, įskaitant:

- 7.19.1. imtis jam prieinamų, protingų priemonių galimai žalai sumažinti, imtis visų reikiamų priemonių, kad būtų suteikta medicinos pagalba nukentėjusiesiems, pagal galimybes apsaugoti nukentėjusiųjų turtą;
- 7.19.2. apie eismo įvykį nedelsdamas pranešti policijai Kelių eismo taisyklėse nustatytais atvejais;
- 7.19.3. teisės aktuose numatytais atvejais užpildyti eismo įvykio deklaraciją ir joje nubraižyti eismo



- įvykio schemą, aprašyti eismo įvykio aplinkybes ir duoti visiems eismo dalyviams pasirašyti;
- 7.19.4. pateikti kitiems eismo įvykio dalyviams informaciją, būtiną jo civilinę atsakomybę apdraudusiai draudimo įmonei nustatyti;
- 7.19.5. apie įvykį nedelsdamas pranešti Bendrovei.
- 7.20. Naudotojas privalo atlyginti žalą, sukeltą tretiesiems asmenims, ar kitaip kompensuoti eismo įvykio metu jiems sukeltą žalą (arba kompensuoti šias sumas civilinės atsakomybės draudikui) tais atvejais, kai dėl Naudotojo kaltės arba kitų priežasčių, už kurias nėra atsakinga Bendrovė, draudikas atsisako išmokėti draudimo išmoką pagal Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo polisą:
- 7.20.1. Naudotojas pažeidė Taisyklių 7.19 punkte įtvirtintas pareigas;
- 7.20.2. egzistuoja Taisyklių 7.17 punkte nurodytos aplinkybės;
- 7.20.3. žala atsirado tuo metu, kai Transporto priemonė nedalyvavo viešajame kelių eisme: buvo garaže, remonto dirbtuvėse, kitoje ne kelių eismui skirtoje vietoje, buvo naudojama darbams ne keliuose;
- 7.20.4. atvejais, kai žala viršija sumą, numatytą Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo polise, arba draudikas, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuras ir pan. atsisako išmokėti draudimo išmoką dėl kitų priežasčių, už kurias nėra atsakinga Bendrovė;
- 7.20.5. atvejais, kai dėl Naudotojo kaltės negalioja Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo polisas arba draudikas atsisako išmokėti draudimo išmoką.

#### *Žalos nustatymas. Žalos reguliavimas*

- 7.21. Tais atvejais, kai Bendrovė patiria žalą (išskyrus atvejus, kai žalos dydis patenka į šalių iš anksto sutartų nuostolių sumas (baudas), kurių dydžiai numatyti Kainoraštyje), Bendrovės patirtos žalos dydis (nuostolių suma) nustatomas Bendrovei pasitelkiant profesionalius nepriklausomus sertifikuotus (licencijuotus) žalos vertintojus ir kitus paslaugų teikėjus.
- 7.22. Bendrovė ar jos pasitelktas nepriklausomas žalų reguliavimo ekspertas gavęs pradinę informaciją, atlieka įvykio tyrimą, kurio metu gali būti apklausiamas Naudotojas, įvykio liudininkai, apžiūrima įvykio vieta, užklausiamos atitinkamos teisės saugos, teisėtvarkos, gydymo medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat organizacijos, kuriose sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, taip pat kitokios organizacijos, įmonės ar įstaigos. Prireikus, daromos nuotraukos, atliekamos ekspertizės, tyrimai. Visu žalos nustatymo ir tyrimo metu Naudotojas turi teisę teikti papildomą medžiagą, paaiškinimus Bendrovei ir (ar) jos pasitelktam nepriklausomam žalų reguliavimo ekspertui.
- 7.23. Žala Transporto priemonei bei Bendrovės patirta žala (nuostoliai) nustatoma ir įvertinama vadovaujantis transporto priemonių, kito turto vertinimo bei nustatymo metodikomis, žalos įvertinimo metodikomis ir taisyklėmis, kuriomis pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus privalo vadovautis nepriklausomi žalų reguliavimo ekspertai, nustatydami žalą Transporto priemonei.
- 7.24. Bendrovė ar jos pasitelktas žalų reguliavimo ekspertas informuoja Naudotoją apie pradėtą žalos nustatymo procesą, o atlikus žalos įvertinimą, Naudotojui pateikia žalos vertinimo ataskaitą ir (ar), sąmatą ir (ar) susijusius dokumentus ir informaciją. Bendrovės ar jos pasitelkto žalų reguliavimo eksperto išvados yra privalomos Naudotojui, jei šių Taisyklių 7.25 punkte nurodyta tvarka nėra įrodoma, kad jos iš esmės neatitinka tikrosios padėties.
- 7.25. Naudotojas dėl Bendrovės ar jos pasitelkto žalų reguliavimo eksperto atlikto žalos vertinimo per 7 (septynių) dienų terminą gali pareikšti motyvuotus prieštaravimus, pateikdamas savo pasitelkto nepriklausomo sertifikuoto (licencijuoto) vertintojo žalos nustatymo (įvertinimo) ataskaitą, atitinkančią tokio pobūdžio vertinimui ir dokumentams keliamus teisės aktų reikalavimus (toliau – **Alternatyvi žalos ataskaita**). Naudotojo pateikta Alternatyvi žalos ataskaita ir kiti Bendrovei Naudotojo pateikti dokumentai vertinami drauge su kita Bendrovės ir jos pasitelkto žalų reguliavimo eksperto bei kitų paslaugų teikėjų surinkta ir parengta informacija. Tarp šalių kilus nesutarimams dėl žalos dydžio,

galutinę išvadą šiuo klausimu pateikia Bendrovės pasitelktas žalių reguliavimo ekspertas, kurio išvados yra privalomos Bendrovei ir Naudotojui. Naudotojas prisiima visus kaštus, susijusius su Alternatyvia žalos ataskaita ir su savo ar kitų trečiųjų asmenų pasamdyto nepriklausomo žalos vertintojo darbu.

- 7.26. Naudotojas privalo padengti žalos nustatymo, reguliavimo ir administravimo kaštus, kuriuos patiria Bendrovė, taip pat prisiimti visus alternatyvaus ar papildomo tyrimo ar žalos vertinimo išlaidas, kurias Naudotojas patiria įgyvendindamas Taisyklių 7.25 punkte numatytas teises.

#### *Papildomi mokesčiai*

- 7.27. Jei Naudotojas, naudodamasis Transporto priemone, pažeidžia Kelių eismo taisykles, Bendrovė turi teisę taikyti administravimo mokestį, kurio dydis nurodytas Kainoraštyje. Administravimo mokestis skirtas padengti minimalias Bendrovės išlaidas, susijusias su tokio pažeidimo administravimu.
- 7.28. Visos valstybės taikomos baudos už Kelių eismo taisyklių pažeidimus tenka Naudotojui.
- 7.29. Naudotojas turi pats susimokėti kelių naudotojo mokestį už važiavimą krovinių Transporto priemonėmis teisės aktų nustatyta tvarka (daugiau informacijos rasite čia: <https://www.keliumokestis.lt/>).
- 7.30. Taisyklėse numatytais atvejais Naudotojas taip pat privalo padengti Bendrovės patirtus su Naudotojo padarytos žalos ar skolos administravimu susijusius kaštus, išskyrus atvejus, kai šiuos kaštus padengia Kainoraštyje nurodytos baudos suma.
- 7.31. Naudotojas taip pat privalo sumokėti kitus papildomus mokesčius, nurodytus Kainoraštyje.

#### *Baudų, papildomų mokesčių, kitų sumų mokėjimo sąlygos*

- 7.32. Bendrovė turi teisę automatiškai nurašyti baudos ir (arba) papildomų mokesčių, nurodytų Kainoraštyje, sumas nuo Mokėjimo sąskaitos. Lėšos nuo Mokėjimo sąskaitos nurašomos iškart po to, kai nustatomas pažeidimas, jis tinkamai užfiksuojamas ir apie tai iš anksto informuojamas Naudotojas (per Mobiliją programėlę ar kitaip). Jeigu Bendrovė nepasinaudoja šia galimybe, baudos ir (arba) papildomi mokesčiai, nurodyti Kainoraštyje, privalo būti sumokėti per 7 (septynias) dienas po Bendrovės sąskaitos faktūros ar kito atitinkamo dokumento pateikimo Naudotojui.
- 7.33. Naudotojas, gavęs Taisyklių 7.24, 7.25 punkte nurodytus dokumentus ir sąskaitą faktūrą dėl nustatytos žalos atlyginimo, ją apmoka per 7 (septynias) dienas (išskyrus atvejus, kai Naudotojas pasinaudoja savo teise, numatyta Taisyklių 7.25 punkte).

#### *Administracinės baudos, rinkliavos, mokesčiai*

- 7.34. Visos administracinės ar kitokio pobūdžio nuobaudos, baudos, rinkliavos, mokesčiai, kitos mokėtinos sumos, atsiradusios dėl Naudotojo netinkamo, neteisėto Transporto priemonės valdymo ir naudojimo, teisės aktų pažeidimo yra padengiamos Naudotojo. Tuo atveju, jeigu administracinės ar kitokio pobūdžio nuobaudos, baudos, rinkliavos, mokesčiai, kitos mokėtinos sumos yra išieškamos iš Bendrovės, Bendrovė turi teisę regresu tvarka jas automatiškai pilna apimtimi gauti ir išieškoti iš Naudotojo. Bendrovė, iš policijos ir kitų kompetentingų institucijų gavusi informaciją apie Kelių eismo taisyklių pažeidimus, užklausas ar prašymus, šioms kompetentingoms institucijoms perduoda informaciją apie konkretų Naudotoją kaip asmenį, valdantį atitinkamą Transporto priemonę konkrečiu naudojimosi Paslaugomis metu.

#### *Bendrovės atsakomybė*

- 7.35. Bendrovė yra atsakinga už šiose Taisyklėse numatytų pareigų vykdymą ir atlygina Naudotojui nuostolius, atsiradusius dėl netinkamo Bendrovės pareigų vykdymo, tik tuo atveju, jeigu tokie nuostoliai sukelti esant Bendrovės kaltei.
- 7.36. Neapribojant aukščiau pateiktų nuostatų taikymo, tiek, kiek tokius atsakomybės ribojimus leidžia taikytina teisė, Bendrovė neatsako už:

- 7.36.1. žalą, kurią Naudotojas patyrė dėl vėlavimo (pvz., vėlavimo atvykti į nustatytą vietą, kt.), termino praleidimo ir pan., susijusio su naudojimusi Paslaugomis, arba dėl negalėjimo pasinaudoti Paslaugomis;
  - 7.36.2. žalą, kurią Naudotojas sukėlė tretiesiems asmenims ar jų turtui, naudodamasis Paslaugomis;
  - 7.36.3. Naudotojo turtui, sveikatai ar gyvybei padarytą žalą, kurią Naudotojas patyrė naudodamasis Paslaugomis;
  - 7.36.4. negautą pelną, pajamų, verslo praradimą, nesudarytus susitarimus ar nesudarytas sutartis, programinės įrangos, duomenų ar informacijos sugadinimą ar naudojimosi galimybių praradimą, reputacijos praradimą arba jai padarytą žalą;
  - 7.36.5. Naudotojo nuostolius, kuriuos jis / ji patyrė dėl to, kad negalėjo naudotis Transporto priemone įvykus eismo įvykiui ar esant kitoms nuo Bendrovės nepriklausančioms priežastims;
  - 7.36.6. nuostolius, viršijančius nesuteiktų ar netinkamai suteiktų Paslaugų kainą.
- 7.37. Jeigu Bendrovė neužtikrina tinkamo Paslaugų teikimo Naudotojui (t. y., Transporto priemonės rezervacijos galiojimo metu rezervuotos Transporto priemonės nėra toje vietoje, kuri nurodyta Mobiliojoje programėlėje, arba jos negalima eksploatuoti), Naudotojui informavus apie tai Bendrovę, Bendrovė įsipareigoja Bendrovės pasirinkimu: (i) atlyginti Naudotojo taksi išlaidas, kurių dydis suderinamas telefonu ir neviršija Kainoraštyje nurodytos sumos, arba (ii) suteikti atitinkamo dydžio nuolaidą, panaudojant Naudotojo elektroninę piniginę (angl. *wallet*).
  - 7.38. Naudotojo pasirinkimu (a) Bendrovė Naudotojui kompensuojamą sumą (dėl kurios susitarė šalys arba kurią nustatė kompetentinga institucija) įskaito su būsimais mokėjimais už Paslaugas ar kitomis mokėtinomis sumomis Bendrovei, arba perveda į Mokėjimo sąskaitą, arba (b) Bendrovė suteikia atitinkamo dydžio nuolaidą, panaudojant Naudotojo elektroninę piniginę (angl. *wallet*).
  - 7.39. Tiek, kiek leidžia taikytini teisės aktai, Bendrovė netaiko jokių garantijų ir neprisiima jokios atsakomybės už Naudotojo ar trečiosios šalies veiksmus ar neveikimą.

## **VIII. PASLAUGŲ KAINA. PAPILDOMI MOKESČIAI. MOKĖJIMO SĄLYGOS**

- 8.1. Už naudojimąsi Paslaugomis Naudotojas moka Bendrovei kainą, nurodytą Paslaugų įkainiuose ir galiojančią Paslaugų užsakymo (rezervacijos) metu, taip pat sumoka visus papildomus mokesčius, nurodytus Kainoraštyje.
- 8.2. Bendrovė gali savo nuožiūra nustatyti ir taikyti įvairius apmokėjimo už Paslaugas paketus / planus. Paslaugų paketų / planų tipai, mokesčių dydžiai, sąlygos, taikoma kainodara, siūlomos naudos ir privalumai bei taikomos papildomos taisyklės (jeigu taikomos) yra nurodytos Svetainėje ir (ar) Mobiliojoje programėlėje. Bendrovė turi teisę vienašališkai pakeisti, nustatyti, papildyti ir (ar) panaikinti Paslaugų įkainius, Kainoraštį, Paslaugų paketus / planus, akcijas, nuolaidas, kitas rezervacijos sąlygas, jas paskelbdama Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje. Šie Paslaugų įkainių, Kainoraščio, Paslaugų paketų / planų, akcijų, nuolaidų, kitų rezervacijos sąlygų pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje. Su kiekvienai rezervacijai taikomais Paslaugų įkainiais, Kainoraščiu ir Paslaugų paketo / plano, nuolaidos, akcijos sąlygomis Naudotojas privalo susipažinti Mobiliojoje programėlėje kiekvieną kartą prieš patvirtindamas rezervaciją.
- 8.3. Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje nurodytais atvejais gali būti taikomi papildomi mokesčiai, nurodyti Kainoraštyje arba Paslaugų įkainiuose.
- 8.4. Paslaugų mokesčio apskaičiavimo tikslais Naudojimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo Transporto priemonės atrakinimo (pratęstos rezervacijos atveju – nuo pratęsto rezervacijos laiko patvirtinimo momento), ir tęsiasi iki kelionės pabaigos, atliekant Mobilioje programėlėje nurodytus veiksmus (arba rezervacijos atšaukimo), t.y., iki galutinio veiksmo, nurodyto Taisyklių 5.9punkte, pabaigos. Paslaugos kaina apskaičiuojama pagal Paslaugų įkainius ir Kainoraštį, galiojančius

Paslaugų užsakymo (rezervacijos) metu. Transporto priemonės atrakinimas arba užrakinimas (kiekvienas veiksmas atskirai) gali užtrukti iki 1 (vienos) minutės, ir šis laikas yra įtraukiamas į Naudojimo laikotarpį.

- 8.5. Išskyrus tuos atvejus, jeigu taikomas kitokias sąlygas numatantis Paslaugų paketas / planas, Paslaugų kainos dalis už kiekvieną Transporto priemone nuvažiuotą kilometrą apskaičiuojama Transporto priemone nuvažiuotų kilometrų skaičių dauginant iš Paslaugų įkainiuose nurodyto vieno kilometro įkainio. Transporto priemone nuvažiuotas atstumas apvalinamas į didesnę pusę kilometro tikslumu.
  - 8.6. Bendrovė turi teisę savo nuožiūra vienašališkai nustatyti Naudotojui maksimalaus įsiskolinimo už suteiktas Paslaugas limitą naudojimuisi Paslaugomis. Bendrovė turi išimtinę teisę bet kuriuo metu savo nuožiūra vienašališkai pakeisti, panaikinti, sumažinti ar padidinti šį limitą.
  - 8.7. Prieš Naudotojui pradedant naudotis Transporto priemone, Bendrovė turi teisę patikrinti, ar Naudotojo Mokėjimo sąskaitoje yra pakankamai lėšų, bei Mokėjimo sąskaitoje rezervuoti Kainoraštyje nurodytą sumą. Užbaigus kelionę, už Paslaugas mokėtina suma gali būti išskaitoma iš rezervuotos sumos; tokiu atveju, jeigu rezervuota suma yra didesnė, skirtumas yra grąžinamas į Mokėjimo sąskaitą.
  - 8.8. Už suteiktas Paslaugas Naudotojas privalo atsiskaityti ne vėliau kaip kelionės pabaigoje, tačiau ilgalaikės kelionės atveju Bendrovė turi teisę apskaičiuotas Paslaugų kainas sumas periodiškai nuskaičiuoti nuo Naudotojo Mokėjimo sąskaitos anksčiau nei baigiama kelionė. Naudotojas sutinka, kad ne vėliau kaip kelionės pabaigoje Paslaugų kaina būtų automatiškai nuskaitoma tokiu eiliškumu, laikant, kad iš pradžių Paslaugų kainos suma nuskaitoma:
    - (i) nuo Kuponų, o jeigu Paslaugų kainos suma viršija pastarąją, tuomet likusi suma nuskaitoma
    - (ii) nuo Naudotojo elektroninėje piniginėje (angl., wallet) esančių sumų;
    - (iii) nuo Mokėjimo sąskaitos; tuo atveju, jeigu Naudotojas su Paskyra susieja daugiau nei vieną Mokėjimo kortelę, sumos nuskaitomos nuo Pagrindinės Mokėjimo kortelės, o kai joje neužtenka lėšų – gali būti nuskaitoma nuo kitų su Paskyra susietų Mokėjimo kortelių, ir t.t.
- Jeigu Paslaugų kainos ir kitų mokesčių nepavyksta nuskaityti ir (ar) aukščiau nurodytuose šaltiniuose nepakanka lėšų, Paslaugų kainą (jos likutį) ir kitas sumas Bendrovė bando nuskaityti automatiškai savo pasirinktu dažnumu iki bus padengta visa suma. Tais atvejais, kai Naudotojas su Paskyra susieja daugiau nei vieną Mokėjimo kortelę, atsiskaitymai, lėšų nurašymai ir kiti mokėjimai, numatyti Taisyklėse, yra atliekami iš Mokėjimo sąskaitos, susietos su Pagrindine Mokėjimo kortele.
- 8.9. Tais atvejais, kai už Paslaugas nepavyksta atsiskaityti Taisyklių 8 punkte nustatyta tvarka ir terminais, Naudotojo galutinis atsiskaitymas už suteiktas Paslaugas privalo įvykti mokėjimo pavedimu į Bendrovės sąskaitą ne vėliau nei per 5 (penkias) dienas po sąskaitos faktūros išrašymo.
  - 8.10. Nepavykus nurašyti lėšų ir (arba) esant lėšų trūkumui Mokėjimo sąskaitoje, nauja šio Naudotojo kelionė (ar rezervacija) yra negalimi tol, kol nesumokama visa įsiskolinimo suma.
  - 8.11. Naudotojas turi teisę prisijungęs prie Svetainėje esančios savitarnos nurodyti duomenis sąskaitų faktūrų išrašymui.
  - 8.12. Bendrovė už suteiktas Paslaugas (remiantis Mobiliosios programėlės ir Transporto priemonės sistemos duomenimis) išrašo sąskaitą faktūrą ir ją išsiunčia Naudotojui elektroniniu paštu tokiais terminais:
    - 8.12.1. už einamojo mėnesio 1–15 d., sąskaita faktūra išrašoma ir siunčiama Naudotojui iki einamojo mėnesio 16 d.;
    - 8.12.2. už einamojo mėnesio 16–31 d., sąskaita faktūra išrašoma ir siunčiama Naudotojui iki sekančio mėnesio 1 d.
  - 8.13. Bendrovė turi teisę už suteiktas Paslaugas sąskaitas faktūras išrašyti ir dažniau nei aukščiau nurodytu periodiškumu.
  - 8.14. Bendrovė teisės aktų nustatyta tvarka išrašo ir Naudotojui pateikia sąskaitas faktūras už baudas, visus

papildomus mokesčius ir kitas sumas, nurodytas Kainoraštyje.

- 8.15. Gavęs Bendrovės sąskaitas faktūras, Naudotojas privalo per 5 (penkias) darbo dienas patikrinti, ar jos yra teisingos, o pastebėjęs neatitikimų, apie tai pranešti Bendrovei. Naudotojas privalo per 5 (penkias) darbo dienas nuo sąskaitos faktūros gavimo pareikšti visas pretenzijas, susijusias su sąskaitose nurodoma informacija. Jei Naudotojas nepareiškia jokių pretenzijų per aukščiau nurodytą terminą, yra laikoma, kad Naudotojas sutinka su išrašyta sąskaita faktūra.
- 8.16. Naudotojas turi teisę bet kuriuo metu peržiūrėti jam išrašytas sąskaitas faktūras Svetainėje, prisijungęs prie savitarnos. Tuo atveju, jeigu visos per nurodytą laikotarpį Naudotojui suteiktos Paslaugos yra pilnai apmokėtos, Naudotojui siunčiamame pranešime yra nurodoma, jog jo neapmokėtas likutis – 0,00 EUR. Kitu atveju Naudotojui siunčiamame pranešime nurodomas nesumokėtos Paslaugų kainos likutis.
- 8.17. Jeigu Naudotojas nori, kad sąskaita faktūra būtų išrašyta iš naujo arba ištaisyta ne dėl Bendrovės kaltės (pavyzdžiui, kai Naudotojas nurodo neteisingus rekvizitus arba sąskaita fiziniam asmeniui turi būti išrašyta juridiniam asmeniui), už tokį sąskaitos faktūros išrašymą arba ištaisymą taikomas papildomas mokestis, nurodytas Kainoraštyje.
- 8.18. Tuo atveju, jei Naudotojas laiku neatsiskaito už suteiktas Paslaugas, ir to neatlieka per Bendrovės nustatytą papildomą protingą laikotarpį, Bendrovė turi teisę įgalioti skolų išieškojimo bendrovę atlikti išieškojimo veiksmus arba perduoti savo reikalavimo teisę į Naudotoją skolų išieškojimo bendrovei ar kitiems ūkio subjektams. Bendrovės turimi Naudotojo asmens duomenys skolų išieškojimo, administravimo, žalos apskaičiavimo ir valdymo ir pan. tikslais gali būti perduoti valdžios institucijoms ir (arba) antstoliams, kitiems asmenims ir institucijoms, turinčioms teisę gauti ir tvarkyti šiuos duomenis.
- 8.19. Naudotojas moka Bendrovei 0,05 proc. dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną.
- 8.20. Jei Naudotojas neatsiskaito už Paslaugas ir/ar negrąžina Transporto priemonės, Bendrovė turi teisę: (i) sustabdyti Paslaugų teikimą Naudotojui šių Taisyklių IX skyriaus nustatyta tvarka, (ii) blokuoti Transporto priemonės naudojimą, atrakinimą ir (ar) užvedimą, kol Naudotojas neatsiskaitys už suteiktas Paslaugas, (iii) taikytinų teisės aktų leidžiama tvarka, apimtimi ir atvejais atsiimti ir susigrąžinti Transporto priemonę į savo valdymą dalyvaujant arba nedalyvaujant Naudotojui arba jo atstovui (esant reikalui, pasitelkiant kompetentingas institucijas ir paslaugų teikėjus), (iv) taip pat pranešti policijai apie neteisėtą Transporto priemonės pasisavinimą.
- 8.21. Visos Naudotojo pagal šias Taisykles Bendrovei mokėtinos sumos mokamos, nuskaitomos ir įskaitomos tokiu eiliškumu:
  - 8.21.1. baudos ir delspinigiai;
  - 8.21.2. kompensacijos, nuostolių atlyginimas, žalos padengimas;
  - 8.21.3. kiti Bendrovei mokėtini papildomi mokesčiai, rinkliavos ir mokėjimai;
  - 8.21.4. įsiskolinimas už suteiktas Paslaugas.

#### *Akcijos, nuolaidos, Kuponai. Bendrosios nuostatos*

- 8.22. Bendrovė savo nuožiūra gali nustatyti ir pasiūlyti įvairias akcijas, nuolaidas, specialius pasiūlymus, suteikti Kuponus, jų sąlygas, taisykles ir reikalavimus paskelbdama Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje arba pranešdama Naudotojui kitu būdu.
- 8.23. Kuponai, jų rūšis, kiekis, galiojimo terminas rodomi Naudotojo Paskyroje Mobiliojoje programėlėje.
- 8.24. Išskyrus Kuponus, kurių siūlymo ar platinimo sąlygose yra nurodyta kitaip:
  - 8.24.1. Kuponai gali būti pritaikomi Naudotojui apmokant Paslaugų kainą ir/ar jos dalį;
  - 8.24.2. Paslaugoms neišnaudota Kupono suma Paskyroje negali būti perkeliama į kitą Paskyrą;
  - 8.24.3. Paslaugoms neišnaudota Kupono suma nėra grąžinama;

8.24.4. Kuponas į pinigus nėra keičiamas ir po įsigijimo negali būti grąžinamas ar pan.

*Į elektroninę piniginę (angl. wallet) įnešamos sumos*

8.25. Naudotojas turi teisę į Paskyroje esančią elektroninę piniginę (angl. *wallet*) iš Mokėjimo sąskaitos pervesti sumą, kuria vėliau Naudotojas gali atsiskaityti už Paslaugas Taisyklių 8.8 punkte nustatyta tvarka. Naudotojo prašymu Bendrovė grąžina Naudotojo pervestas ir nepanaudotas sumas iš elektroninės piniginės į tą pačią Mokėjimo sąskaitą. Naudotojas gali bet kada patikrinti elektroninės piniginės (angl. *wallet*) likutį Mobiliojoje programėlėje.

*Dovanų kuponai*

8.26. Naudotojas gali įsigyti arba iš kito asmens gauti dovanų Kuponą, kurį Naudotojas turi teisę naudoti atsiskaitymams už Paslaugas ar kitiems Mobiliojoje programėlėje nurodytiems tikslams.

8.27. Bendrovė siūlo įvairių nominalų, rūšių ir dydžių dovanų Kuponus. Dovanų Kuponais Naudotojas gali apmokėti Paslaugas ar jų dalį.

8.28. Dovanų Kuponų galiojimo terminas nurodomas Mobiliojoje programėlėje. Jei dovanų Kuponai neišnaudojami pilnai per jų galiojimo laikotarpį, yra laikoma, kad pirkėjui Paslauga yra suteikta, toks Kuponas yra anuliuojamas.

8.29. Paslaugoms neišnaudota dovanų Kuponų suma Paskyroje negali būti perkeliama į kitą Paskyrą. Paslaugoms neišnaudota dovanų Kuponų suma nėra grąžinama. Dovanų Kuponas į pinigus nėra keičiamas ir po įsigijimo negali būti grąžinamas ar pan.

8.30. Bendrovė pasilieka teisę nepriimti dovanų Kuponų, ar kitaip apriboti Paslaugų teikimą, jei Naudotojo veiksmai kelia pagrįstų įtarimų, kad dovanų Kuponas yra suklastotas, yra naudojamas nesąžiningai, neteisėtai arba kitaip pažeidžiantis Taisykles arba Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus reikalavimus.

*Bendrovės kaupiamosios nuolaidos lojaliems Naudotojams*

8.31. Bendrovė gali taikyti kaupiamąsias ir kitas panašias nuolaidas lojaliems Naudotojams, atsižvelgiant į Naudotojo Paslaugoms išleistas sumas ir (ar) kitus objektyvius Bendrovės sąžiningai nustatytus ir Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje paskelbtus kriterijus. Tokiomis nuolaidomis Bendrovė siekia užmegzti ir plėtoti abipusiai naudingą ilgalaikį ir tvarų santykį su savo Naudotojais, skatinti Naudotojų aktyvesnę dalyvavimą dalijimosi ekonomikoje, ištikimiausiems ir lojaliausiems Naudotojams mainais pasiūlydama patrauklesnę ir tvaresnę Paslaugų kainodarą kaupiamų nuolaidų forma.

8.32. Konkrečios lojalumo nuolaidų kaupimo, apskaičiavimo, nustatymo, panaudojimo, galiojimo ir kitos sąlygos, įskaitant nuolaidų dydžius, Paslaugų kainų lygius ir jų galiojimo terminus, nurodomi Bendrovės Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje.

## **IX. PASLAUGŲ TEIKIMO SUSTABDYMAS**

*Laikinas Paslaugų teikimo sustabdymas (Paskyros blokavimas)*

9.1. Jei Bendrovės nuomone Naudotojas nesilaiko šių Taisyklių, neatsiskaito už Paslaugas, Naudotojas bando pakenkti Mobiliosios programėlės darbo stabilumui, saugumui, o taip pat kitais Taisyklėse įsakmiai nurodytais atvejais (pvz., Taisyklių III skyriuje), Bendrovė turi teisę savo pasirinkimu ir savo nuožiūra Naudotojo atžvilgiu nedelsiant pritaikyti vieną iš šių arba visas šias laikinojo pobūdžio apsaugos priemones, skirtas apsaugoti Naudotojo, Bendrovės, kitų naudotojų, trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus (toliau – „**Laikinos apsaugos priemonės**“):

9.1.1. laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą (užblokuoti Paskyrą) (t. y., apriboti Naudotojo galimybę rezervuoti Transporto priemonę);

9.1.2. atšaukti Naudotojo jau užsakytas keliones ar rezervacijas, ir

- 9.1.3. pritaikyti kitas adekvačias ir proporcingas laikinojo pobūdžio priemones, kurios yra tinkamos šiame punkte nurodytiems tikslams pasiekti.
- 9.2. Laikinos apsaugos priemonės gali būti taikomos ir Naudotojo prašymu, t. y., paties Naudotojo iniciatyva. Be to:
  - 9.2.1. laikinosios ar kitos analogiškos Paslaugų sustabdymo priemonės, Naudotojui pritaikytos Latvijoje ir (ar) Estijoje, t. y., pagal Naudotojo sutartis, sudarytas su SIA CityBee Latvija ir (ar) CityBee Eesti OÜ, automatiškai galioja ir Lietuvoje, laikant, kad jos Naudotojo atžvilgiu yra tinkamai pritaikytos ir galioja vadovaujantis šių Taisyklių nuostatomis;
  - 9.2.2. laikinosios ar kitos analogiškos Paslaugų sustabdymo priemonės, pritaikytos Naudotojui už tai, kad jis aukščiau nurodytus veiksmus atlieka naudodamasis Bendrovės Paslaugomis paskyra, susieta su savo darbdavio ar kito verslo subjekto paskyra pagal Bendrovės verslo klientams taikomas taisykles, automatiškai taikomos ir Naudotojo asmeninei Paskyrai vadovaujantis šių Taisyklių nuostatomis.
- 9.3. Parinkdama Laikinas apsaugos priemones bei nustatydamą jų taikymo laikotarpį, Bendrovė įvertina pažeidimo pobūdį, trukmę, sukeltus padarinius, ankstesnius Naudotojo veiksmus naudojantis Paslaugomis, kitus reikšmingus kriterijus.
- 9.4. Bendrovė nedelsdama praneša Naudotojui (Mobiliojoje programėlėje ar kitaip) apie jam pritaikytas Laikinas apsaugos priemones. Laikinos apsaugos priemonės įsigalioja ir Naudotojo atžvilgiu pradedamos taikyti nedelsiant (įskaitant atvejus, kai Bendrovė nusprendžia jas taikyti po pranešimo apie pažeidimą pateikimo pagal Taisyklių 9.6 punktą).
- 9.5. Taisyklėse numatyta tvarka ir sąlygomis Bendrovei pritaikius vieną ar kelias Laikinas apsaugos priemones:
  - 9.5.1. laikinai sustabdomas Paslaugų teikimas Naudotojui;
  - 9.5.2. laikinai sustabdomas su tuo susijusių Bendrovės pareigų vykdymas;
  - 9.5.3. Naudotojas privalo nedelsdamas baigti kelionę (jeigu pranešimas gaunamas kelionės metu) ir grąžinti Transporto priemonę į artimiausią Stovėjimo zoną;
  - 9.5.4. esant pakankamam pagrindui ir objektyvioms priežastims (pvz., Naudotojas toliau neteisėtai naudojami Transporto priemone, atsisako grąžinti Transporto priemonę), taikytinų teisės aktų leidžiama tvarka, apimtimi ir atvejais atsiimti ir susigrąžinti Transporto priemonę savo valdyman dalyvaujant arba nedalyvaujant Naudotojui (esant reikalui, pasitelkiant kompetentingas institucijas ir paslaugų teikėjus), taip pat pranešti policijai apie neteisėtą Transporto priemonės pasisavinimą, taip pat Bendrovė turi teisę blokuoti Transporto priemonės naudojimą, atrakinimą ir (ar) užvedimą;
  - 9.5.5. Naudotojui taikomos bendrosios Taisyklėse numatytos atsakomybės priemonės.
- 9.6. Prieš pritaikant vieną ar kelias Laikinas apsaugos priemones, Bendrovė turi teisę, tačiau neprivalo, pareikalauti, kad Naudotojas pašalintų pažeidimą per Bendrovės nustatytą terminą.
- 9.7. Laikinos apsaugos priemonės panaikinamos ir galimybė naudotis Paslaugomis atnaujinama:
  - 9.7.1. gavus Naudotojo rašytinį prašymą, su sąlyga, kad:
    - 9.7.1.1. Naudotojas pašalina pažeidimą(-us) ir jo padarinius (pvz., padengia įsiskolinimą, kt.);
    - 9.7.1.2. išnyksta kitos priežastys, lėmusios tokių Laikinių apsaugos priemonių pritaikymą.
  - 9.7.2. pačios Bendrovės iniciatyva ir nuožiūra.
- 9.8. Jeigu pasibaigus Taisyklių 9.3 punkte nurodytam laikotarpiui Laikinos apsaugos priemonės nėra panaikinamos Taisyklių 9.7 punkte nustatyta tvarka, Bendrovė nutraukia Sutartį Taisyklių X skyriuje numatyta tvarka.

- 9.9. Laikinas apsaugos priemonės Bendrovė turi teisę savo pasirinkimu ir savo nuožiūra taikyti kartu su arba vietoje Taisyklių VII skyriuje numatytų atsakomybės priemonių.

## **X. NUTRAUKIMAS**

- 10.1. Naudotojas turi teisę dėl bet kokių priežasčių bet kada nutraukti Sutartį ir reikalauti panaikinti jo Paskyrą apie tai raštu įspėjęs Bendrovę ar pateikęs tokį prašymą Mobiliojoje programėlėje. Bendrovė, gavusi Naudotojo pranešimą apie Sutarties nutraukimą, ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nutraukia Sutartį ir panaikina Paskyrą. Sutarties nutraukimas neatleidžia Naudotojo nuo pareigų, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo, vykdymo.
- 10.2. Bendrovė turi teisę nutraukti Sutartį su Naudotoju prieš 7 (septynias) dienas informavusi Naudotoją (pranešimu Mobiliojoje programėlėje, elektroniniu paštu ir (ar) SMS) šiais atvejais:
- 10.2.1. kai Transporto priemonę valdė tokios teisės neturintis asmuo;
  - 10.2.2. kai Transporto priemonė yra naudojama tikslams, kuriems ji nėra suprojektuota ar skirta;
  - 10.2.3. kai vairuotojas Transporto priemone naudojosi apsvaigęs nuo alkoholio (viršijant 0,00 promilijų), narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų (taip pat, kai Naudotojas vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo);
  - 10.2.4. kai Naudotojas Transporto priemonei sukėlė žalą tyčia ar dėl didelio neatsargumo (pvz., dėl ženkliai viršyto greičio, dėl pavojingo ar chuliganiško vairavimo, dėl kitų šiurkščių Kelių eismo taisyklių pažeidimų);
  - 10.2.5. chuliganiško ir pavojingo vairavimo atveju;
  - 10.2.6. kai Naudotojas pasišalina iš įvykio vietos;
  - 10.2.7. kai Naudotojas nevykdo kelių policijos ar kitų kompetentingų institucijų nurodymų;
  - 10.2.8. kai Naudotojas naudoja Transporto priemonę nusikalstamai veikai vykdyti;
  - 10.2.9. kai Naudotojas nepraneša Bendrovei, policijai, priešgaisrinei tarnybai ir (arba) kitoms kompetentingoms institucijoms ar tarnyboms apie eismo įvykį;
  - 10.2.10. kai Naudotojas pažeidžia Taisyklių 7.19 punkte numatytas pareigas;
  - 10.2.11. kai Naudotojas ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius nepadengia įsiskolinimo už Paslaugas;
  - 10.2.12. iki Taisyklių 9.3 punkte nurodyto termino pabaigos nepanaikinamos Naudotojo atžvilgiu pritaikytos Laikinos apsaugos priemonės, arba Bendrovė iki Taisyklių 9.3 punkte nurodyto termino pabaigos nustato, kad egzistuoja kiti šiame punkte išvardinti Sutarties nutraukimo pagrindai;
  - 10.2.13. per vienerius kalendorinius metus Naudotojo atžvilgiu tris ir daugiau kartų pritaikomos Laikinos apsaugos priemonės;
  - 10.2.14. kai Naudotojas sukuria Paskyrą pažeisdamas Taisyklių ir (ar) teisės aktų reikalavimus;
  - 10.2.15. kai Naudotojas šiurkščiai pažeidžia šias Taisykles ir (arba) sistemingai nesilaiko Taisyklių, ir (arba) egzistuoja kitos objektyvios aplinkybės, dėl kurių Bendrovės nuomone Naudotojas kelia pavojų kitiems naudotojams, klientams, visuomenei, Bendrovei, Transporto priemonei;
  - 10.2.16. teisės aktuose numatytais atvejais ir sąlygomis.
- 10.3. Be to, Bendrovė turi teisę iki Sutarties nutraukimo Naudotojui pritaikyti Laikinas apsaugos priemones, numatytas Taisyklių IX skyriuje.
- 10.4. Taisyklių 10.2 punkte išvardinti atvejai apima ir tuos atvejus, kai Taisyklių pažeidimą ar kitus nurodytus veiksmus atlieka ir (arba) žalą Bendrovei ir ar kitiems asmenims, įskaitant patį Naudotoją, sukelia trečiasis asmuo, kuriam Naudotojas savo aktyviais ar pasyviais veiksmais ir (arba) neveikimu, tiesiogiai



ar netiesiogiai, tyčia ar dėl neatsargumo leidžia, sutinka, perduoda ar kitaip įgalina, arba sudaro galimybes, arba bet kaip kitaip sukuria sąlygas trečiajam asmeniui ar jų grupei patekti į Transporto priemonę, valdyti ir (ar) kitaip naudotis ja, jos priedais ir (ar) savo Paskyra, arba neužkerta tam kelio, arba Naudotojas, kuris aukščiau nurodytus veiksmus atlieka naudodamasis Bendrovės Paslaugomis per paskyrą, susietą su savo darbdavio ar kito verslo subjekto paskyra pagal Bendrovės verslo klientams taikomas taisykles.

10.5. Taisyklėse numatyta tvarka ir sąlygomis Bendrovei nutraukus Sutartį su Naudotoju:

10.5.1. panaikinama Paskyra;

10.5.2. nutraukiamas Paslaugų teikimas;

10.5.3. nutraukiamas su tuo susijusių Bendrovės pareigų vykdymas;

10.5.4. Naudotojas privalo nedelsdamas baigti kelionę (jeigu pranešimas gaunamas kelionės metu) ir grąžinti Transporto priemonę į artimiausią Stovėjimo zoną;

10.5.5. esant pakankamam pagrindui ir objektyvioms priežastims (pvz., Naudotojas toliau neteisėtai naudojami Transporto priemone, atsisako grąžinti Transporto priemonę), Bendrovė turi teisę blokuoti Transporto priemonės naudojimą, atrakinimą ir (ar) užvedimą, taip pat atsiimti Transporto priemonę nedalyvaujant Naudotojui;

10.5.6. laikoma, kad Sutartis nutraukta dėl Naudotojo kaltės;

10.5.7. Naudotojui taikomos Taisyklėse numatytos atsakomybės priemonės.

#### *Draudimas naudotis Paslaugomis ateityje*

10.6. Dėl bet kokių priežasčių nutraukus Sutartį su Naudotoju, Bendrovė turi teisę savo pasirinkimu ir savo nuožiūra apriboti Naudotojo galimybę arba uždrausti jam sudaryti Sutartį ateityje ir naudotis Paslaugomis Bendrovės nustatyta laikotarpi. Šiame Taisyklių punkte nurodytų priemonių trukmė – iki 10 metų, išskyrus išimtinius atvejus (pvz., vairavimas apsvaigus nuo alkoholio ar psichiką veikiančių priemonių, didelės žalos sukėlimas Bendrovei ar kitiems asmenims (jų turtui, sveikatai, gyvybei) tyčiais Naudotojo veiksmais ar dėl jo didelio neatsargumo), kuriais Bendrovė savo nuožiūra gali taikyti ilgesnį šių priemonių taikymo laikotarpį.

10.7. Pritaikydama šias priemones bei parinkdama jų taikymo laikotarpį, Bendrovė įvertina pažeidimo pobūdį, pavojingumą laipsnį, trukmę, sukeltus padarinius, ankstesnius Naudotojo veiksmus naudojantis Paslaugomis, kitus reikšmingus kriterijus.

10.8. Naudotojui visą aukščiau Taisyklių 10.6 punkte nurodytą terminą yra draudžiama:

10.8.1. naudotis Paslaugomis;

10.8.2. susikurti naują Paskyrą;

10.8.3. bandyti bet kokiomis priemonėmis apeiti šį draudimą arba jo išvengti;

10.8.4. susikurti Paskyrą kito asmens vardu, naudotis kitų asmenų Paskyromis ir pan.

10.9. Pasibaigus Taisyklių 10.6 punkte nurodytam terminui, arba anksčiau, jeigu mano, kad išnyko aplinkybės / priežastys, lėmusios Taisyklių 10.6 punkte nurodytų apribojimų taikymą, Naudotojas turi teisę teikti motyvuotą prašymą Bendrovei dėl galimybės iš naujo susikurti Paskyrą ir vėl naudotis Bendrovės Paslaugomis.

10.10. Bendrovė turi teisę savo nuožiūra Naudotojo atžvilgiu vienašališkai, anksčiau nei sueina Taisyklių 10.6 punkte nurodytas terminas, panaikinti Taisyklių 10.6 punkte nurodytus apribojimus.

10.11. Privatumo politikoje nurodytais pagrindais, tvarka ir terminais Bendrovė turi teisę ir po Sutarties nutraukimo ir Paskyros panaikinimo toliau tvarkyti Naudotojo duomenis, būtinus šiame Taisyklių skyriuje ir Privatumo politikoje numatytiems tikslams pasiekti.

## XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 11.1. Bendrovė turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles, apie tai pranešdama Naudotojui elektroniniu paštu; Taisyklių pakeitimai taip pat nurodomi Mobiliojoje programėlėje ir Svetainėje. Taisyklių pakeitimai įsigalioja praėjus 5 (penkioms) dienoms nuo pranešimo apie juos Naudotojams. Jei Naudotojas užsako Paslaugas (atlieka rezervaciją) pagal pakeistas Taisykles, laikoma, kad Naudotojas sutiko su jų pakeitimais. Jau atliktų rezervacijų (pradėtų kelionių) atžvilgiu visais atvejais taikoma Taisyklių redakcija, galiojusi rezervacijos atlikimo momentu.
- 11.2. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai nustatyti, pakeisti papildyti ir (ar) panaikinti Paslaugų įkainius, Kainoraštį, kitas rezervacijos sąlygas, jas paskelbdama Mobiliojoje programėlėje ir Svetainėje. Šie pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Mobiliojoje programėlėje ir (ar) Svetainėje. Jau atliktų rezervacijų (pradėtų kelionių) atžvilgiu taikomi įkainiai, galioję rezervacijos atlikimo momentu.
- 11.3. Šių Taisyklių tikslais yra laikoma, kad Naudotojas yra tinkamai raštu informuotas kitą dieną po to, kai: (i) Naudotojui išsiunčiamas elektroninis pranešimas jo Paskyroje nurodyto elektroninio pašto adresu; arba (ii) jo Paskyroje pateikiamas Mobiliosios programėlės pranešimas.
- 11.4. Šių Taisyklių tikslais yra laikoma, kad Naudotojas yra tinkamai raštu informavęs Bendrovę kitą dieną po to, kai: (i) iš savo Paskyroje nurodyto elektroninio pašto adresą išsiunčia elektroninį pranešimą Bendrovei elektroniniu paštu support@citybee.lt; arba (ii) pateikia prašymą elektroniniu paštu support@citybee.lt, pasirašytą kvalifikuotu el. parašu (pvz., naudojant „Smart-ID“ arba „M. parašą“). Tais atvejais, kai pagal Taisykles Naudotojas privalo nedelsdamas informuoti Bendrovę, tokia Naudotojo pareiga yra laikoma tinkamai įvykdyta tik Bendrovę informavus tiesioginio ir momentinio ryšio priemonėmis, t. y., telefonu.
- 11.5. Bendrovė turi teisę vienašališkai perleisti dalį ar visas iš šių Taisyklių ir (ar) Sutarties kylančias teises ir pareigas trečiajam asmeniui, (i) iš anksto informavusi apie tai Naudotoją ar visus Naudotojus raštu (siunčiant bendro pobūdžio pranešimą elektroniniu būdu arba Paskyroje, pateikiant Mobiliosios programėlės pranešimą), ir (ii) užtikrinusi, kad dėl tokio perleidimo nesumažės Naudotojo teisių apimtis.
- 11.6. Visos teisės, kurios nėra aiškiai suteiktos Naudotojui pagal Taisykles, priklauso Bendrovei. Mobilioji programėlė, visi duomenys, surinkti naudojant Mobiliją programėlę (įskaitant visas su jais susijusias intelektinės nuosavybės teises) yra ir išlieka Bendrovės, su Bendrove susijusių bendrovių nuosavybė arba licencijų turėtojų nuosavybė. Bendrovė turi teisę ir po Sutarties nutraukimo toliau naudoti Naudotojo pateiktą turinį, kuris negali būti panaudotas kitoje aplinkoje nei Mobilioji programėlė, arba kuris susijęs tik su Naudotojo veikla naudojantis Mobiliją programėle, arba kuris yra susietas su kitais Bendrovės duomenimis ir negali būti atsietas arba gali būti atsietas tik dedant neproporcingas pastangas arba kuris buvo sukurtas Naudotojo kartu su kitais asmenimis ir kiti klientai ar asmenys gali toliau naudotis turiniu.
- 11.7. Naudotojas neturi teisės, o taip pat negali leisti jokiems tretiesiems asmenims:
  - 11.7.1. naudotis, demonstruoti ar valdyti Bendrovės ar CityBee pavadinimus, ženklus ar kūrinius jokiais kitais tikslais, išskyrus Mobiliosios programėlės naudojimui;
  - 11.7.2. kurti ar registruoti bet kokius žymenis, domenų, programinės įrangos programų vardus ar pavadinimus, arba socialinių tinklų naudotojų vardus ar profilius, kuriuose yra Bendrovės pavadinimai, ženklai ar kūriniai, arba klaidinamai ar iš esmės panašūs ženklai, vardai, pavadinimai ar kūriniai;
  - 11.7.3. naudoti Bendrovės ar CityBee pavadinimus, ženklus ar kūrinius kaip savo socialinių tinklų profilio paveikslėlį ar ekrano foną;
  - 11.7.4. pirkti raktinius žodžius (įskaitant, bet neapsiribojant „Google AdWords“), kuriuose yra Bendrovės ar CityBee pavadinimai, ženklai ar kūriniai; arba

- 11.7.5. jokiais tikslais ir būdais neįregistruoti, nenurodyti, nenaudoti, nekopijuoti ir (arba) nereikalauti nuosavybės teisių į vardus, žymenis, ženklus ar kūrinius, arba bet kokį klaidinamai ar iš esmės panašų vardą, ženklą, žymenį, pavadinimą ar kūrinių atskirai arba kartu su kitomis raidėmis, skyrybos ženklais, žodžiais, simboliais, piešiniais ir (arba) kitais kūrybos darbais ar elementais, išskyrus aukščiau nurodytas išimtis.
- 11.8. Bet kurių Taisyklių punktų negaliojimas neturi įtakos likusių Taisyklių punktų galiojimui ir vykdymui. Bet kuris toks negaliojantis, neteisėtas ar neįgyvendinamas punktas yra laikomas panaikintu.
- 11.9. Bet kokios pretenzijos dėl Paslaugų turi būti pareikštos ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo sužinojimo (turėjimo sužinoti) apie netinkamai suteiktas Paslaugas. Bendrovė sieks atsakyti į Naudotojo pretenziją kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo. Jei Bendrovė netenkina Naudotojo pretenzijos arba ją tenkina tik iš dalies, Naudotojas turi teisę kreiptis į nacionalinę vartotojų teisių apsaugos instituciją – Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (<http://www.vvtat.lt/>, tel. numeris 85 262 67 51; prašymai ar skundai gali būti siunčiami el. pašto adresu [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), siunčiami paštu ar pristatomi adresu Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, Lietuva (arba teritorinių padalinių adresais <http://www.vvtat.lt/vartotojams/aptarnavimas/432>).
- 11.10. Naudotojas gali pasinaudoti Europos elektronine ginčų sprendimo (EGS) platforma (daugiau informacijos rasite <https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Ši nuostata jokių būdu neapriboja Naudotojo teisės dėl savo teisių gynimo kreiptis į kompetentingą teismą.
- 11.11. Visi ginčai ir nesutarimai tarp šalių sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme. Šios Taisyklės aiškinamos ir taikomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.
- 11.12. Visais dėl šių Taisyklių kilusiais klausimais Naudotojas gali kreiptis į Bendrovę telefonu + 370 700 77084, el. paštu [support@citybee.lt](mailto:support@citybee.lt).

Paskutiniai Taisyklių pakeitimai atlikti ir galioja nuo 2023 m. gegužės 11 d.