

CITYBEE PRIVATUMO POLITIKA (LT)

UAB „Prime leasing“ (toliau – **mes arba Bendrovė**) vertina ir saugo Tavo asmens duomenų privatumą ir saugumą, todėl šioje Privatumo politikoje (toliau – **Privatumo politika**) paaiškiname, kaip tvarkome Tavo (toliau – **Tu arba Klientas**), asmens duomenis kuomet naudojiesi (a) CityBee mobiliąja programėle (toliau – **Mobilioji programėlė**), (b) CityBee automobiliais (toliau – **Transporto priemonės**), (c) CityBee interneto svetaine <https://www.citybee.lt> (toliau – **Svetainė**) bei (d) bendrauji su mumis telefonu, elektroniniu paštu, socialiniais tinklais ir/ ar kitais būdais.

Privatumo politikoje pateikiama svarbiausia susisteminta informacija apie taip kaip vadovaujantis ES Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – **BDAR**) bei kitų teisės aktų keliama reikalavimais, vykdomė Tavo asmens duomenų apsaugą t.y. gali sužinoti, kaip, kokia apimtimi ir kokiais tikslais tvarkome Tavo duomenis, ar perduodame Tavo duomenis partneriams ir paslaugų teikėjams, kada ištriname duomenis, kokias turi teises ir kitus dalykus, kurie Tau gali būti svarbūs. **Svarbiausia informacija apie Tavo asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama šios Privatumo politikos 16 skyriuje esančiose lentelėse.**

Jei naudojiesi Mobiliją programėle ir (ar) Svetaine, laikysime, kad, susipažinai su šia Privatumo politika ir joje nurodytais Tavo asmens duomenų tvarkymo tikslais, būdais bei tvarka. Jeigu nenori, kad Tavo asmens duomenys būtų tvarkomi kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje, prašome nesinaudoti Mobiliją programėle ir (ar) Svetaine bei jokių kitu būtu neteikti mums savo asmens duomenų.

Privatumo politika yra nuolat kintantis dokumentas, todėl mes ją esant poreikiui galime tobulinti, keisti, naujinti, todėl prašome Tavęs laikas nuo laiko apsilankyti Svetainėje ar Mobiliojoje programėlėje, kur visuomet rasite naujausią Privatumo politikos versiją.

Paskutiniai Privatumo politikos pakeitimai atlikti ir galioja nuo 2026 m. rugsėjo 28 d.

1. SĄVOKOS

Šioje Privatumo politikoje naudojamos šios sąvokos:

- **Mes**, arba **Bendrovė**, reiškia UAB „Prime Leasing“, uždaryją akcinę bendrovę, įsteigtą ir veikiančią pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, juridinio asmens kodas - 302565318, registracijos adresas - Žalgirio g. 112-1, 09300 Vilnius, Lietuva, kuri yra Tavo duomenų valdytoja.
- **Paslaugos** reiškia visas paslaugas, kurias Bendrovė siūlo ir teikia, įskaitant (i) Transporto priemonių ir jose esančio turto nuomos (naudojimosi), priežiūros paslaugas, civilinės atsakomybės draudimą, taip pat medžiagų ir kuro, reikalingų Transporto priemonių ir turto naudojimui pagal jų įprastą paskirtį, teikimą, (ii) kitas paslaugas teikiamas per Mobiliją programėlę ir Svetainę.
- **Svetainė** reiškia interneto svetainę, pasiekiamą adresu <https://citybee.lt/>.
- **Savitarna** reiškia savitarną Svetainėje, pasiekiamą adresu <https://selfservice.citybee.lt>.
- **Mobilioji programėlė** reiškia išmaniesiems telefonams, planšetiniams kompiuteriams ir (arba) kitiems mobiliesiems įrenginiams skirtą CityBee programinę įrangą, kurios pagalba atliekami Transporto priemonių rezervavimo, atrakinimo, užrakinimo ir (ar) kiti joje numatyti veiksmai.
- **Paskyra** reiškia fizinio arba juridinio asmens, asmeninio naudojimo elektroninę paskyrą, sukurtą Mobiliojoje programėlėje.
- **Premium klasės transporto priemonės** didelės vertės prabangūs ir/ar išskirtiniai automobiliai (kaip pvz. Porsche markės).
- **Paslaugų sutartis** reiškia tarp Tavęs ir Bendrovės Taisyklių pagrindu sudarytą sutartį dėl Paslaugų teikimo.
- **Taisyklės** reiškia Bendrovės Paslaugų teikimo taisykles, pasiekiamas Mobiliojoje programėlėje ir Svetainėje.
- **Elektroninė transporto priemonės valdymo sistema** - Transporto priemonėje įdiegta elektroninė sistema, (i) fiksuojanti Transporto priemonės buvimo vietą, maršrutą, koordinates, virtualų važiavimo greitį, akumuliatoriaus voltažą ir kitus Sutartyje nurodytus Transporto priemonės duomenis ir šiuos duomenis persiunčianti Bendrovei, bei (ii) suteikianti galimybę užblokuoti Transporto priemonės atrakinimą ir (ar) užvedimą.
- **EEE** reiškia Europos ekonominė erdvė, kurią sudaro Europos Sąjungos valstybės ir Lichtenšteinas, Islandija ir Norvegija.

Kitos sąvokos turi reikšmes, joms priskirtas ir apibrėžtas BDAR ir Paslaugų teikimo sutartyje.

2. KOKIAIS TIKSLAIS IR KOKIUS ASMENS DUOMENIS RENKAME?

Mes renkame ir tvarkome tik tuos Tavo asmens duomenis, kurie yra pakankami ir būtini pasiekti nustatytus tikslus. **Tavo asmens duomenų tvarkymo tikslai ir renkamų asmens duomenų sąrašas yra išsamiai aprašytas Privatumo politikos 16 skyriuje esančiose lentelėse.**

Mes galime apjungti iš Tavęs gautus asmens duomenis, kuriuos gauname Tau naudojantis Mobiliją programėle, Paslaugomis ir (ar) Svetaine su mūsų pačių surinktais iš kitų viešų ar prieinamų šaltinių (pvz. Tavo pateiktus asmens duomenis mes galime sujungti su duomenimis, gautais naudojant Svetainės slapukus, ar iš trečiųjų asmenų teisėtai gautais duomenimis).

3. KOKIAIS TEISINIAIS PAGRINDAIS REMIAMĖS TVARKYDAMI ASMENS DUOMENIS?

Šioje Privatumo politikoje nurodytus Tavo asmens duomenis mes tvarkome remiantis šiais teisiniais pagrindais:

- sudarydami, vykdydami, keisdami ir administruodami Paslaugų sutartį (BDAR 6(1)(b) str.);
- vykdydami mums taikomas teises prievolės ir teisės aktų reikalavimus (BDAR 6(1)(c) str.);
- įgyvendindami mūsų ir trečiųjų asmenų teisėtą interesą (BDAR 6(1)(f) str.);
- vykdydami Tavo sutikimą (BDAR 6(1)(a) str., BDAR 9(2)(a) str.).

Tų pačių asmens duomenų tvarkymui gali būti taikomas vienas ar keli aukščiau nurodyti teisiniai pagrindai. Detalūs **Tavo asmens duomenų tvarkymo tikslai ir teisiniai pagrindai yra pateikti šios Privatumo politikos 16 skyriuje esančiose lentelėse.**

4. AR GALITE NETEIKTI SAVO ASMENS DUOMENŲ IR/AR NESUTIKTI SU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU?

Tavo asmens duomenys renkami ir tvarkomi siekiant sudaryti ar įvykdyti Paslaugų sutartį su Tavimi ir/ar tam, kad galėtume operatyviai ir tinkamai teikti Paslaugas bei reaguoti į Tavo kaip Kliento užklausas, prašymus, skundus. Tau nepateikus savo duomenų, juos pateikus su klaidomis arba atsisakius toliau teikti, mes negalėsime sudaryti ir/ar vykdyti Paslaugų sutarties, teikti Paslaugas bei tinkamai sureaguoti į Tavo užklausas, prašymus, skundus ir/arba kitus reikalavimus, kurie reikalauja mūsų veikimo. Atitinkamai, asmens duomenų nepateikimas arba atsisakymas toliau teikti tam tikrus asmens duomenis reikš, kad Paslaugų sutartis su Tavimi nebus sudaryta arba bus nutraukiama.

Daugiau informacijos apie Tavo teises yra pateikiama Privatumo politikos 13 skyriuje.

5. IŠ KOKIŲ ŠALTINIŲ GAUNAME ASMENS DUOMENIS?

Beveik visus Tavo asmens duomenis mes gauname tiesiogiai iš Tavęs, sudarant su mumis Paslaugų sutartį, naudojantis Mobiliją programėle, Paslaugomis, Svetaine ir/ar kitais informuotais būdais susirenkant asmens duomenis.

Taip pat, kai tai leidžia teisės aktai ir kai tai būtina Paslaugų sutarties vykdymui ir (arba) kitiems Tavo asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti, mes renkame arba mums tampa žinoma įvairi informaciją apie Tave iš šių šaltinių:

- iš valstybinių registrų – vairuotojo pažymėjimo galiojimo patikros duomenys;
- iš policijos, savivaldybių - informaciją apie kelių eismo taisyklių (KET) ir kitus pažeidimus bei eismo įvykius;
- iš draudimo bendrovių ir kitų oficialių institucijų ar asmenų – informaciją apie eismo įvykius, žalą Bendrovei Transporto priemonėms ar tretiesiems asmenims;
- iš mokėjimo paslaugų teikėjų – informacija apie Tavo mokėjimo operacijas;
- iš skolų išieškojimo įmonių, žalų valdymo ir/ar kredito reitingo įmonių – Tavo finansinių įsipareigojimų duomenys bei įsipareigojimų Bendrovei vykdymo duomenys;
- iš viešųjų registrų – įvairi viešai prieinama informacija;
- iš kitų oficialių institucijų (pvz. įvairių policijos padalinių, VMI, VDAI, FNTT ir pan.) – atliekamų tyrimų informacija;
- iš kitų paslaugų Tau teikėjų – jei Tu gauni kitų paslaugų teikėjų paslaugas siekdamas prisijungti/ naudotis mūsų paslaugomis (pavyzdžiui, jei naudoji Google, Apple Inc., kt. vieningos registracijos (angl. „Single sign-on“, toliau – SSO) paslaugas prisijungimui prie mūsų ar pan.), šie paslaugų

teikėjai gali mums siųsti informaciją apie Tave. Tokiu atveju informacija, kurią gauname, priklauso nuo paslaugų teikėjų teikiamų paslaugų politikos ir Tavo paskyros pas paslaugų teikėją nustatymų.

6. AR ASMENS DUOMENIMIS DALINAMĖS SU KITAIS?

Taip, Bendrovė visus ar dalį Tavo asmens duomenų atskleidžia šiems duomenų gavėjams: įvairiems paslaugų teikėjams, tai pačiai grupei kaip Bendrovė priklausančioms įmonėms, kompetentingoms institucijoms ir kitiems duomenų valdytojams, turintiems teisę į informaciją, pagal galiojančius įstatymus ir (arba) mūsų teisėtus interesus. Taip pat, gavus Tavo sutikimą, asmens duomenys gali būti atskleisti Tavo nurodytiems asmenims ir/ar įmonėms. Plačiau:

- 6.1. Bendrovė yra pasitelkusi įvairius paslaugų teikėjus (pvz., serverių ir debesijos nuomos, IT aptarnavimo, tapatybės patikrinimo, mokėjimų surinkimo, audito, apskaitos, teisinių, mokestinių konsultavimo paslaugų, skolų išieškojimo, analitikos, tiesioginės rinkodaros, klientų aptarnavimo ir kitus paslaugų teikėjus). Visi paslaugų teikėjai yra sudarę su mumis paslaugų ir duomenų tvarkymo sutartis ir yra laikomi Tavo asmens duomenų tvarkytojais, kurie gali tvarkyti Tavo asmens duomenis tik vadovaudamiesi mūsų nurodymais ir griežtai laikydamiesi tvarkymo tikslų. Visi duomenų tvarkytojai, kaip ir mes, privalo užtikrinti Tavo asmens duomenų saugumą pagal galiojančius įstatymus ir su mumis sudarytas sutartis.
- 6.2. Siekiant gauti reikiamas paslaugas, užtikrinti sklandų Paslaugų teikimą ir kokybę, gali prireikti kai kuriuos Tavo asmens duomenis perduoti kitoms tai pačiai grupei kaip Bendrovė priklausančioms įmonėms. Tarpgrupinės įmonės kaip ir kiti paslaugų teikėjai yra laikomi duomenų tvarkytojais ir joms taikomos visos duomenų tvarkytojams taikomos sąlygos ir tvarkos.
- 6.3. Esant būtinybei ir teisiškai pagrįstiems pagrindams, Tavo asmens duomenis teikiame ir paslaugų teikėjams, kurie yra atskiri duomenų valdytojai, taip pat įvairioms institucijoms, organizacijoms ir kitiems duomenų valdytojams, kurie turi teisę gauti informaciją pagal galiojančius teisės aktus ir (arba) teisėtus interesus. Pavyzdžiui:
 - įvykus nelaimingam atsitikimui ir/ar autoįvykiui Tavo duomenys bus perduoti draudimo bendrovėms, o prireikus ir kitoms avarijoje dalyvavusioms šalims;
 - gavus baudas už kelių eismo (KET) pažeidimus turime teisę ir tam tikrais atvejais pareigą atskleisti kelių eismo taisyklių pažeidimą padariusio asmens duomenis, atitinkamoms institucijoms (pvz., policijai);
 - gavę oficialų prašymą turime pareigą perduoti informaciją apie Tave kompetentingoms institucijoms (pvz., teisėsaugos institucijoms, teismams, kitoms ginčų sprendimo institucijoms) sukčiavimo, nusikaltimų ir nusikaltimų prevencijos ir kitų tyrimų nagrinėjimo tikslais;
 - gavus baudas už stovėjimo (parkavimo) pažeidimus, turime teisę ir tam tikrais atvejais pareigą, Tavo duomenis perduoti stovėjimo aikštelių savininkams ar paskirtoms surinkimo įmonėms, kurios kreipiasi į mus jų vardu;
 - jeigu Tu nevykdai savo finansinių įsipareigojimų pagal Paslaugų sutartį ir nesumoki skolos per pranešime nurodytą terminą, mes turime teisę perduoti Tavo asmens duomenis skolų išieškojimo įmonėms, antstoliams, teismams, kad būtų pradėti skolos išieškojimo procesai;
 - Tavo asmens duomenys taip pat gali būti perduoti kitiems paslaugų teikėjams, kurie yra savarankiški duomenų valdytojai (pvz. kurių pasiūlymus, akcijas, žaidimų kampanijas sutikai gauti ir kt.);
 - Tavo asmens duomenys, gali būti perduoti, socialinių tinklų platformų operatoriams, jeigu atliekate aktyvius veiksmus mūsų socialinių medijų profiliuose (pvz. Facebook, LinkedIn);
 - Atvejais, kai pageidauji, kad sąskaita būtų išrašyta pasirinktos įmonės vardu ir kai pateiki atitinkamos įmonės rekvizitus per Mobiliją programėlę, mes turėsime teisę, šiai įmonei pasikreipus perduoti tavo asmens duomenis ir daugiau informacijos apie kelionę(-s).

7. KIEK LAIKO SAUGOME ASMENS DUOMENIS?

Tavo asmens duomenis tvarkome ir saugome ne ilgiau, nei to reikalauja tvarkymo tikslas(-ai) arba kai to reikalauja teisės aktai. **Išsami informacija apie pagrindinius Tavo asmens duomenų tvarkymo tikslus ir šiais tikslais tvarkomų asmens duomenų saugojimo terminus yra pateikiama šios Privatumo politikos 16 skyriuje.**

Pasibaigus nustatytam duomenų tvarkymo ir saugojimo terminui, mes Tavo asmens duomenis ištriname arba patikimai ir neatstatomai nuasmeniname kuo greičiau, per protingai ir pagrįstai tokiame veiksmui atlikti reikalingą laikotarpį.

Ilgesnis negu nurodyta šioje Privatumo politikoje Tavo asmens duomenų tvarkymas ir/ar saugojimas gali būti vykdomas tik tuomet, kai:

- asmens duomenys būtini tinkamam skolos, žalos administravimui (pvz., neįvykdėte savo finansinių ir/ar turtinių prievolių arba sukėlėte Bendrovei ar kitiems asmenims žalos);
- ginčo, skundo išnagrinėjimui, kad būtų užtikrinti mūsų ar trečiųjų asmenų teisėti interesai;
- būtina, kad Bendrovė galėtų apsiginti nuo esamų ar grėšiančių reikalavimų, pretenzijų ar ieškinių, kad įgyvendinti savo teises;
- esama pagrįstų įtarimų dėl pažeidimų, neteisėtos veikos, dėl kurios yra ar gali būti atliekamas tyrimas;
- siekiant užtikrinti draudimą naudotis Paslaugomis, kai Paslaugų sutartis nutraukiama dėl grubių pažeidimų;
- duomenys yra būtini informacinių sistemų saugumui, vientisumui ir atsparumui užtikrinti (pvz. pastebėjus įtartinus veiksmus Paskyroje, Mobiliojoje programėlėje, Svetainėje ir pan.);
- egzistuoja kiti teisės aktuose numatyti pagrindai.

8. KAIP UŽTIKRINAME ASMENS DUOMENŲ SAUGUMĄ?

Tavo asmens duomenis tvarkome atsakingai ir saugiai, vadovaudamiesi savo vidaus asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis ir atitinkamomis techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis, kad užtikrint apsaugą nuo neteisėto duomenų tvarkymo, nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo, sugadinimo, pakeitimo, atskleidimo ar bet kokio kito neteisėto tvarkymo veiksmo. Todėl, atitinkamai, vadovaujamės šiais pagrindiniais duomenų tvarkymo principais:

- renkame asmens duomenis tik apibrėžtais ir teisėtais tikslais;
- asmens duomenis tvarkome sąžiningai ir tik pirminiu tikslu;
- asmens duomenis saugome ne ilgiau, nei to reikalauja nustatyti tikslai arba teisės aktai;
- asmens duomenis pavedame tvarkyti tik darbuotojams, kuriems suteikta tokia teisė ir oficiali prieiga;
- asmens duomenis tvarkome tik taikydami atitinkamas technines ir organizacines priemones;
- trečiosioms šalims asmens duomenis atskleidžiame tik esant teisiniam pagrindui;
- jei taikoma, informuojame Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją apie užfiksuotus ar įtariamus asmens duomenų saugumo pažeidimus;
- savo darbuotojams periodiškai vykdomė duomenų apsaugos mokymus;
- atliekame periodinius vidinius ir/ar išorinius IT saugumo auditus;
- keičiame, adaptuojame ir nuolat tobuliname įvairius procesus, kad užtikrinti kuo saugesnius asmens duomenų rinkimo, gavimo, perdavimo, naudojimo ir pan. tvarkymo veiksmus.

Reguliariai stebime savo sistemas dėl galimų pažeidimų ar atakų, tačiau neįmanoma užtikrinti visiško internetu perduodamos informacijos saugumo ar išvengti pažeidimų, ypač kurie gali atsirasti dėl Tavo neatsargumo ar duomenų atskleidimo kitiems. Atsižvelgdami į tai pažymime, kad Tau taip pat tenka asmeninė rizika susijusi su asmeninių duomenų pateikimu, naudojantis interneto ryšiu, per Mobiliąją aplikaciją ir Svetainę. Taip pat, Tau tenka visiška rizika susijusi su laisvanorišku savo Paskyros duomenų atskleidimu kitiems ir/ ar neatsargiu bei nerūpestingu savo asmens duomenų tvarkymu, kuriuos gaunate tiesiogiai iš mūsų.

9. KAIP TVARKOME VERSLO PASKYRŲ DUOMENIS?

Jeigu Paslaugų sutartį dėl Paslaugų teikimo su mumis sudaro verslo klientas (įmonė, įstaiga, organizacija) (toliau – **Verslo klientas**), mes atitinkamai tvarkome tokio verslo kliento rekvizitinius duomenis, pateiktų atsakingų asmenų, bei prie Verslo kliento Paskyros pridėtų darbuotojų asmens duomenis (asmens duomenys gali būti gauti tiesiogiai iš Verslo kliento arba pačių asmenų).

Verslo klientų duomenys tvarkomi tokiais pat būdais ir tikslais kaip ir bet kokio kito Paskyros naudotojo, kuris naudojasi Paslaugomis, todėl galioja visi šioje Privatumo politikoje aprašyti duomenų tvarkymo tikslai, duomenų kategorijos ir kitos asmens duomenų tvarkymo nuostatos. Papildomai Verslo klientui galioja *Transporto priemonių nuomos ir paslaugų teikimo sutarties bendrosios ir specialiosios sąlygos*, kurios taip pat gali nustatyti papildomas asmens duomenų tvarkymo sąlygas ir tvarkas.

Verslo klientas visuomet privalo informuoti savo darbuotojus bei atsakingus asmens apie jų asmens duomenų tvarkymą, kaip nurodoma Verslo kliento ir Bendrovės sutartyje bei pateikti nuorodą į šią Privatumo politiką.

Tuo atveju, kai Verslo klientai veikia kaip savo darbuotojų, atstovų asmenų duomenų valdytojai (t.y. kai jiems yra prieinama informacija per Mobiliją aplikaciją ir jie ją naudoja saviems tikslams pasiekti), mes nesame už tai atsakingi ir tokioms tvarkymo operacijoms šios Privatumo politikos nuostatos nėra taikomos.

10. AR PERDUOME ASMENS DUOMENIS UŽ EUROPOS EKONOMINĖS ERDVĖS RIBŲ?

Duomenų tvarkytojai ir savarankiški duomenų valdytojai, su kuriais pasidaliname Tavo asmens duomenimis, dažniausiai yra Europos Sąjungos valstybėse narėse arba saugo mūsų patikėtus duomenis Europos Sąjungos šalyse. Tačiau turime atvejų, kai kruopščiai atrinkti paslaugų teikėjai (pvz., Google, Microsoft Azure, CleverTap, Intercom, Sendgrid ir kt.) bei valdytojai (pavyzdžiui, socialinių tinklų platformų operatoriai LinkedIn, Meta ir kt.) asmens duomenis tvarko už EEE ribų.

Tokiais atvejais atidžiai laikomės priežiūros institucijų praktikos ir gairių dėl asmens duomenų perdavimo už EEE ribų ir atidžiai vertiname sąlygas, kuriomis duomenys perduodami ir gali būti toliau tvarkomi bei saugomi po perdavimo už EEE ribų. Taip pat, siekdami užtikrinti tinkamą duomenų saugumo lygį ir garantuoti teisėtą duomenų perdavimą, jei įmanoma, pasirašome Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas (BDAR 46 str. 2 d.(c)) dėl duomenų perdavimo už EEE ribų arba užtikriname, kad tai būtų daroma kitaip, vadovaudamiesi BDAR normomis.

Jeigu pageidaujate gauti daugiau informacijos apie tai, kaip užtikriname Jūsų asmens duomenų saugumą perduodant juos už EEE ribų, susisiekite su mumis Privatumo politikos 15 skyriuje nurodytais kontaktiniais duomenimis.

11. AR VYKDOME AUTOMATIZUOTŲ SPRENDIMŲ PRIĖMIMĄ IR/AR PROFILIAVIMĄ?

Taip, teikdami Paslaugas pagal Paslaugų sutartį, vykdome pilnai arba dalinai automatizuotus sprendimų priėmimus ir/ar profiliavimą pvz. registracijos patvirtinimus, automatinių skambučių ir sms žinučių siuntimus, taip pat Klientų profiliavimą pagal amžių ar kitus Paslaugų naudojimo kriterijus tam, kad galėtume įgyvendinti Bendrovėje nustatytus Paslaugų ribojimus ir/ar kitus su Paslaugomis susijusius sprendimus. Tu visada turi teisę kad taikomas sprendimas nebūtų grindžiamas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, jeigu manai, kad sprendimas yra nesąžiningas ar klaidingas.

Su mumis visada gali susisiekti Privatumo politikos 15 skyriuje nurodytais kontaktais ir mūsų darbuotojai iš naujo, pagal turimus duomenis Tavo Paskyroje, įvertins ar automatizuotu būdu/profilijuojant priimtas sprendimas yra teisingas.

Taip pat, Bendrovė vykdydama Paslaugų sutarties sąlygas (pvz. Naudų skyrimą) ir/ar teikdama pritaikytas tiesioginės rinkodaros paslaugas (pvz. naujienlaiškių siuntimą tik suinteresuotiems Klientams) naudoja automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą. Atitinkamai, Bendrovė gali rinkti, analizuoti ir tvarkyti asmens duomenis taikydama specialius algoritmus ir prognozavimo modelius apie Tavo pasirinkimus, elgseną, Paslaugų naudojimosi kriterijus, išleistas sumas ir panašius požymius. Šie atliekami veiksmai Tau neturi jokio teisinio ar panašaus reikšmingo poveikio Paslaugų naudojimui ir yra skirti Tavo patirties gerinimui naudojantis Paslaugomis. Informuojame, kad visuomet gali prieštarauti atliekamam šių tikslų profiliavimui, susisiekiant su mumis Privatumo politikos 15 skyriuje nurodytais kontaktais.

12. AR VYKDOME VAIZDO IR/AR TRANSPORTO PRIEMONIŲ FILMAVIMĄ?

Bendrovė ir/arba atitinkamų, patalpų, aikštelių ir kitokių erdvių savininkai vykdo vaizdo filmavimą klientų aptarnavimo patalpose, aikštelėse ir pan. kur yra įsikūrusi ir/ar kur gali būti Transporto priemonės. Atitinkamo filmavimą vykdančio Duomenų valdytojo kontaktai, visada turėtų būti nurodyti prie filmavimo vietų esančiuose pranešimuose.

Bendrovė, įgyvendindama asmenų ir turto apsaugos priemones, atlieka vaizdo stebėjimą tik Premium klasės Transporto priemonėse, papildomai apie tai Klientus informuodama informaciniu lipduku Transporto priemonės viduje. Šiose Transporto priemonėse yra įrengtos vaizdo stebėjimo kameros, kurios be garso realiu laiku filmuoja tik išorės vaizdą, o nutikus eismo ir/ar kitam įvykiui ar esant kitai pavojingai situacijai vaizdo stebėjimo įranga įrašo trumpą vaizdo klipą (iki 30s.). Atliekamas asmens duomenų tvarkymas vykdamas vaizdo stebėjimą ir trumpų vaizdo klipų įrašymą yra grindžiamas teisėtu interesu užtikrinti Klientų, Premium klasės transporto priemonės, viešojo eismo saugumą bei apsaugą. Trumpų vaizdo įrašų

informacija gali būti teikiama Duomenų gavėjams, kai tai reikalinga neteisėtoms veikoms iširti ir/ar apginti teisėtus Bendrovės interesus.

13. KOKIAS TURI TEISĖS?

Jei tvarkome Tavo asmens duomenis šioje Privatumo politikoje nustatytais tikslais arba jei turi priežasčių manyti, kad tvarkome Tavo asmens duomenis, tuomet Tu kaip duomenų subjektas turi BDAR numatytas, žemiau išvardintas, teises. Savo teises gali įgyvendinti kreipiantis į mus Privatumo politikos 15 skyriuje nurodytais kontaktais.

13.1. Teisė žinoti - žinoti (būti informuotam) apie asmens duomenų tvarkymą:

Šioje Privatumo politikoje laikantis BDAR 15str. 1 d. stengiamės kuo paprasčiau ir detaliau pateikti Tau aktualią informaciją apie asmens duomenų tvarkymą. Tau svarbiausią informaciją rasi Privatumo politikos 16 skyriuje, kuriame detalai pateikiami asmens duomenų tvarkymo tikslai, duomenų kategorijos, tvarkymo teisėti pagrindai, duomenų gavėjai bei saugojimo terminai. Taip pat kiekvieną kartą atlikę Privatumo politikos pakeitimus apie tai Tave informuosime atskiru pranešimu Mobiliojoje programėlėje.

13.2. Teisė susipažinti su tvarkomais duomenimis - gauti patvirtinimą ar Tavo asmens duomenys yra tvarkomi, prašyti susipažinti asmens duomenimis ir gauti jų kopiją:

Jei esi mūsų Klientas ir turi aktyvią Paskyrą, tuomet gali pats(-i) neribotą kiekį kartų ir bet kuriuo metu susigeneruoti savo aktualią asmens duomenų kopiją per Savitarnos svetainę <https://selfservice.citybee.lt/>. Tau tereikia naudojantis interneto naršykle (pažymime, kad per Mobiliją programėlę duomenų kopijos atsisiųsti negalima) suvesti Savitarnos elektroninės svetainės adresą ir atlikti šiuos žingsnius: <https://selfservice.citybee.lt/> - prisijunk prie savo Paskyros – atlik prašomus autentifikavimo žingsnius – prisijungus paspausk ant savo elektroninio pašto adresą (lango dešinės pusės viršuje) – paspausk nuorodą „Gauti savo duomenis“.

Jei nebeturi aktyvios Paskyros arba jeigu kyla kliūčių naudojantis Savitarnos svetaine, tuomet susisieki su mumis el. pašto adresu dpo@citybee.lt ir tuomet Tau atsisiųsime el. laišką su informacija, kaip gali gauti asmens duomenų kopiją.

13.3. Teisė ištaisyti asmens duomenis - prašyti, kad būtų ištaisyti netikslūs ar nepilni asmens duomenys:

Jeigu pasikeitė Tavo pateikti duomenys (pavardė, el. pašto adresas, telefonas), pasikeitė vairuotojo pažymėjimo duomenys arba manai, kad mūsų tvarkoma informacija apie Tave yra netiksli ar neteisinga, turi teisę šią informaciją pakeisti, patikslinti ar ištaisyti.

Kai kuriuos savo asmens duomenų pakeitimus Tu gali atlikti savo Paskyroje per Mobiliją programėlę (pvz., įkelti naują vairuotojo pažymėjimą, pakeisti savo adresą ir pan.). Kitais atvejais turi kreiptis į mus Privatumo politikos 15 skyriuje nurodytais kontaktais.

13.4. Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu - nesutikti, kad būtų tvarkomi Tavo asmens duomenys:

Esant tam tikroms sąlygoms numatytoms BDAR 21 str. turi teisę nesutikti, kad Tavo asmens duomenys būtų tvarkomi mūsų nustatytu tikslu (-ais). Jei prieštarausi tokiame asmens duomenų tvarkymui, mes nutrauksime skundžiamą duomenų tvarkymo procesą arba iš naujo išnagrinėsime ar mūsų interesus tvarkyti Tavo asmens duomenis nėra svarbesnis už Tavo interesus ir pagrindines teises bei laisves.

Jei asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą, turi teisę bet kada nesutikti su tokiu tvarkymu. Prieštaravimas dėl tiesioginės rinkodaros reiškia, kad daugiau nebenaudosime Tavo asmens duomenų jokiais reklamos tikslais.

13.5. Teisė atšaukti savo sutikimą - kuomet duomenis tvarkome su Tavo sutikimu:

Tais atvejais, kai asmens duomenis tvarkome Tavo sutikimo pagrindu, turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą ir sutikimu grindžiamas duomenų tvarkymas bus nutrauktas. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui vykusiam iki sutikimo atšaukimo.

Tam tikrus sutikimus gali patogiai valdyti ir atšaukti šiais būdais:

- naujienlaiškių gali atsisakyti, bet kuriuo metu paspaudus el. laiške esančią nuorodą „Atsisakyti naujienlaiškių prenumeratos“;

- naujienlaiškius, aktyvius pranešimus Mobiliojoje programėlėje (push notifications) gali lengvai valdyti ir keisti savo Paskyros nustatymuose Mobiliojoje programėlėje (*paspaudę ant „Mano profilis“ ir tada paspaudę ant „Pasiūlymų prenumerata“*);
- pakeisdami savo įrenginio operacinės sistemos nustatymus (atšaukdami prieigas prie el. įrenginio informacijos ar programų, kompiuterio naršyklėje pakeičiant slapukų nustatymus);
- pakeisdami slapukų (eng. Cookies) pasirinkimus Svetainės slapukų valdymo įrankyje;

13.6. Teisė apriboti duomenų tvarkymą - prašyti, kad būtų apriboti pertekliniai ar neteisėtai tvarkomi asmens duomenys:

Pagal BDAR 18 str. esant bent vienai iš minimų aplinkybių, Tu turi teisę apriboti mums galimybę tvarkyti asmens duomenis. Tau apribojus asmens duomenų tvarkymą mes su Tavo asmens duomenimis nebeatliksime jokių veiksmų išskyrus asmens duomenų saugojimą. Tačiau asmens duomenų apribojimas gali reikšti, kad apribojimo laikotarpiu mes galime neturėti galimybės užtikrinti Paslaugų teikimą ir tai gali lemti Paslaugų sutarties sustabdymą arba nutraukimą.

13.7. Teisė ištrinti duomenis (teisė būti pamirštam) - prašyti, kad būtų ištrinti neteisėtai tvarkomi asmens duomenys, ar tie asmens duomenys kurie nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai:

Pagal BDAR 17 str. Tu turi teisę prašyti, kad nebetvarkytume Tavo asmens duomenų ir juos panaikintume, esant bent vienai iš šių priežasčių:

- asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
- atšaukei sutikimą, kuriuo buvo grindžiamas duomenų tvarkymas ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis;
- asmens duomenys tvarkomi neteisėtai;
- pateikei prieštaravimą, kad asmens duomenys būtų tvarkomi mūsų teisėto intereso pagrindu ir yra įrodyta, kad Tavo interesai konkrečiu atveju yra viršesni.

Tavo prašymą ištrinti visus asmens duomenis mes laikysime prašymu taip pat nutraukti Paslaugų sutartį, kuri bus nutraukta Taisyklėse numatyta tvarka. Prašymas ištrinti tik tam tikrus Tavo asmens duomenis gali lemti Paslaugų sutarties sustabdymą arba negalėjimą teikti visų Paslaugų. Pažymime, kad Mobiliosios programėlės ištrynimasis (išdiegimas) nereikš Paslaugų sutarties nutraukimo, ji galios toliau, iki bus nutraukta Taisyklėse numatyta tvarka arba iki kol pareikalaus, kad ištrintume Tavo duomenis.

Tau išreiškus pageidavimą ištrinti visus ar dalį asmens duomenų ir/ar nutraukti su mumis Paslaugų sutartį, mes toliau aktyviai nebetvarkysime Tavo asmens duomenų, tačiau asmens duomenys bus saugomi mūsų sistemose ir ištrinami suėjus mūsų nustatytiems arba įstatymuose nurodytiems terminams. Tik retais Privatumo politikos 7 skyriuje išvardintais atvejais, Tavo asmens duomenys gali būti tvarkomi ir po prašymo ištrinti duomenis ir/ar nutraukti Paslaugų sutartį arba saugomi ilgiau negu numatyti saugojimo terminai.

13.8. Teisė į duomenų perkeliamumą - gauti savo asmens duomenis, susistemintu kompiuterio skaitomu formatu ir perduoti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui:

Kai duomenų tvarkymas yra grindžiamas Tavo sutikimu (BDAR 6 str.(1)(a)) arba Paslaugų sutartimi (BDAR 6 str.(1)(b)) ir yra atliekamas automatizuotomis priemonėmis Tu turi teisę gauti duomenis, kuriuos pateikei mums, susistemintu, įprastai naudojamu kompiuterio įskaitomu formatu ir/ar persiųsti tuos duomenis kitam pageidautinam duomenų valdytojui.

13.9. Teisė pateikti skundą - Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai:

Jeigu manai, kad Tavo asmens duomenis mes tvarkome pažeisdami asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus, visuomet pirmiausia prašome kreiptis tiesiai į mus. Mes tikime, kad geranoriškomis pastangomis mums pavyks išsklaidyti visas abejones, atsakyti į klausimus, patenkinti prašymus ir ištaisyti mūsų padarytas klaidas, jeigu tokių bus.

Jeigu Tavęs netenkins mūsų siūlomas problemos išsprendimo būdas arba, Tavo nuomone, mes nesiimsime pagal prašymą būtinų veiksmų, Tu visada turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, el. paštu ada@ada.lt).

14. KAIP GALI KREIPTIS DĖL SAVO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO?

Prašymus pasinaudoti savo teisėmis, gali pateikti šiais būdais:

- **Susisiekiant su mumis el. paštu dpo@citybee.lt**, ir pateikiant laisvos formos prašymą. Tavo prašymas bus priimtas ir nagrinėjamas tik tuo atveju, jeigu el. paštas iš kurio kreipiesi sutaps su Tavo Paskyroje turimu el. pašto adresu. Vykdydami Tavo prašymą, galime paskutiniam Paskyroje turimam kontaktui (SMS žinute ir el. paštu) išsiųsti kontrolinį pranešimą, prašydami atlikti aktyvų tapatybės autentifikacijos veiksmą ir/ar paprašyti papildomų dokumentų ar duomenų.
- **Telefonu: +370 700 44844** (pažymime, kad telefonu galime įgyvendinti, ne visas Tavo teises). Susisiekus telefonu, pirmiausia patikrinsime Tavo tapatybę, prašydami nurodyti savo Paskyros informaciją ar kitą informaciją, kurią turėtum žinoti tik Tu. Atlikdami šį patikrinimą, paskutiniam Paskyroje turimam kontaktui (SMS arba el. paštu) galime išsiųsti kontrolinį pranešimą, prašydami atlikti aktyvų veiksmą. Taip pat tam tikrais atvejais galime paprašyti Tavęs atlikti tapatybės identifikaciją naudojantis Smart-ID / Mobile-ID integruotu funkcionalumu. Jei patikrinimo/ tapatybės identifikacijos procedūros nepavyks, būsimė priversti pareikšti, kad negalime įsitikinti, jog Tu esi duomenų subjektas ir turėsime atmesti prašymą bei pasiūlyti pateikti jį mums kitais tinkamais būdais;
- **Atvykę į mūsų Bendrovės buveinę** ir užpildę prašymo formą, tokiu atveju paprašysime parodyti asmens dokumentą (dokumento kopijos nesaugosime).

Jeigu mums kyla abejonių dėl Tavo tapatybės prieš imdamiesi aktyvių veiksmų galime paprašyti pateikti mums papildomus dokumentus, įrodymus arba paprašyti pateikti prašymą tik raštu ir/ar pasirašytą kvalifikuotu elektroniniu parašu arba atvykti į mūsų Bendrovės buveinę. Pavyzdžiui, tais atvejais, kai neturite Paskyros, negalite atlikti savo tapatybės patvirtinimo telefonu ar naudojantis integruotu tapatybės identifikacijos funkcionalumu, ir/arba jei nebeturite Paskyroje pateikto el. pašto adreso ar telefonu numerio.

Gavę Tavo prašymą pasinaudoti savo teise(-mis) ir sėkmingai atlikus aukščiau nurodytą tapatybės patikrinimo/ identifikavimo procedūrą, įsipareigojame ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo Tavo prašymo gavimo dienos, suteikti Tau informaciją apie veiksmus kurių ėmėmės/ arba nesiėmėme dėl Tavo prašymo. Primename, kad Tavo teisės nėra absoliučios ir mes turime teisę atsisakyti tenkinti prašymą motyvuotu rašytiniu atsakymu, teisės aktų numatytais sąlygomis ir pagrindais.

Jeigu Tavo prašymas pateiktas elektroniniu būdu, atsakymą Tau pateiksime taip pat elektroniniu būdu, nebent tai bus neįmanoma (pvz., dėl itin didelės informacijos apimtys) arba kai Tu paprašysi atsakyti kitu būdu. Informaciją suteiksime nemokamai, tačiau, jei prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti ar neproporcingi, ypač dėl pasikartojančio turinio, galime reikalauti pagrįsto mokesčio administracinėms išlaidoms padengti arba atsisakyti imtis veiksmų pagal Tavo prašymą.

15. KAI GALI SU MUMIS SUSISIEKTI?

Duomenų valdytojas, kuris tvarko šioje Privatumo politikoje nurodytus Tavo asmens duomenis, yra - **UAB „Prime Leasing“**, juridinio asmens kodas 302565318, adresas – Žalgirio g. 112-1, 09300 Vilnius, Lietuva.

Duomenų apsaugos pareigūnas - vykdydami BDAR reikalavimus, mes esame paskyrę duomenų apsaugos pareigūną, su kuriuo galite susisiekti visais šios Privatumo politikos klausimais bei visais kitais mūsų atliekamo duomenų tvarkymo klausimais. **Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai** - elektroninis paštas: dpo@citybee.lt.

Taip pat su mumis galite susisiekti telefonu paskambinę bendru Klientų aptarnavimo telefonu - **+370 700 44844**

Be to, daug aktualios informacijos taip pat galite rasti mūsų Svetainėje dažnai užduodamų klausimų (DUK) rubrikoje.

16. DETALI INFORMACIJA APIE TAVO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ:

Toliau pateiktose lentelėse, kurios suskirstytos į patogias atskiras kategorijas, pagal tvarkymo tikslus, detalai aprašomi pagrindiniai duomenų tvarkymo procesai ir pateikiama išsami informacija apie tai, kodėl renkame Tavo asmens duomenis, kokiems tikslams naudojame, kokius duomenis tvarkome, kam juos atkleidžiame bei kiek laiko juos saugome.

16.1. PASKYROS SUKŪRIMO MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE TIKSLAIS

Kada tvarkome Tavo asmens duomenys?	Jeigu pageidauji pradėti naudotis CityBee Paslaugomis, privalai būti 19 metų amžiaus, užsiregistruoti ir susikurti asmeninę Paskyrą Mobiliojoje programėlėje, kadangi Paslaugos teikiamos tik nuotoliniu būdu per Mobiliją programėlę ir tik Paskyras turintiems klientams. Siekiant užtikrinti tinkamą Paslaugų teikimą ir Paskyros veikimą, privalome surinkti ir tvarkyti mūsų nustatytus (standartinius) Tavo asmens duomenis tam, kad atpažintume Tave kaip klientą, susieti Tavo Paskyrą su kitais mūsų tvarkomais Tavo duomenimis ir pan. Mes tvarkome Tavo duomenis ir tuo atveju, jei pasirenki prisijungti prie Mobiliosios programėlės per kito paslaugų teikėjo SSO paslaugą, tačiau tokiu atveju duomenys, kuriuos tvarkome, priklauso nuo SSO paslaugos teikėjo paslaugų politikos ir Tavo paskyros pas paslaugos teikėją nustatymų. Atlikus Paskyros sukūrimo (susiejimo) procesą, iš karto gali matyti Mobiliosios programėlės funkcionalumą, visas Transporto priemones ir jų naudojimosi sąlygas. Šiame procese nėra būtina pridėti mokėjimo kortelės ir reikalingų dokumentų, tačiau to nepadarius nebus leidžiama naudotis Transporto priemonėmis. ! Biometrinių duomenų, skirtų atpažinti Tavo veidą ar piršto antspaudą ir taip greičiau atrakinti Mobiliją programėlę mes netvarkome (tai yra Tavo įrenginio funkcionalumas). ! Mes turime teisę bet kuriuo Sutarties galiojimo metu, paprašyti Tavęs atnaujinti savo pateiktus Asmens duomenis arba susikurtus prisijungimo duomenis. Tokiu būdu mes siekiame valdyti galimus pažeidimus, tapatybės vagystės atvejus ir/ar siekiant atsinaujinti asmens duomenis.
Duomenų kategorijos	Vardas, pavardė, amžius, mobiliojo telefono numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas; Paskyros duomenų (telefono numerio ir (arba) elektroninio pašto) patvirtinimo įrašai, Paskyros sukūrimo data, sutikimo su Naudojimo sąlygomis ir Privatumo politika įrašai, tiesioginės rinkodaros sutikimų įrašai, PIN kodas, IP adresas ir kiti techniniai įrašai.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugų sutarties sudarymas; BDAR 6 (1)(f) – Teisėtas Bendrovės ir trečiųjų šalių interesas: • paskyros sukūrimo proceso supaprastinimas siekiant užtikrinti saugumą ir patogumą klientui.
Duomenų saugojimo terminas	Jeigu nebaigėi registracijos proceso ir/ar nepatvirtinai savo el. pašto ir telefono numerio, tokiu atveju pateikti asmens duomenys ištrinami per 24 val. nuo bandymo registruotis pradžios. Tau nepasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 3 mėn. jai pasibaigus. Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus. Tau turint Paskyrą, tačiau prie jos neprisijungus 3 metus, Bendrovė turi teisę nutraukti Paslaugų sutartį ir pradėti asmens duomenų trynimo procesus.

	Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); Serverių ir debesijos nuomos paslaugų teikėjai (EEE ir už EEE ribų); Kiti paslaugų tau teikėjai, jei pasirenki prisijungti prie Mobiliosios programėlės per kito paslaugų teikėjo paskyrą (https://support.google.com/accounts/answer/12921417?hl=en#zippy= ; https://policies.google.com/privacy?hl=en#infocollect ; https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/sign-in-with-apple/) – perduodama tik tiek informacijos, kiek būtina techniniam funkcionalumui užtikrinti.

16.2. SMART-ID / MOBILE-ID TAPATYBĖS IDENTIFIKACIJOS TIKSLAIS (KAI NEREIKIA TEIKTI DOKUMENTŲ KOPIJŲ)

Kada tvarkome Tavo asmens duomenys?	Jeigu ketini nuomotis Transporto priemonės mums laikantis įstatymų reikalavimų yra būtina įsitikinti ar Tu turi teisę vairuoti automobilį bei susirinkti tai pagrindžiančius įrodymus ir įsitikinti ar būtent tu esi teikiamų dokumentų savininkas. Reaguojant į technologinius pasikeitimus ir rinkoje esančias saugesnes tokio veiksmo atlikimo priemones, suteikiame galimybę atlikti tapatybės identifikaciją naudojantis Smart-ID / Mobile-ID integruotu funkcionalumu (toliau – Smart ID). Registruojantis su Smart-ID integruotu funkcionalumu, gali patogiai ir saugiai įrodyti savo tapatybę nuotoliniu būdu, neteikiant savo veido biometrinių duomenų. Taip pat, registruojantis su Smart ID, nebereikia pridėti ir vairuotojo pažymėjimo kopijos, integracija su valstybinu registru mums suteiks visą informaciją, Tau pateiktus tik savo vairuotojo pažymėjimo numerį. Todėl, vykdant registraciją su Smart-ID, tu visiškai kontroliuoji savo asmens duomenis ir neteiki mums savo duomenų, kuriuos Tau teikti nuotoliniu būdu yra nepatogu ar nesaugu. ! Jeigu nesinaudoji Smart ID, tokiu atveju Bendrovei turėsi pateikti prašomus dokumentus ir savo veido biometrinius duomenis (kaip nurodyta 16.3. ir 16.4 lentelėse). ! Smart ID veikia tik Baltijos šalių piliečiams (t.y. lietuviams, latviams ir estams).
Duomenų kategorijos	Smart- ID patikrinimo informacija – šalis, asmens kodas, vardas, pavardė, tel. numeris, kvalifikuoto elektroninio spaudos išdavimo ir galiojimo data, patikrinimo statusas (galioja/negalioja); Vairuotojo pažymėjimo patikrinimo informacija: pažymėjimo numeris, asmens kodas, vairuotojo, vairuotojo pažymėjimo išdavimo data ir galiojimo pabaigos data, galiojimo laikas, transporto priemonių, kurias vairuotojo pažymėjimo savininkas turi teisę vairuoti, kategorijos, jų pirmo suteikimo data bei galiojimo pabaigos data (jei nustatyta), vairuotojo pažymėjimo statusas (galioja/negalioja).
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugų teikimo sutarties vykdymas ir administravimas; • Tapatybės ir teisės vairuoti patikrinimas, atliekamas gaunant kvalifikuotus patikrinimo duomenis; BDAR 6(1)(c) – Bendrovei taikoma teisinė prievolė: • užtikrinti, kad Bendrovės Paslaugomis galėtų naudotis tik teisę vairuoti turintys asmenys (<i>LR administracinių nusižengimų kodeksas 424 str. 1 d.</i>).

Duomenų saugojimo terminas	Jeigu nebaigė registracijos proceso ir/ar nepatvirtinai savo el. pašto ir telefono numerio, tokiu atveju pateikti asmens duomenys ištrinami per 24 val. nuo bandymo registruotis pradžios datos.
	Tau nepasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 3 mėn. jai pasibaigus.
	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus.
	Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); UAB „Dokobit“ – kvalifikuotas elektroninio parašo ir kvalifikuoto elektroninio spaudo galiojimo patvirtinimo paslaugų teikėjas (EEE); AB „Regitra“ - Vairuotojo pažymėjimo patikros paslaugos teikėjas (EEE); Serverių ir debesijos nuomos paslaugų teikėjai (EEE ir už EEE ribų).

16.3. REIKALINGŲ DOKUMENTŲ PATEIKIMO TIKSLAIS (KAI REIKIA TEIKTI DOKUMENTŲ KOPIJAS)

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Jeigu ketini nuomotis Transporto priemonės mums laikantis įstatymų reikalavimų yra būtina įsitikinti ar Tu turi teisę vairuoti automobilį bei susirinkti tai pagrindžiančius įrodymus. Taip pat, jeigu esi ne Lietuvos, Latvijos ar Estijos vairuotojo pažymėjimo savininkas, papildomai prašome pateikti tapatybės kortelę arba paso kopiją, kad galėtume neabejotinai įsitikinti Tavo tapatybės tikrumu, apsunkinti galimus tapatybės vagystės atvejus, bei turėtume visus reikiamus duomenis skirtus žaloms, skoloms, teisiniams procesams valdyti. ! Prašomus dokumentus Tu gali pateikti Mobiliojoje programėlėje nuotoliniu būdu, arba jeigu nesutinki ar negali pateikti dokumentų per Mobiliją programėlę, gali atvykti į mūsų artimiausią buveinę su prašomais dokumentais. Nepateikus prašomų duomenų, jokiais numatytais būdais, mes negalėsime Tau teikti savo Paslaugų. ! Jeigu esi iš trečių šalių (t.y. ne EEE pilietis) arba pateikti dokumentai ar nuotraukos mums kelia įtarimus, prieš leisdami naudotis Paslaugomis, su Tavimi galime susisiekti vaizdo skambučiu, kurio metu paprašysime parodyti dokumentą(-us) per ekraną, padiktuoti prašomus duomenis ir/ar atlikti kitus detalesniam dokumentų ar tapatybės patikrinimui atlikti reikiamus veiksmus. ! Atkreipiame dėmesį, kad vairuotojo pažymėjimo arba tapatybės dokumentas gali būti sistemos atmetamas, jeigu neatitinka Bendrovėje nustatytų standartų pvz. yra teikiamas laikinas dokumentas, nesutampa vardas, pavardė su Paskyroje turimais duomenimis ir pan. Tokiu atveju prašome susisiekti su Bendrove, kad būtų rankiniu būdu įvertintas teikiamų dokumentų tinkamumas.
Duomenų kategorijos	Vairuotojo pažymėjimo kopija (vardas, pavardė, asmens kodas ar kitas identifikavimo numeris, gimimo data, vairuotojo pažymėjimo numeris, galiojimo laikas, veido nuotrauka iš vairuotojo pažymėjimo, valstybė ir vairuotojo pažymėjimą išdavusi institucija); Vairuotojo pažymėjimo tikrumo ir galiojimo patikrinimo duomenys, veido atvaizdo ir nuotraukos atitikimo vairuotojo pažymėjime patikrinimo duomenys bei vairuotojo pažymėjimo įkėlimo į Paskyrą data.
Duomenų	Paso arba ID kortelės kopija (vardas, pavardė, asmens kodas ar kitas identifikavimo numeris, gimimo data, dokumento numeris, galiojimo laikas, veido nuotrauka iš dokumento, pilietybė, parašas, valstybė ir dokumentą išdavusi institucija).

kategorijos jeigu pateikė ne Lietuvos, Latvijos, Estijos vairuotojo pažymėjimą	
Duomenų kategorijos jeigu reikia patikrinti pateiktų duomenų tikrumą vaizdo skambučiu	Data ir laikas kada įvyko vaizdo skambutis; Asmens kodas arba kitas prašomas duomuo (surenkamas pokalbio metu ir įrašomas į Tavo Paskyrą). Darbuotojo komentaras su priežastimi jeigu vaizdo skambučio metu nepraėjai tapatybės patvirtinimo ar dokumentų tikrumo patikros proceso.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugų teikimo sutarties vykdymas ir administravimas; • reikiamų dokumentų kopijų surinkimas ir tapatybės patikrinimo atlikimas, siekiant įsitikinti, kad klientai turi galiojančią teisę vairuoti ir, kad būtų tinkamai įsitikinta kliento tapatybė; BDAR 6(1)(c) – Bendrovei taikoma teisinė prievolė: • užtikrinti, kad Bendrovės Paslaugomis galėtų naudotis tik teisę vairuoti turintys asmenys (<i>LR administracinių nusižengimų kodeksas 424 str. 1 d.</i>). BDAR 9(2)(a) – Sutikimas: • apdoroti veido nuotrauką iš dokumento (-ų).
Duomenų saugojimo terminas	Tau nepasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 3 mėn. jai pasibaigus.
	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus.
	Vaizdo skambutis nėra įrašinėjamas ir saugojamas.
	Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); UAB „Ondato“ – Dokumentų patikros ir surinkimo paslaugos teikėjas (EEE); Valstybės įmonė „Regitra“ – Vairuotojo pažymėjimo patikros paslaugos teikėjas (EEE); Serverių ir debesijos nuomos paslaugų teikėjai (EEE ir už EEE ribų).

16.4. BIOMETRINIŲ DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Jeigu ketini nuomotis Transporto priemonės mums yra būtina įsitikinti ar turi galiojantį vairuotojo pažymėjimą ir ar būtent Tu esi jo savininkas. Tapatybės tikrumo patikrinimas yra privalomas siekiant išvengti sukčiavimo atvejų bei neabejotinai įrodyti Kliento tapatybę, kuri turi didelę reikšmę eismo įvykio, administracinių ir/ar baudžiamųjų nusižengimų tyrimų, žalų valdymo ir teisminių procesų atvejais. Įsitikinti Tavo tapatybės tikrumą nuskaitome Tavo veido duomenis iš realiuoju laiku daromos nuotraukos (asmenukės) ir juos sulyginame su vairuotojo pažymėjime ir/ar papildome
--	--

	tapatybės dokumente esančia veido nuotrauka. Taip pat, realiuoju laiku pateikiami veido biometriniai duomenys yra papildomai naudojami periodinei tapatybės identifikacijai. Tavo Paskyroje nustatčius įtartinus veiksmus (t.y. manant, kad Paskyra buvo neteisėtai pasisavinta, vyksta Paskyros dalinimasis, Paskyrų pardavinėjimas ir pan.) arba pagal mūsų nustatytą periodinio patikrinimo tvarką, paprašysime Tavęs laikas nuo laiko patvirtinti savo tapatybę padarant papildomą veido nuotrauką (asmenukę), kuriuos duomenis sulyginsime su jau Tavo Paskyroje esančiais duomenimis. Jei nesutinki teikti savo biometrinių duomenų per Mobiliją programėlę, turi galimybę su aukščiau nurodytais dokumentais atvykti į artimiausią CityBee buveinę.
Duomenų kategorijos	Veido atvaizdas (asmenukė), veido atvaizdas su vairotojo pažymėjimu rankoje (asmenukė); Biometriniai veido duomenys (eng. face map) kuriuo vykdomas veido autentiškumo nustatymas pagal unikalios veido bruožus.
Duomenų kategorijos vykdant papildomą tapatybės autentifikaciją	Papildoma veido nuotrauka (asmenukė), autentifikacijos atlikimo data ir laikas, autentifikacijos rezultatas (sutapo/nesutapo) su Paskyros duomenimis.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugų teikimo sutarties vykdymas ir administravimas; • užtikrinti, kad Bendrovės Klientų tapatybė būtų tinkamai patikrinta ir būtų užkirstas kelias kitų asmenų tapatybei panaudoti. BDAR 9(2)(a) – Sutikimas: • apdoroti veido nuotraukas (asmenukes) ir biometrinius veido duomenis.
Duomenų saugojimo terminas	Tau nepasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 3 mėn. jai pasibaigus.
	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus.
	Papildomos autentifikacijos metu padaromos veido nuotraukos (asmenukės) nėra saugojamos.
	Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); UAB „Ondato“ – Tapatybės patikros paslaugos teikėjas (EEE); Serverių ir debesijos nuomos paslaugų teikėjai (EEE ir už EEE ribų).

16.5. MOBILIOSIOS PROGRAMĖLĖS NAUDOJIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Tau naudojantis Mobiliją programėlę, mes registruojame informaciją apie Tavo veiksmus Mobiliojoje programėlėje ir Paskyroje bei tvarkome įvairius Tavo asmens duomenis tam, kad užtikrintume Paslaugų sutarties sąlygų vykdymą, Mobiliosios programėlės ir informacinių sistemų sklandų veikimą, vientisumą ir saugumą.
--	--

	Įvairūs duomenys įskaitant įvairius veiklos įrašus yra renkami ir tvarkomi, kad nustatytume galimą piktnaudžiavimo Paslaugomis grėsmę, sukčiavimą ar kitą neteisėtą veiką, apsaugotume Mobiliją programėlę, Klientų Paskyras, informacines sistemas ir duomenis nuo neleistinų pakeitimų, kibernetinių atakų, neteisėtos prieigos ir kitos susijusios rizikos. !Taip pat, kiekvieną kartą prieš Tau atsirakinant Transporto priemonę, mums reikia prieigos prie Tavo įrenginio buvimo vietos, kad patikrinti ar esi šalia, todėl šiuo tikslu prašysime Tavęs įsijungti naudojamo įrenginio GPS, kad galėtume atlikti šią patikrą. Po šios patikros įrenginio GPS duomenų teikimą gali išjungti arba pasilikti dėl savo patogesnio naudojimosi Mobiliją programėle pvz. tam kad matytum kuo tikslesnį Transporto priemonių atstumą nuo savo esamos vietos (leidimai valdomi per Tavo įrenginio nustatymus).
Duomenų kategorijos	Duomenys apie prisijungimą prie Mobiliosios programėlės, duomenys apie įrenginio operacinę sistemą, Mobiliosios programėlės versija, unikalus įrenginio numeris (sukurtas Bendrovės), Paskyros naudojimo istorija, nustatymai, parametrai ir pakeitimai, įvairūs naudojimo įrašai, techniniai įrašai; Tiesioginės rinkodaros sutikimai ir/ar atšaukimai, Mobiliosios programėlės svarbių pranešimų skaitymo įrašai, sutikimo su naujomis Naudojimo sąlygomis ir/ar patvirtinimo apie susipažinimą su Privatumo politika įrašai; Įrenginio GPS koordinatės kelionės pradžios vieta, pabaigos vieta, Mobiliosios aplikacijos atidarymo vieta.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugų teikimo sutarties vykdymas ir administravimas; • Kliento GPS lokacijos patikrinimas, kad įsitikinti tinkamos Transporto priemonės atrakinimą, patikrinimą ar nevyksta neteisėtas Transporto priemonės perdavimas, vagystė ar kita neteisėta veika. BDAR 6 (1)(a) – Sutikimas: • GPS duomenų tvarkymas dėl patogios Paslaugos teikimo Klientui, siekiant suteikti Klientui tikslius atstumus nuo jo buvimo vietos iki Transporto priemonių.
Duomenų saugojimo terminas	Įvairūs sisteminiai ir techniniai įrašai – 3 mėnesiai nuo jų sukūrimo dienos. GPS duomenys – 12 mėnesių nuo jų sukūrimo dienos. Tau nepasinaudojus Bendrovės Paslaugomis - visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 3 mėn. jai pasibaigus. Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus. Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); Serverių ir debesijos nuomos paslaugų teikėjai (EEE ir už EEE ribų).

16.6. TRANSPORTO PRIEMONIŲ NAUDOJIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Tau naudojantis Transporto priemonėmis, mes renkame įvairią informaciją apie Paslaugų naudojimą, Tavo veiksmus, Transporto priemonės parametrus tam, kad galėtume suteikti Paslaugas, įvykdytume Paslaugų sutarties sąlygas bei užtikrintume Paslaugos sklandų teikimą, vientisumą ir saugumą.
--	---

	Visi Paslaugų metu sugeneruojami ir surenkami duomenys, įkaitant ir duomenis apie Tavo naudojimąsi mūsų Paslaugomis bei Transporto priemone, mums yra reikalingi, kad visu pirma galėtume teikti Transporto priemonės nuomos Paslaugas. Taip pat šie duomenys padeda mums vykdyti teikiamų Paslaugų atsekamumą, tikslumą ir yra naudojami siekiant mums apginti savo interesus, jeigu yra pastebimi neleistini veiksmai, kurie yra laikomi Taisyklių pažeidimu. ! Mes turime teisę leisti naudotis tam tikromis ar visomis Transporto priemonėmis, nustatant amžiaus ar kitus kriterijus, kurie detaliau yra pateikiami Taisyklėse: https://citybee.lt/lt/naudojimosi-taisykles/. ! Jeigu naudodamasis Transporto priemone savo įrenginį prijungi prie Transporto priemonės prietaisų (pvz., navigacijos, multimedijos sistemų), Tavo įrenginio duomenys, pvz., suteiktas vardas, galbūt įrenginyje saugomi kontaktai ir Bluetooth ID) bus saugomi Transporto priemonėje, jeigu jų nepašalinsi, vadovaudamiesi Transporto priemonės gamintojo nurodymais.
Duomenų kategorijos	Kliento amžius (gimimo data), Transporto priemonės rezervavimo data ir laikas, Transporto priemonės naudojimo data ir laikas, Transporto priemonės užrakinimo/atrakinimo laikas, Paslaugos pradžia ir Paslaugos pabaiga, maršrutas, greitis, kelionės atstumas, trukmė, degalų naudojimas ir degalų kortelės panaudojimo faktas. Transporto priemonės GPS koordinatų duomenys ir kiti techniniai Transporto priemonės parametrai; Mokėjimo kortelės duomenys (vardas, pavardė, kortelės tipas, galiojimo laikas, 6 pirmi ir 4 paskutiniai mokėjimo kortelės skaitmenys, Tau pasirinkus bekontaktį atsiskaitymo būdą – techniniai duomenys įskaitant įrenginio sąskaitos numerį (DAN); Paslaugos pirkimo tipas (vienkartinė kelionė, paketas, prenumerata), Paslaugos kaina, apmokėjimo už Paslaugas faktas ir suma, sąskaita faktūra, kliento skolos faktas ir suma, klientui grąžintinos sumos faktas, suma ir pagrindas bei kitų mokėjimo operacijų duomenys (data, suma ir kt.); Nuolaidos, kuponai ir/ar kodai, dalyvavimas programose (pvz., degalų papildymas), jų galiojimas ir naudojimas.
Papildomos duomenų kategorijos, kai naudojatės Premium klasės automobiliais	Amžius (gimimo data), atliktų kelionių skaičius; Vaizdo medžiaga, kurioje užfiksuotas eismo ir/ar kitas įvykis (iki 30s. ilgumo), kuriame gali būti Tavo ir/ar kitų Asmenų atvaizdai. ! Apie tai, kad Transporto priemonė yra Premium klasės ir yra filmuojama, nurodoma Mobiliojoje programėlėje ir Transporto priemonės viduje.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugų sutarties vykdymas ir administravimas; BDAR 6(1)(f) – Teisėtas Bendrovės ir trečiųjų šalių interesas: • filmuojant užtikrinti Premium klasės Transporto priemonių ir kito Bendrovės turto apsaugą, taip pat trečiųjų asmenų ir jų turto saugumą bei padėti sumažinti eismo įvykių dėl greičio viršijimo skaičių.
Duomenų saugojimo terminas	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus. Premium klasės Transporto priemonėse vaizdo filmavimo kamera užfiksuota vaizdo medžiaga (tik kurioje užfiksuotas eismo ir/ar kitas įvykis) yra saugojama 30 k.d. nuo sukūrimo dienos. Jeigu užfiksuota vaizdo medžiaga naudojama vidiniam ir/ar išoriniam tyrimui atlikti, tokiu atveju ši vaizdo medžiaga saugojama iki atitinkamo tyrimo užbaigimo dienos. Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.

Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); AB „SEB bankas“ – mokėjimų surinkimo paslaugos teikėjas (EEE); UAB „Xirgo Global“ – GPS sistemos paslaugų teikėjas (EEE); UAB „Lematisc“ – Transporto priemonės stebėjimo įrangos paslaugos teikėjas (EEE).
------------------------	--

16.7. VAIRUOTOJO PAŽYMĖJIMO GALIOJIMO PATIKRINIMO IR/AR VAIRUOTOJO PAŽYMĖJIMO ATNAUJINIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Tau naudojantis Transporto priemonėmis, mes turime teisę periodiškai atlikti Tavo vairuotojo pažymėjimo galiojimo patikrą, kad įsitikinti ar Tavo teisė vairuoti nebuvo apribota. Vairuotojo pažymėjimo patikrinimas vykdomas iš karto po vairuotojo pažymėjimo pridėjimo ir automatiškai patikrinimas prieš Tau bandant pasinaudoti Paslauga, bet ne dažniau kaip kas 7 dienas nuo paskutinio tikrinimo. Taip pat jeigu pastebėsime, kad Tavo vairuotojo pažymėjimo galiojimas baigiasi, susisieksime su Tavimi (el. paštu, trumpąja SMS žinute, aktyviaisiais pranešimais Mobiliojoje programėlėje) ir informuosime apie vairuotojo pažymėjimo galiojimo pabaigą, kurį privalėsi atnaujinti, jeigu pageidauti ir toliau naudotis Paslaugomis. ! Mes turime teisę bet kuriuo Sutarties galiojimo metu, paprašyti Tavęs atnaujinti savo vairuotojo pažymėjimo duomenis, iš naujo įkeliant vairuotojo pažymėjimo kopiją. Tokiu būdu mes siekiame valdyti galimus pažeidimus, tapatybės vagystės atvejus ir/ar siekiant atsinaujinti asmens duomenis.
Duomenų kategorijos	Vairuotojo pažymėjimo patvirtinimo data ir laikas, patvirtinimo rezultatai (galiojantis, negaliojantis, sustabdytas); Naujo vairuotojo pažymėjimo kopija, vardas, pavardė (jei pakeista), asmens, vairuotojo pažymėjimo numeris, galiojimo laikas, Kliento veido nuotrauka iš vairuotojo pažymėjimo, valstybė ir vairuotojo pažymėjimą išdavusi institucija bei naujos vairuotojo pažymėjimo kopijos pridėjimo į Paskyrą data.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: - naudotis Paslaugomis, leidžiama tik teisę vairuoti turintiems asmenims. BDAR 6(1)(c) – Bendrovei taikoma teisinė prievolė: - užtikrinti, kad Bendrovės Paslaugomis galėtų naudotis tik teisę vairuoti turintys asmenys (<i>LR administracinių nusižengimų kodeksas 424 str. 1 d.</i>)
Duomenų saugojimo terminas	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus. Senos vairuotojo pažymėjimų kopijos ištrinamos per 3 mėn. nuo naujo vairuotojo pažymėjimo įkėlimo datos.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); UAB „Ondato“ – Dokumentų patikros ir surinkimo paslaugos teikėjas (EEE); Valstybės įmonė „Regitra“ – Vairuotojo pažymėjimo galiojimo paslaugos teikėjas (EEE).

16.8. MOBILUMO STEBĖJIMO PER GPS KOORDINATES (VIETOS DUOMENŲ APDOROJIMO) TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Kiekvienoje Transporto priemonėje įdiegta Elektroninė transporto priemonės valdymo sistema kartu su GPS, kuri suteikia galimybę Tau pasirinkti ir rezervuoti Transporto priemonę iš bet kurios vietos ir ja patogiai naudotis bei palikti leistinoje zonoje naudojantis tik Mobiliosios programėlės
--	---

	pagalba. Ši elektroninė sistema, taip pat registruoja ir perduoda mums Transporto priemonės buvimo vietą, Transporto priemonės nuvažiuotą atstumą, greitį ir kitus su Transporto priemone susijusius duomenis. Mobilumo duomenys mums yra itin svarbūs nes jų pagalba galime sklandžiai organizuoti Transporto priemonių paskirstymą, nustatyti jų buvimo vietą bei turėti tikslius kelionių atsekamumus, kad galėtume užtikrinti savo ir/ar trečių šalių teisėtus interesus (ypač aktualu tikrinant kelionių kainų apskaičiavimo ginčus, vagysčių, žalų ir KET pažeidimų atvejais). ! Taip pat išimtiniais atvejais, kuomet elektroninė Transporto priemonės sistema užfiksuoja duomenis, kurie gali sukelti pavojų Tau, Transporto priemonei ir kitiems eismo dalyviams (pvz., itin didelis greitis, neįprastas manevravimas ir pan.), mes turime teisę su Tavimi susisiekti (pvz., skambučiu, automatinio skambučiu ar žinute) ir pranešti apie vykstantį Paslaugų sutarties sąlygų pažeidimą, siekiant sumažinti žalos Jums ir kitiems eismo dalyviams rizikas.
Duomenų kategorijos	Transporto priemonės GPS duomenys, susieti su konkrečiu Klientu, GPS koordinatės, Transporto priemonės naudojimo data ir laikas, maršrutas, greitis, kelionės atstumas, trukmė, išsamios GPS koordinatės.
Papildomos duomenų kategorijos vykdančios automatinis skambučių dėl greičio viršijimo	Transporto priemonės GPS duomenys, susieti su konkrečiu Klientu, GPS koordinatės, Transporto priemonės naudojimo data ir laikas, maršrutas, greitis, kelionės atstumas, trukmė; Automatinio skambučio ir (arba) SMS siuntimo data ir laikas.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugos sutarties vykdymas; • Identifikuoti Kelių eismo ir/ar kitą pažeidimą padariusio Kliento tapatybę ir turėti tai pagrindžiančius įrodymus; • Identifikuoti Paslaugų sutarties pažeidimus. BDAR 6(1)(c) – Bendrovei taikoma teisinė prievolė: • prievolė pranešti Kliento duomenis administracinio nusižengimo atveju - <i>LR Administracinių nusižengimo kodekso 611 str. 2 d.</i> BDAR 6 (1)(f) – Teisėtas Bendrovės ir trečiųjų šalių interesas: • užtikrinti Transporto priemonių ir kito Bendrovės turto apsaugą, taip pat trečiųjų asmenų ir jų turto saugumą; • užtikrinti kelių eismo saugumą naudojantis mūsų paslaugomis ir transporto priemonėmis; • sumažinti eismo įvykių dėl greičio viršijimo skaičių.
Duomenų saugojimo terminas	GPS duomenys – 12 mėnesių nuo jų sukūrimo dienos.
	Automatiniai skambučiai neįrašomi ir neišsaugomi;
	Automatinių skambučių ir SMS fakto įrašai – Paslaugų sutarties galiojimo laikotarpiu ir 5 metus po jos galiojimo pabaigos.
	Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.

Duomenų gavėjai	UAB „Xirgo Global“ – GPS sistemos paslaugų teikėjas (EEE); UAB „Lematisc“ – Transporto priemonės stebėjimo įrangos paslaugos teikėjas (EEE); TCG Telecom – skambučių ir SMS žinučių paslaugų teikėjas (EEE).
------------------------	--

16.9. PAVOJINGO VAIRAVIMO NUSTATYMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Mes Tau perduodami naudoti Transporto priemonę, kuri yra didelės vertės ir padidinto rizikingumo, turime teisę tikrinti ar nėra pažeidinėjamos Taisyklės ir/ar keliamas kitokio tipo pavojus Transporto priemonei ar kitiems eisme dalyvaujantiems asmenims bei turtui. Atitinkamai atsižvelgiant iš kiekvienoje Transporto priemonėje įdiegtos Elektroninės transporto priemonės valdymo sistemos gautus duomenis, analizuojame juos, tikriname, bei vėliau priiminėjame Taisyklėse numatytus veiksmus (pvz. skambiname Tau realiuoju laiku ir informuojame apie pastebėtus pavojingus manevrus, teikiame įspėjimus, inicijuojame Paskyros laikiną blokavimą, baudos skyrimą ir pan.). ! Nustatę itin didelio rizikingumo kelionę, darbuotojas gali vykdyti visos kelionės sekimą realiuoju laiku, bei esant poreikiui priimti sprendimą kreiptis į kelių policiją ir informuoti apie galimai pavojingą vairavimą. Šiems tikslams atlikti taip pat vykdome automatizuotą duomenų analizę ir sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą t.y., mes automatinį priemonių pagalba grupuojame ir analizuojame įvairius užprogramuotus perspėjimo signalus (eng. alert), gautus iš mūsų surinktų duomenų įrašų, išvedinėjame kelionių vertinimo balus ir pan. kad stebėti, nustatyti ir sustabdyti nepageidaujamus veiksmus su Transporto priemonėmis. Šie veiksmai Tau kaip Klientui laikantis Taisyklėse nustatytų sąlygų ir tvarkos neturi jokio poveikio. Visais atvejais, jeigu manai, jog klaidingai įvertinome duomenis ir priėmėme netinkamą sprendimą, pvz. Tavo Paskyros laikiną blokavimą, pateikdami baudą ar inicijavę Paslaugų sutarties nutraukimą, turi galimybę prieštarauti sprendimui su mumis susisiekiant ir pateikiant pretenziją, tokiu atveju iš naujo įvertinsime visų turimų duomenų visumą.
Duomenų kategorijos	Visi duomenys apie kelionę ir Transporto priemonę gauti iš įdiegtos elektroninės sistemos; Visi duomenys apie Klientą, pasiekiami iš Paskyros ir Paslaugų naudojimo; Kelionės vertinimo balas, kelionės greičio viršijimo balas, kiti rizikingumą vertinantys rodikliai; Skambučio, SMS žinutės, greičio viršijimo pranešimo išsiuntimo faktas; Paskirta bauda, blokavimo ar Sutarties nutraukimo aplinkybė/priežastis, pagrindas, darbuotojas komentaras, kuris atliko blokavimą arba Sutarties nutraukimą, blokavimo trukmė.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugos sutarties vykdymas; • stebėti, kaip Klientas naudoja Paslaugomis ir vykdo/nevykdo Paslaugų sutarties sąlygas ir/ar taikyti Paslaugų ribojimo priemones. BDAR 6(1)(f) – Teisėtas Bendrovės ir trečiųjų šalių interesas: • vykdyti Kliento kelionių reitingavimus ir realaus laiko kelionės stebėseną.
Duomenų saugojimo terminas	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); UAB „Xirgo Global“ – GPS sistemos paslaugų teikėjas (EEE); UAB „Lematisc“ – Transporto priemonės stebėjimo įrangos paslaugos teikėjas (EEE);

	TCG Telecom – skambučių ir SMS žinučių paslaugų teikėjas (EEE).
--	---

16.10. PASKYROS BLOKAVIMO IR/ PASLAUGŲ SUTARTIES NUTRAUKIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Mūsų teikiamos Paslaugoms yra taikomos aiškiai nustatytos Taisyklės, su kuriomis Tu sutikai prieš pradėdam naudotis Mobiliją programėle ir sudarant su mumis Paslaugų sutartį (https://citybee.lt/lt/naudojimosi-taisykles/). Todėl mes turime teisę apsisaugoti nuo bandymų sukčiauti, sukelti mūsų turtui ir/ar kitiems asmenims bet kokio tipo žalą bei bandyti minimalizuoti finansines ir/ar kitokias atsakomybes. Atitinkamai, mes turime teisę rinkti informaciją, kuri susijusi su Paslaugų naudojimu, reaguoti į gaunamą informaciją susijusią su Paslaugų sutarties pažeidimais ir imtis aktyvių veiksmų kai yra nustatomi grubūs Paslaugų sutarties pažeidimai, numatyti Taisyklėse. Kai mes nustatome Paslaugų sutarties pažeidimus dažniausiai vykdome prevenciškus veiksmus t.y. įspėjimų siuntimą, baudų skyrimą, Paskyros laikiną užblokavimą, pagal mūsų nustatytus terminus. Tačiau atvejais, kai pažeidimai yra itin grubūs (pvz., vairavimas išgėrus, nuolatinis greičio viršijimas, didelės avarijos sukėlimas) tuomet turime teisę su Tavimi nutraukti Paslaugų sutartį ir atitinkamai Tave įtraukti į juodąjį asmenų sąrašą (eng. Blacklist), tam kad Paslaugomis negalėtum naudotis ir ateityje. Šiems tikslams atlikti taip pat vykdome automatizuotą duomenų analizę ir sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą. Laikini blokavimai gali būti atliekami automatiškai Tave blokuojant dėl Paskyroje užfiksuotų įtartinų veiksmų (pvz. dažnas įrenginio keitimas, dažnas mokėjimo kortelės duomenų keitimas, ženklus greičio viršijimas ir pan.). Tačiau dažniausiai blokavimus inicijuoja Bendrovės darbuotojai įvertinę turimų duomenų visumą, pagal Bendrovėje turimus procesus. Paslaugų sutarties nutraukimas, dėl Taisyklių pažeidimo, vykdomas tik Bendrovės darbuotojo sprendimu ir jokie automatizuoti sprendimai nėra priimami. Visais atvejais, jeigu manai, kad Tavo Paskyros laikinas blokavimas ar Paslaugų sutarties nutraukimas įvyko nepagrįstai, turi galimybę prieštarauti sprendimui su mumis susisiekiant ir pateikiant pretenziją, tokiu atveju iš naujo įvertinsime visų turimų duomenų visumą.
Duomenų kategorijos	Visi duomenys apie Klientą, pasiekiami iš Paskyros ir Paslaugų naudojimo; Baudos, blokavimo ar Sutarties nutraukimo aplinkybė/priežastis, pagrindas, darbuotojas komentaras, kuris atliko blokavimą arba Sutarties nutraukimą, blokavimo trukmė; Juodasis sąrašas (Kliento vardas, pavardė, gimimo data, blokavimo data ir blokavimo terminas).
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • stebėti, kaip Klientas naudojasi Paslaugomis ir vykdo/nevykdo Paslaugų sutarties sąlygas ir/ar taikyti Paslaugų ribojimo priemones; • Paslaugų sutarties nutraukimas. BDAR 6(1)(f) – Teisėtas Bendrovės ir trečiųjų šalių interesas: • uždrausti užblokuotiems Klientams ir/ar tiems su kuriais Paslaugų sutartis buvo nutraukta kurti naują Paskyrą (įtraukimas į blokavimo sąrašą); • vykdyti sukčiavimo prevenciją.
Duomenų saugojimo terminas	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus.

	Sunkių pažeidimų atvejais Klientų (minimalūs duomenys) saugomi juodajame sąraše 10 metų po Paslaugų sutarties nutraukimo datos.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); UAB „Xirgo Global“ – GPS sistemos paslaugų teikėjas (EEE); UAB „Lematisc“ – Transporto priemonės stebėjimo įrangos paslaugos teikėjas (EEE); TCG Telecom – skambučių ir SMS žinučių paslaugų teikėjas (EEE); Policija (EEE).

16.11. UŽKLAUSŲ, PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ ADMINISTRAVIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Jeigu į mus kreipiesi telefonu ir/ar raštu (elektroniniu paštu, per Mobiliąją aplikaciją, socialinius tinklus ar kitaip), mes išsaugosime Tavo kreipimosi faktą ir pateiktą informaciją, įskaitant asmens duomenis, kad galėtume tinkamai išnagrinėti Tavo pasikreipimą ir atsakyti į klausimą, prašymą ar skundą.
Duomenų kategorijos	Susisiekus skambučiu: vardas, pavardė, mobiliojo telefono numeris, el. pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas, kelionių duomenys ir kiti duomenys bei informacija, reikalinga norint atlikti Kliento tapatybės patvirtinimą/ identifikavimą. Pokalbio data ir laikas, skambučio trukmė ir skambučio įrašas. Susisiekus el. paštu / arba per Mobiliąją programėlę: vardas, pavardė, mobiliojo telefono numeris, el. pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas. Kelionių duomenys ir kita informacija, reikalinga Kliento tapatybės patvirtinimui atlikti. Kita informacija, susijusi su rašytiniu prašymu ir susirašinėjimo istorija; Teikiant šią Klientų aptarnavimo paslaugą gali būti naudojama arba atskleista papildoma ir neskelbtina informacija: vairuotojo pažymėjimo informacija, informacija apie įvykį, eismo įvykį, informacija apie keleivius, detalus konkrečios avarijos ir (arba) problemos aprašymas, išsamios skundo aplinkybės arba kitas prašymas, skundą ir/ar nelaimingą atsitikimą ar kitą atvejį įrodantys dokumentai.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(a) – Sutikimas: - atsakyti, konsultuoti, teikti ir administruoti Paslaugas, kai bet kuris asmuo inicijuoja pirmąjį pokalbį. BDAR 6(1)(b) Sutarties vykdymas: - Paslaugos sutarties administravimas.
Duomenų saugojimo terminas	Skundai, pretenzijos ir rašytiniai prašymai, susiję su Paslaugos sutarties vykdymu ir (arba) kurie gali būti susiję su ginčais - visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus. Pokalbių įrašai saugomi 6 mėnesius nuo sukūrimo momento. Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); Intercom – komunikacijos sistemos paslaugos teikėjas. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, Standartinės sutarčių sąlygos čia: https://www.intercom.com/legal/data-processing-agreement TCG Telecom – skambučių ir SMS žinučių paslaugų teikėjas (EEE);

	Twilio Ireland Limited (Sendgrid) – el. laiškų siuntimo paslaugų teikėjas. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, Standartinės sutarčių sąlygos čia: https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum ; UAB „Dokobit“ – kvalifikuotas elektroninio parašo ir kvalifikuoto elektroninio spaudo galiojimo patvirtinimo paslaugų teikėjas (EEE)
--	--

16.12. KOMUNIKACIJOS SU TAVIMI VYKDYMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Mes turime teisę vykdydami Paslaugų sutartimi numatytas mūsų teises ir pareigas bet kada su Tavimi susisiekti (pvz. jeigu palikote atrakiną Transporto priemonę, pasiėmėte raktelius su savimi, ženkliai viršijant greitį, galimai palikote asmeninius daiktus Transporto priemonėje ir pan.) bei teikti svarbius pranešimus ir informaciją el. paštu, telefonu ar Mobiliojoje aplikacijoje dėl Paslaugos sąlygų keitimo. Šis svarbios komunikacija su Tavimi vykdymas nėra laikomas rinkodariniu ir jo atsisakyti negali.
Duomenų kategorijos	Vardas, pavardė, mobiliojo telefono numeris, el. pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas, pokalbio data ir laikas, skambučio trukmė ir skambučio įrašas. Siunčiamo elektroninio pranešimo/ SMS žinutės kopija, pranešimo pristatymo faktas ir data, pranešimo atidarymo (perskaitymo) faktas ir data, pranešimo turinyje pateiktos nuorodos atidarymo faktas ir data.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugos sutarties administravimas ir svarbių pranešimų teikimas.
Duomenų saugojimo terminas	Skundai, pretenzijos ir rašytiniai prašymai, susiję su Paslaugos sutarties vykdymu ir (arba) kurie gali būti susiję su ginčais - visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus. Pokalbių įrašai saugomi 6 mėnesius nuo sukūrimo momento. Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); Intercom – komunikacijos sistemos paslaugos teikėjas. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, Standartinės sutarčių sąlygos čia: https://www.intercom.com/legal/data-processing-agreement TCG Telecom – skambučių ir SMS žinučių paslaugų teikėjas (EEE); Twilio Ireland Limited (Sendgrid) – el. laiškų siuntimo paslaugų teikėjas. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, Standartinės sutarčių sąlygos čia: https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum

16.13. KELIŲ EISMO TAISYKLIŲ IR STOVĖJIMO PAŽEIDIMŲ BAUDŲ ADMINISTRAVIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Atsižvelgiant į Paslaugų sutarties sąlygas, taikomus teisės aktus bei mūsų teises mes, vadovaudamiesi turimais Transporto priemonės duomenimis turime teisę ir, tam tikrais atvejais, pareigą atskleisti informaciją apie Tave ir Tavo atliktus Kelių eismo taisyklių (KET) pažeidimus (pvz., dėl greičio viršijimo, vairavimo apsvaigus) policijai.
--	--

	Dažniausiai, mes Tavo duomenis, gavę raštišką pasikreipimą, perduodame policijai, savivaldybėms ir parkavimo aikštelių savininkams, kad gautos baudos būtų perrašomos Tavo vardu ir/ar kad tiesiogiai aiškintumėtės šių pažeidimų pagrįstumą. Taip elgiamės vadovaujantis įstatymų reikalavimais, gindami savo interesus bei tam, kad Tu kaip atitinkamos veiklos galimas pažeidėjas galėtumei ginti savo teises ir ginčyti baudos pagrįstumą, jeigu manai, kad pažeidimas užfiksuotas klaidingai.
Duomenų kategorijos	Visi duomenys apie Klientą, pasiekiami iš Paskyros ir Paslaugų naudojimo; Kelių eismo taisyklių pažeidimo faktas, rašytiniai dokumentai apie paklausimus ir informacijos prašymus, Kliento atskleisti duomenys (vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, gyvenamąją vietą, dokumento, suteikiančio teisę vairuoti transporto priemonės, išdavimo datą, numerį ir dokumentą išdavusią instituciją), atskleidimo data; Stovėjimo (parkavimo) pažeidimo faktas, rašytiniai dokumentai apie paklausimus ir informacijos prašymus, Kliento atskleisti duomenys (vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, gyvenamąją vietą, dokumento, suteikiančio teisę vairuoti transporto priemonės, išdavimo datą, numerį ir dokumentą išdavusią instituciją), atskleidimo data.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 (1)(b) – Sutarties vykdymas: - nustatyti Kliento, padariusio kelių eismo ir (arba) kitą pažeidimą, tapatybę ir turėti tai patvirtinančius įrodymus; BDAR 6(1)(c) – Bendrovei taikoma teisinė prievolė: - prievolė pranešti Tavo duomenis administracinio nusižengimo atveju - <i>LR Administracinių nusižengimo kodekso 611 str. 2 d.</i>
Duomenų saugojimo terminas	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus.
Duomenų gavėjai	Policijos departamentai, LR savivaldybės; parkavimo aikštelių juridiniai asmenys (su kuriais esame sudarę Asmens duomenų teikimo sutartį).

16.14. SKOLŲ ADMINISTRAVIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Atvejais, kuomet Tu pažeidi Paslaugų sutartį ir neatsiskaitai už suteiktas Paslaugas ar turi kitų pradelstų mokėjimų, mes siekdami atgauti susidariusią skolą, vykdome vidinį skolų administravimą, kaip priminimų siuntimą, Paslaugų ribojimą. Tačiau, jeigu per nustatytą protingą terminą, skolos vidiniais procesais išsiaiškinti nepavyksta, mes turime teisę kreiptis į skolų išieškojimo paslaugų teikėjus ir/ar teismines institucijas ir perduoti jiems Tavo asmens duomenis skirtus skolos išieškojimui ir/ar teisminių procesų inicijavimui.
Duomenų kategorijos	Visi duomenys apie Klientą, pasiekiami iš Paskyros ir Paslaugų naudojimo; Informacija apie skolą (-as), skolos dydį, priminimus ir raginimus sumokėti el. paštu, grąžinimo istorija, įmokų planas ir skolos uždarymo/nurašymo data; Jei naudojamosi skolų išieškojimo bendrovės paslaugomis - Kliento vardas, pavardė, asmens kodas arba kitas asmens kodas, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, skolos atsiradimo pagrindas, data ir suma yra teikiama skolų išieškojimo bendrovei.

	Jei skolą reikia perduoti teismui, skolų išieškojimo įmonei gali būti siunčiama papildoma informacija – pvz, asmens tapatybę patvirtinantys dokumentai, skolą pagrindžiantys įrodymai ar kita teismo reikalaujama informacija.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(f) – Bendrovės ir trečiųjų šalių teisėti interesai: • užtikrinti mokesčių už suteiktas paslaugas surinkimą; • skolų administravimas pasitelkiant išorinius paslaugų teikėjus;
Duomenų saugojimo terminas	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus. Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas ir žalų valdymo sistemos teikėjas (EEE); UAB „Gelvorasergel“ – išorės skolų valdymo administratorius (EEE); Taip pat, galimi kiti išorės skolų valdymo administratoriai, advokatai/ teisininkai, teismai, antstoliai (EEE, išimtiniais atvejais už EEE ribų).

16.15. ŽALŲ ADMINISTRAVIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Dauguma Transporto priemonei padarytų žalų atvejų mes nevykdome žalų nustatymo ir išieškojimo proceso, jeigu yra tenkinamos visos BeeChill sumokėto mokesčio sąlygos (daugiau informacijos pateikta Taisyklėse). Tačiau tais atvejais, kai BeeChill sumokėto mokesčio sąlygos nesitaiko, mes turime teisę atsižvelgiant į mūsų teisėtus interesus, administruoti ir valdyti, Tavo sukeltas žalas Transporto priemonėms ir/ar kitam mūsų turtui, kad mums būtų atlyginta finansinė žala/patirtos išlaidos, kurios atsirado dėl eismo įvykio, Tavo tyčinių veiksmų, didelio neatsargumo ar kitokių veiksmų. Taip pat administruoti eismo ir/ar kitus įvykius kuriuose Tu nesi kaltininkas, o tik įvykio dalyvis ar liudininkas. Žalų administravimo procesas apima užfiksuotų eismo įvykių informacijos rinkimą, techninės pagalbos suteikimą, draudiminių procesų tvarkymą, žalos nustatinėjimo procesus ir kitų reikalavimų iš nukentėjusių asmenų valdymą. Visais atvejais, apie nustatytas žalas/ patirtas išlaidas ir jų dydį Tu esi informuojamas, bei tau yra suteikiama teisė ginčyti priimtą sprendimą ir/ar tikslinti aplinkybes ir pan. Jeigu paskirta žala nėra apmokama per mūsų nustatytą protingą terminą, tuomet yra pradedami skolų administravimo procesai.
Duomenų kategorijos	Visi duomenys apie Klientą, pasiekiami iš Paskyros ir Paslaugų naudojimo; BeeChill sumokėto mokesčio faktas, informacija apie pažeistas BeeChill mokesčio sąlygas; Informacija apie žalą (-s) /patirtas išlaidas, žalos/išlaidų dydžiai, žalos raštiški reikalavimai, sąmatos, žalų atlyginimo aktai/sąskaitos faktūros, sumokėjimo faktas, mokėjimo planai, susidariusi skolą, skolos administravimo duomenys ir kt.; Žalos faktai susiję su Bendrove/Transporto priemone/trečiaisiais asmenimis, vairuotojo pažymėjimo duomenys, visi su žala susiję įrodymai, dokumentai, liudijimai. Draudiminių įvykių forminimas ir visa susijusi informacija; Techninės pagalbos kelyje suteikimo informacija, patirtos išlaidos, sąskaitos faktūros; Informacija apie kitus Transporto priemonėje buvusius ir (arba) ją vairavusius asmenis;

	! Tam tikromis aplinkybėmis šiame kontekste taip pat galime gauti su sveikata susijusių duomenų, pvz., sužalojimai arba alkoholio ar narkotikų vartojimo požymiai.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • žalos valdymas ir administravimas; BDAR 6(1)(f) – Bendrovės ir trečiųjų šalių teisėti interesai: • teisinių reikalavimų vykdymas ir/ar žalos išsiaiškinimo administravimas. BDAR 9(2)(f) - tvarkyti duomenis būtina siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus arba tuo atveju, kai teismai vykdo savo teisinius įgaliojimus: • gautų/sužinotų sveikatos duomenų tvarkymas dėl teisinių reikalavimų vykdymo ir/ar žalos išsiaiškinimo administravimo.
Duomenų saugojimo terminas	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus. Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas ir žalų valdymo sistemos teikėjas (EEE); UAB „Gelvorasergel“ – išorės skolų valdymo administratorius (EEE); Taip pat, išorės žalų valdymo ekspertai, brokeriai, draudimo kompanijos, kiti išorės skolų valdymo administratoriai, advokatai/ teisininkai, teismai, antstoliai (EEE, išimtiniais atvejais už EEE ribų).

16.16. TEISINIŲ REIKALAVIMŲ IR MŪSŲ INTERESŲ UŽTIKRINIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Mes tvarkome Tavo asmens duomenis siekdami įgyvendinti savo teisinius reikalavimus ir teisėtų interesų gynybą (įskaitant sukčiavimo prevenciją), apsaugoti savo, savo Klientų ir kitų asmenų turtą ir interesus, surinkti pažeidimų įrodymus bei užkirsti kelią piktnaudžiavimui Mobiliaja programėle, Svetaine, Transporto priemonėmis, mūsų Paslaugomis. Atitinkamai mes pasilieiname teisę naudotis įvairių teisinių paslaugų teikėjų paslaugomis ir/ar įtraukti institucijas, kad galėtume pareikšti pretenzijas Tavo atžvilgiu ir/ar apsiginti nuo mums keliamų teisinių reikalavimų. ! Visais atvejais, kai numanome, kad vyksta dokumentų klastojimai, tapatybės, paskyrų vagystės kitos nelegalios veiklos su mūsų Transporto priemonėmis kreipiamės į ikiteisminio tyrimo įstaigas (policiją, prokuratūrą).
Duomenų kategorijos	Visi duomenys apie Klientą, pasiekiami iš Paskyros ir Paslaugų naudojimo; Teikti dokumentai ir priedai, procesiniai dokumentai, pretenzijos, teismo sprendimai, nutarimai, informacija apie nusikaltimus ir apkaltinamuosius nuosprendžius.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(f) – Bendrovės ir trečiųjų šalių teisėti interesai: • Užtikrinti gynybą nuo teisinių reikalavimų; • Inicijuoti teisėtų interesų gynybą.

Duomenų saugojimo terminas	3 (treji) metai nuo teismo ar institucijos sprendimo įsigaliojimo dienos arba visiškai teisiskai privalomo sprendimo įvykdymo.
	Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	Advokatai/ teisininkai, antstoliai, teismai, vartotojų teisių apsaugos tarnyba ir kitos institucijos (EEE, išimtiniais atvejais už EEE ribų).

16.17. MOKESČIŲ, BUHALTERINĖS APSKAITOS IR KITŲ ĮSTATYMŲ NUMATYTŲ PRIEVOLIŲ VYKDYMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Jūsų asmens duomenys?	Tam, kad galėtume užtikrinti tinkamą mokesčių, buhalterinės apskaitos, kitų įstatyminių prievolių įgyvendinimą (t.y., teisingą apskaitos dokumentų išrašymą ir deklaravimą valstybinėms institucijoms, pinigų plovimo prevencijos reikalavimų įgyvendinimą, kt.), mes su Tavo asmens duomenimis sukuriame įvairius apskaitos dokumentus ir juos administruojame.
Duomenų kategorijos	Vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, el. paštas, asmens kodas (retais atvejais), PVM mokėtojo kodas (kai asmuo yra registruotas PVM mokėtoju); Duomenys apie Paslaugą (Paslaugos aprašymas, kaina/sumokėta suma), išduoti apskaitos dokumentai ir jų rekvizitai bei kiti apskaitos ir mokesčių duomenys, kuriuos Bendrovė privalo rinkti, tvarkyti ir saugoti pagal įstatymus ir kitus teisės aktus.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(c) – Teisinės pareigos ir teisės aktų reikalavimai: • buhalterinė apskaita, mokesčiai ir kitos viešosios prievolės; • pinigų plovimo prevencija (kiek taikoma); • vartotojų teisių apsauga. Papildomai remiantis: • LR Finansinės apskaitos įstatymas 10 str. 1 d.; • LR Vyriausiojo archyvaro įsakymą (Žin.2011, Nr. 32-1534) dėl bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo.
Duomenų saugojimo terminas	Dažniausiai saugojimo ir ištyrimo laikotarpis skaičiuojamas nuo buhalterinio dokumento sukūrimo dienos – 10 metų po dokumento sukūrimo (pvz., PVM sąskaitos faktūros). Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	Buhalterinių paslaugų ir apskaitos išorės paslaugų teikėjai, auditoriai, Valstybės institucijos (VMI) (EEE); Apskaitos sistemų paslaugų teikėjai (EEE ir už EEE ribų).

16.18. TIESIOGINĖ RINKODAROS / MARKETINGO VYKDYMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Mes informuotai gavę tavo el. pašto ir/ar kitus kontaktinius duomenis tvarkome juos tam, kad galėtume Tau teikti bendro pobūdžio ir/ar asmeninius pasiūlymus (įskaitant mūsų partnerių pasiūlymus), apklausas bei kitą informaciją apie mūsų teikiamas Paslaugas, kuri Tau gali būti aktuali. Pranešimus, pasiūlymus ir informaciją mes Tau galime siųsti keliais būdais: elektroniniu paštu, SMS, Mobiliosios aplikacijos pranešimais (neaktyviais ir/ar aktyviais), skambučiu. Tikslu pateikti Tau suasmenintą turinį, specialiai Tau pritaikytus rinkodaros pasiūlymus ir/ar suteikti kitas
--	--

	mūsų galimas Naudas (t.y. nuolaidas, kuponus ir pan.) bei mums galėti plėsti siūlomų Paslaugų asortimentą bei tobulinti teikiamas Paslaugas, vykdome automatizuotą duomenų analizę ir sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą t.y., mes automatinį priemonių pagalba grupuojame ir analizuojame Tavo su Paslaugų naudojimu susijusius duomenis bei darome įžvalgas ir prognozes, koks turinys, pranešimai, Naudos Tau gali būti aktualūs. Pabrėžiame, kad kurdami tokias personalizuotas reklamos kampanijas, mes atsižvelgiame tik į Tavo Paslaugos naudojimosi duomenis (duomenys nėra renkami per jokių kitų rinkodaros optimizavimo įrankius).. Informuojame, kad visuomet gali prieštarauti atliekamam šių tikslų profiliavimui, susisiekiant su mumis Privatumo politikos 15 skyriuje nurodytais kontaktais. ! Pranešimų su pasiūlymais ir informacija siuntimui galite nesunkiai prieštarauti Paskyros sukūrimo metu Mobiliosios programėlės nustatymuose arba jų galite bet kada vėliau nesunkiai atsisakyti Mobiliosios programėlės nustatymuose (Pasiūlymų prenumerata skiltyje) ar siunčiamuose naujienlaiškiuose paspaudę atsisakymo nuorodą.
Duomenų kategorijos	Vardas, pavardė, el. pašto adresas ir (ar) telefono numeris, šalis, miestas, amžius, lytis; Kliento tipas (privatus / verslo klientas); Paslaugos naudojimosi informacija: kaip dažnumas, tęstinumas, paskutinis naudojimas, Paslaugoms išleista pinigų suma ir pan. Tiesioginės rinkodaros sutikimų/atšaukimų informacija ir istorija.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 (1)(a) – Sutikimas: - gauti mūsų pasiūlymus pasirinktu būdu (-ais); BDAR 6 (1)(f) – Teisėtas Bendrovės ir trečiųjų šalių interesas: - personalizuotų naujienlaiškių, pasiūlymų ir Naudų teikimas; - Teisėtas interesas informuoti apie mūsų prekes ir/ar paslaugas; - siųsti aktyvius pranešimus Mobiliojoje programėlėje. Papildomai remiantis: <i>Elektroninių ryšių įstatymo 81 str. 2 d.</i>
Duomenų tvarkymo ir saugojimo terminas	3 metai nuo sutikimo davimo ar informacijos pateikimo datos, nebent atsisakote gauti informaciją apie mūsų Paslaugas anksčiau.
	Sutikimų istorija, Tau nepasinaudojus Bendrovės Paslaugomis, saugoma visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 3 mėn. jai pasibaigus.
	Sutikimų istorija, Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis, saugoma visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus.
Duomenų gavėjai	Clever tap – klientų gyvavimo ciklo (lifecycle) valdymo ir rinkodaros paslaugos teikėjas. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, Standartinės sutarčių sąlygos čia: https://clevertap.com/eu-us-data-privacy-framework-policy/ Twilio Ireland Limited (Sendgrid) – el. laiškų siuntimo paslaugų teikėjas. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, Standartinės sutarčių sąlygos čia: https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum

16.19. STEBĖJIMO IR RINKODAROS PRIEMONIŲ OPTIMIZAVIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Jūsų	Kai lankotės mūsų Svetainėje arba naudojotės Mobiliąja programėle, turime galimybę įvairių stebėjimo įrankių (pvz. slapukai) ar kitų technologijų pagalba surinkti ir išsaugoti informaciją apie Tave, naudojamą įrenginį, nustatymus, naudojimosi elgseną ir pan. Šią informaciją naudojame
---------------------------	--

asmens duomenys?	norėdami patobulinti ir suasmeninti Tavo patirtį per Svetainę ar Mobiliją programėlę, bei teikiant aktualų turinį, reklamą tiek mūsų tiek trečiųjų šalių svetainėse. Tam tikri stebėjimo įrankiai yra privalomi ir jų atsisakyti neįmanoma, kitaip tinkamai neveiktų tam tikros funkcijos, arba mes negalėtume identifikuoti galimų sisteminių gedimų (pvz. būtinieji slapukai, būtiniosios stebėjimo technologijos), o visi stebėjimo įrankiai skirti rinkodaros optimizavimui ir didesnei sklaidai yra vykdomi su Tavo sutikimu. ! Savo sutikimus gali paprastai valdyti per Svetainės slapukų nustatymus – Svetainės apačioje (kairėje pusėje) paspausk grandinėlės ikoną ir pakeisk savo nustatymus. Mobiliojoje programėlėje esančius stebėjimo įrankius gali valdyti per meniu skiltį, paspausk mano profilis ir pasirink Privatumo nustatymai ir atnaujink savo sutikimus.
Duomenų kategorijos	Techninė informacija, susijusi su naudojamu įrenginiu, pvz.: naršyklės tipas, įrenginio tipas ir modelis, procesorius, sistemos kalba, atmintis, OS versija, IP adresas (dažniausiai nuasmenintas), „User agent“, IDFA (reklamuojojo identifikatorius), „Android ID“ („Android“ įrenginiuose); „Google“ reklamuojojo ID, kiti panašūs unikalūs identifikatoriai. Įsitraukimo informacija, t.y., informacija, susijusi su skelbimų kampanijomis ir galutiniais kliento veiksmais, pvz., paspaudimai ant skelbimų, peržiūrėtų skelbimų parodymai, auditorijos ar segmentai, kuriems priskirta skelbimų kampanija, skelbimų tipas ir tinklalapis arba programa, kur buvo rodomi tokie skelbimai, tinklalapiai, kuriuose lankėsi galutinis vartotojas, URL iš nukreipiančios svetainės, programų atsisiuntimai ir diegimai bei kitos sąveikos, įvykiai ir klientų veiksmai programoje (pvz., pasirinktas automobilis, užsakytos kelionės, paspaudimai, įtraukimo laikas ir pan.). Trečiosioms šalims reklamos tikslais perduodami šie nuasmeninti duomenys: Google sugeneruotą Kliento Mobiliosios aplikacijos ID, Šalis kurioje ID atidaromas, data kada pirmą kartą paleista Mobilioji aplikacija, data kada buvo atlikta registracija, data kada buvo atlikta pirmą kelionę, informacija ar pridėta mokėjimo kortelė, informacija ar pridėtas vairuotojo pažymėjimas, informacija apie mokėjimus pagal Mobiliosios aplikacijos ID (suma, valiuta, už ką mokėta (paslaugų rūšis, narysčių pratęsimai ir sustabdymai) ir pan.).
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 (1)(a) – Sutikimas: • Mobiliojoje programėlėje pirmos registracijos metu arba vėliau per privatumo nustatymus gaunamo sutikimo vykdymas. • Svetainėje per slapukų įrankį gaunamo sutikimo vykdymas. BDAR 6(1)(f) – Teisėtas Bendrovės ir trečiųjų šalių interesas: • diegi technologinius įrenginius, kad būtų optimizuojami Svetainės ir Mobiliosios aplikacijos veikimo procesai;
Duomenų saugojimo terminas	Slapukų saugojimo terminai nurodomi Slapukų politikoje. Sutikimas galioja iki jo atšaukimo momento. Mobiliojoje programėlėje duoti sutikimai galioja 3 metus arba iki jų atšaukimo. Analitiniai duomenys, kurie yra anonimizuoti ir kurių negalima sujungti su jokių specifiniu Klientu ir/ar tik statistiniai duomenys yra saugojami be apibrėžto termino, iki kol jų reikia atitinkamam užsibrėžtam tikslui pasiekti.
Duomenų gavėjai	Google Firebase ir Analytics 4 - Svetainės ir Mobiliosios aplikacijos naudojamų duomenų analitika. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, daugiau informacijos čia: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en. Google Ads, reklamos pirkimas ir rodymas vartotojams Google ir jai priklausančiose platformose. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą

	JAV, daugiau informacijos čia: https://support.google.com/google-ads/answer/2549116?hl=en . Meta Pixel/SDK - reklamos pirkimas ir rodymas vartotojams Meta (Facebook) platformoje. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, daugiau informacijos čia: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum .
--	---

16.20. SOCIALINIŲ TINKLŲ ADMINISTRAVIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Mes administruojame savo profilius ir paskyras įvairiuose socialiniuose tinkluose, kaip pvz.,: • https://www.facebook.com/CityBeeCarSharing/; • https://www.instagram.com/citybee_lithuania/; • https://www.linkedin.com/company/citybee-car-sharing, kt. Jei domiesi mūsų Paslaugomis ir seki mūsų profilius socialiniuose tinkluose, dalyvauji mūsų skelbiamuose žaidimuose, akcijose, pasidalini su mumis savo nuotrauka ar mus pažymi savo nuotraukoje, viešame įrašė ir pan., mes renkame ir naudojame Tavo duomenis, kuriuos gauname tiesiogiai iš Tavęs, kai atlieki mūsų profiluose aktyvius veiksmus. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad mūsų paskyros yra integruotas į socialinių tinklų platformas (pvz. Facebook, Instagram, LinkedIn ir pan.) todėl visi socialinių platformų teikėjai turi visas galimybes rinkti ir kitus Tavo asmens duomenis. Detalią informaciją apie kiekvienos socialinių tinklų platformos vykdomus duomenų tvarkymus, duomenų naudojimo tikslus ir apimtį galite rasti atitinkamo socialinio tinklo privatumo politikoje. Jei nori pasinaudoti savo teisėmis, susijusiomis su duomenimis kurie yra tvarkomi socialiniuose tinkluose, Tau būtų efektyviau susisiekti tiesiogiai su atitinkamo socialinio tinklo valdytoju.
Duomenų kategorijos	Vardas, pavardė, nuotrauka, informacija apie komunikaciją paskyroje („patinka“, „sekti“, „komentuoti“, „dalintis“ ar kt.), atsiųsti pranešimai, informacija apie pranešimus (žinutės gavimo laikas, žinutės turinys, žinutės priedai, susirašinėjimo istorija ar kt.), komentarai, reakcijos į paskelbtus įrašus, bendrinimai, informacija apie dalyvavimą mūsų organizuojamuose renginiuose ir (ar) žaidimuose. Mums atsiųstą/ pažymėtą nuotrauka ir jos viešas pasidalinimas.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(a) – Sutikimas: • Tvarkyti asmens duomenis, kai Tu savo noru atlieki aktyvius veiksmus mūsų socialinių tinklų paskyrose.
Duomenų saugojimo terminas	Atitinkamo socialinio tinklo teikėjas nustato duomenų saugojimo terminus. Rekomenduojame patikrinti atitinkamo socialinio tinklo privatumo politiką. Mes savo socialinių tinklų nebeaktualių įrašų netriname, nebent turime tam poreikį arba raštišką prašymą.
Duomenų gavėjai	Socialinių tinklų teikėjai, kaip Facebook, Instagram, LinkedIn ir pan.

16.21. VERSLO KLIENTŲ PASKYRŲ ADMINISTRAVIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Jeigu Paslaugų sutartį dėl Paslaugų teikimo su mumis sudaro verslo klientas (įmonė, įstaiga, organizacija) mes atitinkamai tvarkome tokio verslo kliento pateiktų atsakingų asmenų, bei prie Verslo kliento Paskyros pridėtų darbuotojų asmens duomenis. Verslo kliento duomenų tvarkymui be Transporto priemonių nuomos ir paslaugų teikimo sutarties bendrųjų ir specialiųjų sąlygų numatytų asmens duomenų tvarkymo tikslų, galioja visi
--	---

	tikslai pateikiami šioje Privatumo politikoje. Jeigu Tu esi Verslo kliento darbuotojas arba atsakingas asmuo, Tau galioja visi šioje Privatumo politikoje nurodyti tikslai ir Tu turi visas duomenų subjektų teises, numatytas šios Privatumo politikos 13 skyriuje. Jeigu Tavo bendrovė (t.y. Verslo klientas) tvarko Tavo asmens duomenis kitais tikslais, negu pateikiami šioje Privatumo politikoje, tuomet detalesnė informacija tau turi būti teikiama Tavo bendrovės. ! Atvejais, kai pageidauji, kad sąskaita būtų išrašyta pasirinktos įmonės vardu ir kai pateiki atitinkamos įmonės rekvizitus per Mobiliją programėlę (<i>mokėjimai – pridėti įmonės rekvizitus</i>), mes turėsime teisę, šiai įmonei pasikreipus perduoti tavo asmens duomenis ir daugiau informacijos apie kelionę(-s).
Duomenų kategorijos	Įmonės pavadinimas, adresas, įmonės registracijos kodas, PVM kodas, mokėjimo kortelės duomenys (kortelės tipas, paskutiniai keturi kortelės numerio skaitmenys, galiojimo laikas), Paslaugos sutartis; Asmens, atsakingo už paslaugų teikimo sutarties vykdymą, vardas, pavardė, pareigos, elektroninio pašto adresas, telefono numeris ir kita informacija; Darbuotojo, kuriam suteikta teisė naudotis Bendrovės verslo paskyra, vardas, pavardė, pareigos, elektroninio pašto adresas ir telefono numeris; Kai darbuotojai naudojami Paslaugomis per verslo paskyras, visi kiti duomenys yra renkami ir (arba) generuojami naudojantis Paslaugomis ir tvarkomi, kaip nurodyta visais kitais duomenų tvarkymo tikslais. Tau pateikus įmonės rekvizitus sąskaitai išrašyti, mes tai įmonei pasikreipus galime teikti šiuos asmens duomenis apie Tave: vardą, pavardę, kelionės datą, kelionės informaciją, kainą.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(b) – Sutarties vykdymas: • Paslaugų sutarties sudarymas ir vykdymas.
Duomenų saugojimo terminas	Tau nepasinaudojus Bendrovės Paslaugomis - visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 3 mėn. jai pasibaigus.
	Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus.
	Privatumo politikos 7 skyriuje yra išvardinti atvejai ir sąlygos, kai šie Tavo asmens duomenys gali būti saugomi ar kitaip tvarkomi ir ilgesnį laiką.
Duomenų gavėjai	Visi galimi Duomenų gavėjai įvardinti visuose kituose šios Politikos tiksluose.

16.22. STATISTIKOS, ANALITIKOS, KLIENTŲ ELGESIO TYRIMŲ TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Siekdami stebėti, vertinti, analizuoti, gerinti ir tobulinti Paslaugų teikimo kokybę, Mobiliją programėlę, pasiūlyti naujas ar kokybiškesnes Paslaugas, padidinti Paslaugų prieinamumą, padidinti Paslaugų naudojimo saugumą, pagerinti Klientų patirtį naudojant Paslaugas, mes analizuojame įvairius statistinius duomenis. Duomenų analizės veiksmai, neturi Tau teisinio ar panašaus reikšmingo poveikio. Taip pat svarbu paminėti, kad vykdydami analitiką ir statistiką mes stengiamės tvarkyti nepersonalizuotus subendrintus duomenis ir netvarkome Tavo kontaktinės ar kitokios Tave aiškiai individualizuojančios informacijos. T.y., analitiniai ir statistiniai duomenys neleidžia identifikuoti konkretaus
--	---

	klinto, nėra susiejami su kitais identifikuoto vartotojo duomenimis ir nejungiami į duomenų rinkinius pagal konkretų Klientą.
Duomenų kategorijos	Transporto priemonių rezervacijos, jų užrašymo / atrakinimo vieta ir laikas, Transporto priemonių informacija, rezervacijos pradžia, naudojimo data ir laikas, vietos, kuriose Transporto priemonė buvo paimta ir palikta, Transporto priemonės GPS duomenys, maršrutas, greitis, kelionės atstumas, trukmė, kuro ir kuro kortelės naudojimas, kiti kelionių parametrai, kelionių istorija, telemetriniai duomenys visi kiti Paslaugų metu sugeneruojami duomenys, kurie yra sukuriami ir naudojami mūsų veikloje tik kaip statistiniai duomenys bei nėra jungiami su konkrečiais klientais. Profilių analizė, amžius, šalis, miestas, Paslaugų naudojimosi dažnumas ir pan.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(f) – Bendrovės ir trečiųjų šalių teisėti interesai: • sekti veiklos rezultatus ir juos analizuoti; • diegti ir naudoti duomenų analizės ir apdorojimo modulius ir metodus, siekiant kurti, didinti vertę Klientui ir Bendrovei;
Duomenų saugojimo terminas	Sukuriame statistinių dokumentų rinkiniai yra saugojami ne ilgiau kaip 36 mėn. po duomenų sugeneravimo (kai kurios analinės nereikalauja ilgo duomenų saugojimo termino, todėl gali būti ištrinamos greičiau).
Duomenų gavėjai	Duomenų analizės programinės sistemos teikėjai (EEE ir už EEE ribų).

16.23. SVETAINĖS ADMINISTRAVIMO, APTARNAVIMO, TOBULINIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Tau lankantis ir naršant mūsų Svetainėje, statistinių duomenų rinkimo ir Paslaugos kokybės bei lankytojų patirties tobulinimo tikslais mes tvarkome Svetainėje naudojamų slapukų duomenis ir juos analizuojame naudodamiesi analitine paslauga Google Analytics, kuri leidžia fiksuoti ir analizuoti statistinius svetainės naudojimo duomenis. Daugiau informacijos apie Google Analytics ir jos įrankiais renkama informaciją rasite čia: https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=en&ref_topic=2919631#zippy=%2Cin-this-article . Daugiau informacijos apie Svetainėje naudojamus slapukus rasite mūsų Slapukų politikoje čia: https://citybee.lt/lt/slapuku-politika/ .
Duomenų kategorijos	IP adresai, MAC adresai, apsilankymo data, trukmė, lankyti puslapiai, naršymui internete naudojami įrenginiai ir programos, pan.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(a) – Sutikimas: • tvarkyti duomenis, kai sutikai, kad mes slapukų pagalba seksime Tavo veiksmus Svetainėje.
Duomenų saugojimo terminas	Žr. Slapukų politikoje.
Duomenų gavėjai	Google Analytics 4 - Svetainės naudojimo duomenų analitikos paslaugos teikėjas. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, daugiau informacijos čia: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en .

16.24. KONKURSŲ, RENGINIŲ IR REKLAMINIŲ KAMPANIJŲ ORGANIZAVIMO TIKSLAIS

Kada tvarkomi Tavo asmens duomenys?	Tau dalyvaujant įvairiuose mūsų iššūkiuose, konkursuose, žaidimuose, renginiuose ir reklaminėse kampanijose, kuriuos mes galime organizuoti Mobiliojoje programėlėje, taip pat Svetainėje, socialiniuose tinkluose ar kitais įvairiais būdais, mes vykdome Tavo asmens duomenų rinkimą ir tvarkymą, kad galėtume Tave įtraukti į pasirinktą konkursinę veiklą. Taip pat vykdydami viešus renginius ir/ar reklamines kampanijas kuriuose Tu dalyvauji, mes taip pat papildomai sukuriame įvairią filmuotą ir fotografuotą medžiagą, kurią naudojame savo veiklos žinomumui didinti. Jeigu buvai užfiksuotas viešo renginio metu, tuomet Tavo atvaizdą galimai panaudosime (ribotu mastu) to renginio reprezentaciniais tikslais. Jeigu dalyvavai mūsų organizuojamoje fotosesijoje ir/ar filmavime, tuomet tavo atvaizdą naudosisime (plačiu mastu) reklamos tikslais ir sudarysime su Tavimi atitinkamą susitarimą dėl atvaizdo naudojimo.
Duomenų kategorijos	Vardas, pavardė, el.pašto adresas, tel. numeris, įrašo komentarai, įrašo pasidalinimai, informacija apie paspaudimus „patinka“ ir „sekti“ socialinio tinklo paskyroje, informacija apie reakcijas į įrašus, nuotrauka, žinutė, žinutės gavimo laikas, žinutės turinys, žinutės priedai, atsakymas į žinutę, atsakymo į žinutę pateikimo laikas, informacija apie dalyvavimą iššūkyje/ žaidime/ renginyje, informacija apie rezultata/ įvertinimą, nuotraukos ar video įrašai – jei jie yra skirti konkursui kaip viena iš dalyvavimo sąlygų. Atvaizdas matomas fotografijoje, atvaizdas ir/ar garso įrašas video medžiagoje, renginys, renginio data. Atvaizdo naudojimo susitarimas.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6(1)(a) – Sutikimas: • Iššūkio, konkurso ar žaidimo dalyvių sąlygų įgyvendinimo sekimui ir susisiekimui su laimėtoju atveju; • vykdyti fotosesijas ir kitas reklamines kampanijas ir dalintis gautu rezultatu. BDAR 6(1)(f) – Bendrovės ir trečiųjų šalių teisėti interesai: • užfiksuoti ir reprezentaciniais tikslais panaudoti atvaizdus ir/ar vaizdo įrašus iš mūsų organizuojamų renginių.
Duomenų saugojimo terminas	Konkurso dalyvių duomenys saugojami - 1 metus nuo konkurso laimėtojo paskelbimo dienos. Mobiliojoje programėlėje organizuojamų iššūkių duomenys saugomi: Tau pasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 5 m. jai pasibaigus. Tau nepasinaudojus Bendrovės Paslaugomis – visu Paslaugų sutarties galiojimo metu ir 3 mėn. jai pasibaigus. Viešų renginių ir reklaminių kampanijų atveju sukurti rezultatai viešinami - 5 metus nuo renginio dienos ar sutikimo davimo dienos. Sukurti rezultatai saugojami kampanijų archyvavimo tikslais – 10 metų.
Duomenų gavėjai	UAB „Citybee Solutions“ – Mobiliosios programėlės infrastruktūros teikėjas (EEE); Clever tap – klientų gyvavimo ciklo (lifecycle) valdymo ir rinkodaros paslaugos teikėjas. Šis Duomenų tvarkytojas vykdo savo veiklą JAV, Standartinės sutarčių sąlygos čia: https://clevertap.com/eu-us-data-privacy-framework-policy/; Socialinių tinklų platformų teikėjai, konkursų partneriai ar organizatoriai (EEE ir už EEE ribų, kai konkursai vyksta socialiniuose tinkluose).

PRIVATUMO POLITIKOS PABAIGA